



V COLÓQUIO INTERNACIONAL DE CLÍNICA DA ATIVIDADE

# CADERNO DE RESUMOS



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
18 A 20 DE OUTUBRO DE 2023

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP)****Reitor**

Prof. Dr. Carlos Gilberto Carlotti Junior

**Vice-reitora**

Profa. Dra. Maria Arminda do Nascimento Arruda

**FACULDADE DE FILOSOFIA, LETRAS E CIÊNCIAS HUMANAS  
(FFLCH/USP)****Diretor**

Prof. Dr. Paulo Martins

**Vice-diretora**

Profa. Dra. Ana Paula Torres Megiani

**INSTITUTO DE PSICOLOGIA (IP/USP)****Diretora**

Profa. Dra. Ana Maria Loffredo

**Vice-diretora**

Profa. Dra. Ianni Regia Scarcelli

## APOIO



## COMISSÃO ORGANIZADORA

Profa. Dra. Eliane Lousada – USP  
Profa. Dra. Elizabeth Antunes Lima – Unihorizontes  
Profa. Dra. Ermelinda Barricelli – USF  
Profa. Dra. Flavia Fazon – UFPR  
Prof. Dr. Jorge Falcão – UFRN  
Profa. Dra. Luzia Bueno – USF

## COMISSÃO CIENTÍFICA

Prof. Dr. Antoine Bonnemain – Université Clermont Auvergne (UCA - França)  
Prof. Dr. Anselmo Lima – UTFPR  
Profa. Dra. Cláudia Osório – UFF  
Profa. Dra. Dalvane Althaus – UTFPR  
Profa. Dra. Daniela Dias dos Anjos – USF  
Profa. Dra. Eliane Gouvêa Lousada – USP  
Profa. Dra. Ermelinda Barricelli – USF  
Prof. Dr. Fabio de Oliveira - USP  
Profa. Dra. Flavia Fazon – UFPR  
Prof. Dr. Flavio Fontes – UFRN  
Prof. Dr. Frédéric Saussez – Université de Sherbrooke (UdS - Canadá)  
Profa. Dra. Giselle Reis Brandão – PUC (MG)  
Prof. Dr. Jorge Tarcísio da Rocha Falcão – UFRN  
Dra. Juliana Andrade – UFRN

Profa. Dra. Katia Kostulski – Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM - França)  
Profa. Dra. Katia Santorum – UERJ  
Profa. Dra. Leny Sato - USP  
Profa. Dra. Lília Abreu-Tardelli – Unesp  
Profa. Dra. Luzia Bueno – USF  
Prof. Dr. Manoel Lesama – UFPR  
Profa. Dra. Maria Elizabeth Antunes Lima – Unihorizontes  
Profa. Dra. Marianna Araújo da Silva – UFF  
Profa. Dra. Matilde Agero – UFJS  
Profa. Dra. Rozânia de Moraes – UECE  
Profa. Dra. Simone Dantas Longhi – UFV  
Profa. Dra. Siderlene Muniz Oliveira – UTFPR  
Prof. Dr. Yvon Miossec – Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM - França)

## COMISSÃO LOCAL

Profa. Adriana Zavaglia – USP  
Profa. Dra. Eliane Lousada – USP  
Prof. Dr. Fabio de Oliveira - USP  
Profa. Mona Mohamad Hawi – USP  
Andressa Villagra – pós-graduanda USP  
Monique Almeida – pós-graduanda USP  
Ziwei Xiong – pós-graduanda USP  
Marco Aurélio T. de Almeida – graduando USP  
Yasmin Ferreira Chinelato – graduanda USP

## SUMÁRIO

<b>V CICA: Apresentação e histórico.....</b>	<b>7</b>
<b>Programação.....</b>	<b>15</b>
<b>Mesas-redondas.....</b>	<b>19</b>
<b>Simpósios.....</b>	<b>30</b>
<b>Comunicações.....</b>	<b>85</b>
Presenciais.....	85
Online.....	142
<b>Postêres.....</b>	<b>162</b>

## SOMMAIRE

<b>V CICA: Présentation et historique.....</b>	<b>11</b>
<b>Programme.....</b>	<b>17</b>
<b>Tables rondes.....</b>	<b>19</b>
<b>Symposiums.....</b>	<b>3</b>
<b>Communications.....</b>	<b>3</b>
En présentiel.....	3
En ligne.....	3
<b>Communications.....</b>	<b>3</b>
En présentiel.....	3
En ligne.....	3



**V Colóquio Internacional de Clínica da Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

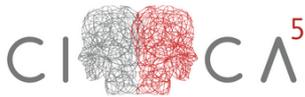
## **V CICA:** **APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO**

Apresentamos a quinta edição do “Colóquio Internacional de Clínica da Atividade - práticas de intervenção, análise e transformação do trabalho”, a ser realizado no período de 18 a 20 de outubro de 2023 na cidade de São Paulo e sediado na Universidade de São Paulo.

A escolha do tema se deve ao interesse crescente demonstrado por pesquisadores brasileiros e franceses pelo conhecimento e desenvolvimento de práticas de análise e intervenção visando transformar o trabalho. Tal interesse vem se revelando em eventos organizados recentemente, mas também nas publicações e na criação, em 2022, do Ateliê de Clínica da Atividade, uma iniciativa brasileira que visa criar um quadro dialógico entre os pares de modo a lhes permitir uma reflexão sobre suas práticas e o desenvolvimento de suas próprias intervenções.

Nesta edição pretende-se dar continuidade às trocas entre pesquisadores brasileiros e sobretudo a equipe francesa de clínica da atividade em torno do tema escolhido, de modo a contribuir para o fortalecimento desse intercâmbio teórico-metodológico iniciado há algumas décadas.

Sejam todas/todos muito bem-vindas/bem-vindos!



### V Colóquio Internacional de Clínica da Atividade

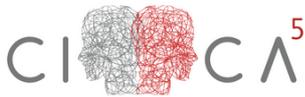
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

O I Colóquio Internacional de “Clínica da Atividade - diálogos, controvérsias, desenvolvimentos” foi realizado em outubro de 2010, na cidade de São João Del Rei (MG) e sediado na Universidade Federal de São João Del Rei (UFSJ). Ele contou com a presença de um grupo de pesquisadores franceses, membros da equipe de Clínica da Atividade do CNAM: o professor Yves Clot, principal pesquisador e coordenador da equipe, Katia Kostulski, Danièle Roger, Jean Luc Roger e Jean Luc Tomàs. Participaram também diversos pesquisadores brasileiros, vindos de várias instituições e exercendo diferentes especialidades: Anna Rachel Machado (PUC/SP), Cláudia Osório (UFF), Eliane Lousada (USP), Anselmo Lima (UTFPR), Rosângela Maria Camarano (UFSJ), Leny Sato (USP) Francisco de Paula A. Lima, José Newton Garcia de Araújo, Daisy Cunha, e Maria Elizabeth A. Lima da UFMG.

O colóquio ofereceu um espaço de debate e reflexão crítica por meio do diálogo entre a clínica da atividade e algumas disciplinas afins: psicopatologia do trabalho, psicologia sócio-histórica, ergonomia francofônica, ergologia, linguística, psicologia do trabalho. A ideia era a de que a heterogeneidade das correntes de pensamento e a controvérsia fossem os motores do desenvolvimento teórico e metodológico. Seu principal objetivo foi o de refletir sobre cada uma dessas perspectivas, considerando suas contribuições, seus avanços, mas também seus limites, por meio de um debate aberto entre pesquisadores.

Participaram do evento cerca de 300 pessoas, entre pesquisadores, professores e estudantes de graduação e pós-graduação (em nível de especialização, mestrado e doutorado), vindas de vários estados brasileiros. Na ocasião, foi divulgada a coletânea “Clínicas do Trabalho”, organizada por Pedro Bendassolli e Lis Soboll, e foi lançado o livro “Trabalho e poder de agir” da autoria de Yves Clot. Os trabalhos apresentados foram publicados em um número especial da Revista de Psicologia Social e do Trabalho da Universidade de São Paulo, em 2013.

Os resultados desse primeiro colóquio foram considerados bastante positivos, primeiramente pela intensificação do intercâmbio entre pesquisadores brasileiros e franceses, com destaque para o fortalecimento, em nível nacional, das pesquisas ancoradas na perspectiva da Clínica da Atividade.



**V Colóquio Internacional de Clínica da Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

O “II Colóquio Internacional de Clínica da Atividade - Conexões Franco - Brasileiras e Processos de Estilização no Brasil” foi realizado na cidade de Natal (RN) em outubro de 2013, sediado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte e organizado pelo professor Jorge Tarcísio da Rocha Falcão (UFRN). Seu objetivo foi o de debater a respeito das repercussões ou ramificações da Clínica da Atividade (CA) no Brasil, com o propósito de criar um diálogo entre essa clínica e o campo mais amplo da Psicologia do Trabalho. Contou novamente com a presença de membros da equipe de Clínica da Atividade do CNAM, os professores Yves Clot, Katia Kostulski e Lívia Scheller, além de um importante grupo de pesquisadores brasileiros: Ana Luiza Bustamante Smolka (UNICAMP), Cláudia Osório da Silva (UFF), José Newton Garcia de Araújo (UFMG), Milton Athayde (UERJ) Pedro Bendassolli (UFRN), Anselmo Lima (UTFPR), Maria Elizabeth Antunes Lima (UFMG) entre outros, puderam contribuir com esse fértil debate.

O III Colóquio Internacional da Clínica da Atividade foi realizado em São Paulo e sediado na Universidade de São Paulo, em outubro de 2016. Uma inovação adotada pela comissão organizadora foi a de definir o tema e o formato do evento a partir de uma avaliação dos dois colóquios anteriores feita pelos participantes brasileiros e franceses. A partir dessa avaliação, foi definido que o tema daquele ano seriam as Contextualizações Brasileiras da Clínica da Atividade. O encontro visou retomar os principais aportes teórico-metodológicos da Clínica da Atividade colocando-os no centro do debate, problematizando e trazendo à tona concordâncias e discordâncias, tomando como ponto de partida o campo empírico. Além disso, esperava verificar a abrangência e a difusão das pesquisas ancoradas nos pressupostos da Clínica da Atividade no Brasil, bem como promover um debate acerca dos diferentes modos de apropriação da clínica da atividade no Brasil e na França. Foi organizada uma publicação em livro contemplando a temática do colóquio: A Clínica da Atividade e as contextualizações brasileiras.

O IV Colóquio Internacional de Clínica da Atividade ocorreu em Bragança Paulista, em novembro de 2019, sediado na Universidade São Francisco (USF). Reuniu uma comissão organizadora composta por membros de três universidades do Estado de São Paulo (USF, USP e UNICAMP).



### V Colóquio Internacional de Clínica da Atividade

Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

Seu objetivo geral foi o de refletir sobre os desafios do trabalho na contemporaneidade, buscando por meio do diálogo entre os pesquisadores, compreender as contribuições da Clínica da Atividade na análise da atividade e os possíveis impactos dessa análise na (re)organização do trabalho. Seus eixos temáticos foram: a clínica da atividade e o diálogo com outras abordagens de análise do trabalho; afetos e emoções no trabalho e nas intervenções; autoconfrontações e instrução ao sócio: possibilidades e desafios; análise dos dados das intervenções; a clínica da atividade e a formação docente; resultados das intervenções – impactos na atividade e na organização do trabalho; a perspectiva histórico-cultural como orientação para intervenção e para a pesquisa; os desafios do trabalho na contemporaneidade.

Essa edição do evento contou com a presença de três pesquisadores estrangeiros: Yves Clot e Katia Kostulski, do Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM – Paris/FR) e o professor Frédéric Saussez da Universidade de Sherbrooke (Canadá). Compareceram igualmente vários pesquisadores: Jorge Falcão e Flávio Fontes, da UFRN; Rozania Moraes, da UEC; Anselmo Lima, da UTFPR; Daisy Cunha, da UFMG; Elizabeth Antunes Lima, da Unihorizontes; Cláudia Osório, da UFF, e pesquisadores do Estado de São Paulo tais como: Ana Luiza Smolka, Selma Venco e Luci Banks-Leite da UNICAMP; Eliane Lousada, Márcia Hespanhol, Laerte Idal Sznelwar da USP, além das professoras e pesquisadoras da USF, Grazielle Bertolini, Daniela Dias dos Anjos, Ermelinda Barricelli, Luzia Bueno e Katia Diolina.

Alguns desses pesquisadores já haviam participado de eventos anteriores, e sua presença foi importante para a consolidação das discussões da Clínica da Atividade no Brasil, mas a presença de um pequeno grupo, pela primeira vez, enriqueceu o diálogo: Selma Venco, Laerte Idal Sznelwar, Marcia Hespanhol e Grazielle Bertolini trouxeram importantes contribuições para as discussões, especialmente, em torno dos desafios do trabalho na contemporaneidade.

Compareceram mais de 255 pessoas, entre inscritos e convidados. Os trabalhos apresentados no evento foram publicados em um número especial da Revista Horizontes, em 2021. Está sendo organizada a publicação de um livro contemplando a temática deste colóquio.



**Ve Colloque International de Clinique de l'Activité**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
et Instituto de Psicologia (IP/USP)

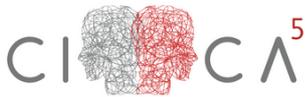
## V CICA: PRÉSENTATION ET HISTORIQUE

Nous présentons la cinquième édition du "Colloque International de Clinique de l'Activité - pratiques d'intervention, d'analyse et de transformation du travail", qui se tiendra du 18 au 20 octobre 2023 dans la ville de São Paulo et sera accueilli par l'Université de São Paulo.

Le choix du thème s'explique par l'intérêt croissant des chercheurs brésiliens et français pour la connaissance et le développement des pratiques d'analyse et d'intervention visant à transformer le travail. Cet intérêt s'est manifesté dans les événements récemment organisés, mais aussi dans des publications et dans la création, en 2022, de l'Atelier Clinique de l'Activité, une initiative brésilienne qui vise à créer un cadre dialogique entre pairs afin de leur permettre de réfléchir sur leurs pratiques et de développer leurs propres interventions.

Cette édition vise à poursuivre les échanges entre les chercheurs brésiliens et surtout l'équipe française de clinique de l'activité autour du thème choisi, afin de contribuer au renforcement de cet échange théorico-méthodologique qui a débuté il y a quelques décennies.

Soyez tout.e.s soyez toutes les bienvenu.e.s!



### **Ve Colloque International de Clinique de l'Activité**

Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
et Instituto de Psicologia (IP/USP)

Le 1er Colloque International "Clinique de l'Activité - dialogues, controverses, développements" s'est tenu en octobre 2010, dans la ville de São João Del Rei (MG) et a été accueilli par l'Université Fédérale de São João Del Rei (UFSJ). Un groupe de chercheurs français, membres de l'équipe de la Clinique d'activité du CNAM, y a participé : le professeur Yves Clot, chercheur principal et coordinateur de l'équipe, Katia Kostulski, Danièle Roger, Jean Luc Roger et Jean Luc Tomàs. Plusieurs chercheurs brésiliens de diverses institutions et spécialités ont également participé : Anna Rachel Machado (PUC/SP), Cláudia Osório (UFF), Eliane Lousada (USP), Anselmo Lima (UTFPR), Rosângela Maria Camarano (UFSJ), Leny Sato (USP) Francisco de Paula A. Lima, José Newton Garcia de Araújo, Daisy Cunha, et Maria Elizabeth A. Lima de l'UFMG.

Le colloque a offert un espace de débat et de réflexion critique à travers un dialogue entre la clinique de l'activité et certaines disciplines connexes : psychopathologie du travail, psychologie socio-historique, ergonomie francophone, ergologie, linguistique, psychologie du travail. L'idée était que l'hétérogénéité des courants de pensée et les controverses étaient les moteurs du développement théorique et méthodologique. Son objectif principal a été de réfléchir à chacune de ces perspectives, en considérant leurs apports, leurs avancées, mais aussi leurs limites, à travers un débat ouvert entre chercheurs.

L'événement a réuni environ 300 personnes, dont des chercheurs, des professeurs et des étudiants de premier, deuxième et troisième cycle (niveaux de spécialisation, de maîtrise et de doctorat) de différents États brésiliens. À cette occasion, la collection "Cliniques du travail", organisée par Pedro Bendassolli et Lis Soboll, a été présentée et la traduction du livre "Le travail et le pouvoir d'agir" d'Yves Clot a été lancée. Les communications présentées ont été publiées dans un numéro spécial de la Revue de Psychologie Sociale et du Travail de l'Université de São Paulo en 2013.

Le bilan de ce premier colloque a été jugé très positif, d'abord en raison de l'intensification des échanges entre chercheurs brésiliens et français, avec un accent mis sur le renforcement, au niveau national, des recherches ancrées dans la perspective de la Clinique de l'Activité.



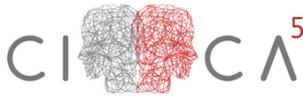
### **Ve Colloque International de Clinique de l'Activité**

Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
et Instituto de Psicologia (IP/USP)

Le " Ile Colloque International de la Clinique de l'Activité - Connexions franco-brésiliennes et processus de stylisation au Brésil " s'est tenu dans la ville de Natal (RN) en octobre 2013, accueilli par l'Université Fédérale du Rio Grande do Norte et organisé par le Professeur Jorge Tarcísio da Rocha Falcão (UFRN). Son objectif était de débattre des répercussions ou ramifications de la Clinique de l'Activité (CA) au Brésil, dans le but de créer un dialogue entre cette clinique et le champ plus large de la Psychologie du Travail. Les membres de l'équipe de la Clinique de l'Activité du CNAM, les professeurs Yves Clot, Katia Kostulski et Lívia Scheller, ainsi qu'un groupe important de chercheurs brésiliens y ont à nouveau participé : Ana Luiza Bustamante Smolka (UNICAMP), Cláudia Osório da Silva (UFF), José Newton Garcia de Araújo (UFMG), Milton Athayde (UERJ) Pedro Bendassolli (UFRN), Anselmo Lima (UTFPR), Maria Elizabeth Antunes Lima (UFMG) entre autres, ont pu contribuer à ce débat fertile.

Le 3e Colloque International de la Clinique de l'Activité s'est tenu à São Paulo et a été accueilli par l'Université de São Paulo en octobre 2016. Une innovation adoptée par le comité d'organisation a été de définir le thème et le format de l'événement sur la base d'une évaluation des deux colloques précédents par les participants brésiliens et français. À partir de cette évaluation, il a été défini que le thème de cette année serait les Contextualisations Brésiliennes de la Clinique de l'Activité. La rencontre visait à reprendre les principaux apports théoriques et méthodologiques de la Clinique de l'Activité, en les plaçant au centre du débat, en problématisant et en mettant en évidence les accords et les désaccords, ayant comme point de départ le terrain empirique. En outre, il espérait vérifier la portée et la diffusion de la recherche ancrée sur les présupposés de la Clinique de l'Activité au Brésil, ainsi que promouvoir un débat sur les différentes manières de s'appropriier la clinique de l'activité au Brésil et en France. Une publication a été organisée sur le thème du colloque : La Clinique de l'activité et les contextualisations brésiliennes.

Le IVe Colloque International de la Clinique de l'Activité s'est déroulé à Bragança Paulista en novembre 2019, accueilli par l'Université de São Francisco (USF). Il a rassemblé un comité d'organisation composé de membres de trois universités de l'État de São Paulo (USF, USP et UNICAMP).



### **Ve Colloque International de Clinique de l'Activité**

Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
et Instituto de Psicologia (IP/USP)

Son objectif général était de réfléchir aux défis du travail à l'époque contemporaine, en cherchant, par le dialogue entre chercheurs, à comprendre les apports de la Clinique de l'Activité à l'analyse de l'activité et les impacts possibles de cette analyse sur la (ré)organisation du travail. Ses axes thématiques étaient : la clinique de l'activité et le dialogue avec d'autres approches de l'analyse du travail ; les affects et les émotions au travail et dans les interventions ; les autoconfrontations et l'instruction au travail : possibilités et défis ; l'analyse des données d'intervention ; la clinique de l'activité et la formation des enseignants ; les résultats des interventions - impacts sur l'activité et l'organisation du travail ; la perspective historico-culturelle comme orientation de l'intervention et de la recherche ; les défis du travail à l'époque contemporaine.

Trois chercheurs étrangers ont participé à cette édition : Yves Clot et Katia Kostulski, du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM - Paris/FR) et le Professeur Frédéric Saussez de l'Université de Sherbrooke (Canada). Plusieurs chercheurs brésiliens étaient également présents : Jorge Falcão et Flávio Fontes, de l'UFRN ; Rozania Moraes, de l'UECE ; Anselmo Lima, de l'UTFPR ; Daisy Cunha, de l'UFMG ; Elizabeth Antunes Lima, de l'Unihorizontes ; Cláudia Osório, de l'UFF, ainsi que des chercheurs de l'État de São Paulo, tels que : Ana Luiza Smolka, Selma Venco et Luci Banks-Leite de l'UNICAMP ; Eliane Lousada, Márcia Hespanhol, Laerte Idal Sznelwar de l'USP, ainsi que des professeurs et chercheurs de l'USF, Grazielle Bertolini, Daniela Dias dos Anjos, Ermelinda Barricelli, Luzia Bueno et Katia Diolina.

Certains de ces chercheurs avaient déjà participé à des événements précédents et leur présence a été importante pour la consolidation des discussions sur la Clinique de l'Activité au Brésil, mais la présence d'un petit groupe, pour la première fois, a enrichi le dialogue : Selma Venco, Laerte Idal Sznelwar, Marcia Hespanhol et Grazielle Bertolini ont apporté d'importantes contributions aux discussions, notamment sur les défis du travail à l'époque contemporaine.

Plus de 255 personnes ont participé à l'événement, y compris les inscrits et les invités. Les communications présentées lors de l'événement ont été publiées dans un numéro spécial de la revue Horizontes en 2021. La publication d'un livre sur le thème de ce colloque est en cours d'organisation.

## PROGRAMAÇÃO

	18/10/2023	19/10/2023	20/10/2023
8h00 8h20	Recepção (Instituto de Psicologia)		
8h20 10h00	8h20-8h50: <b>Abertura (IP)</b> 8h50: <b>Conferência de abertura:</b> Les différents destins possibles du dialogue en Clinique de l'Activité Katia Kostulski (CNAM) <b>Moderadores:</b> Antoine Bonnemain (CNAM) e Eliane Lousada (USP)	8h10-10h00: <b>Comunicações individuais</b>  <b>Presenciais:</b> Prédio de Letras  <b>Online:</b> Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)	8h10-10h00: <b>Comunicações individuais</b>  <b>Presenciais:</b> Prédio de Letras  <b>Online:</b> Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)
10h00 10h20	<b>Intervalo: coffee break - Instituto de Psicologia</b>		
10h20 12h10	<b>Mesa-redonda 1:</b> <b>Trabalho : cooperação e regulação do agir (Instituto de Psicologia)</b>  ● <b>Antoine Bonnemain (CNAM):</b> <i>Développer la coopération conflictuelle autour du travail bien fait. Enjeux et pratiques.</i> ● <b>Frédéric Saussez (UdeS):</b> <i>Nouvelle gouvernance publique et surveillance du travail enseignant : les données probantes comme technologie de régulation de la pédagogie</i> ● <b>Anselmo Lima (UTFPR):</b> <i>Intervir, analisar e transformar o trabalho em sala de aula: o problema da linguagem verbal como instrumento psicológico de ação do professor sobre os alunos</i>  <b>Moderadora:</b> Leny Sato (USP)	<b>Mesa-redonda 2:</b> <b>Trabalho : prescrições, demandas e intervenções (Instituto de Psicologia)</b>  ● <b>Yvon Miossec (CNAM) :</b> <i>Le Groupe technique de délibération sur la qualité du travail comme instance pour transformer le travail prescrit.</i> ● <b>Claudia Osorio (UFF):</b> <i>Estratégias de Intervenção postas a prova</i> ● <b>Jorge Falcão (UFRN):</b> <i>Demanda de intervenção em contexto de trabalho do setor público brasileiro - 2020-2023 - negociações rumo a uma intervenção em clínica da atividade.</i>  <b>Moderadora:</b> Ermelinda Barricelli (USF)	<b>Comunicações individuais</b> Online: Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)  <b>Simpósios (Prédio de Letras - FFLCH)</b>  2. <i>O ofício dos trabalhadores da morte à luz da Clínica da Atividade: significados, afetos e emoções.</i> Joeder da Silva Messias e Jorge Falcão (UFRN) <b>Debatedora:</b> Claudia Osório (UFF)  3. <i>A atividade de formar para a intervir em clínica da atividade no Brasil: como a mágica acontece?</i> Katia Santorum e Leda Souza do Nascimento <b>Debatedor:</b> Yvon Miossec (CNAM)  5. <i>Como praticar a Clínica da Atividade Docente (CAD) na Educação Superior.</i> Anselmo Lima e Dalvane Althaus. <b>Debatedora:</b> Rozania de Moraes (UECE)  6. <i>Intervenção e Análise da Atividade de Ensinar: Reflexões sobre a Formação Docente na Educação Básica.</i> Simone Dantas-Longhi e Flavia Fazon. <b>Debatedora:</b> Luzia Bueno (USF)

<p>12h10 13h30</p>	<p><b>Almoço</b></p>		
<p>13h30 15h20</p>	<p><b>Simpósios (Prédio de Letras - FFLCH)</b></p> <p><i>1. Riscos psicossociais? Princípios éticos e efeitos de intervenções em diferentes concepções das relações saúde-trabalho.</i> Claudia Osorio (UFF) <b>Debatedor:</b> Antoine Bonnemain (CNAM)</p> <p><i>4. O coletivo de trabalho e seus efeitos em práticas de intervenção e análise da atividade de professores de línguas.</i> Rozania de Moraes. <b>Debatedor:</b> Anselmo Lima (UTFPR)</p> <p><i>7. Interloquções entre a Clínica da Atividade e a Psicologia Social do Trabalho.</i> Fabio de Oliveira (USP) e Leonardo Araújo Lima. <b>Debatedora:</b> Elizabeth Antunes Lima (UFMG)</p> <p><i>8. Clínica da Atividade e formação de professores: intersecções e perspectivas.</i> Eliane Lousada (USP) e Frédéric Saussez (UdS). <b>Debatedora:</b> Patricia Dionne (UdeS)</p>	<p><b>Mesa-redonda 4:</b> <b>Ateliê de práticas em Clínica da Atividade: a experiência de um dispositivo dialógico nacional (Instituto de Psicologia)</b> •Manoel Lesama (UFPR) •Matilde Agero (UFSJ)•Juliana Andrade •Dalvane Althaus (UTFPR) •Lília Santos Abreu-Tardelli (UNESP) •Marianna Araújo (UFF)</p> <p><b>Moderadora:</b> Elizabeth Antunes Lima (UFMG)</p>	<p><b>Mesa-redonda 5:</b> <b>Trabalho : o coletivo as transformações e seus impactos (Instituto de Psicologia)</b> •Rozania de Moraes (UECE): <i>A coanálise da atividade na autoconfrontação e no retorno ao coletivo: recurso dialógico para a formação continuada</i> •Patricia Dionne (UdeS): <i>Les émotions et leurs manifestations langagières collectives comme levier de transformations de situations à risque au travail</i> • Flavio Fontes (UFRN): <i>Desenvolvimentos recentes do conceito de síndrome de Burnout e seu uso no campo da saúde mental no trabalho</i></p> <p><b>Moderadora:</b> Flavia Fazion (UFPR)</p>
<p>15h20 15h40</p>	<p><b>Intervalo: coffee break - Instituto de Psicologia</b></p>		
<p>15h40 17h30</p>	<p><b>Mesa-redonda 3 (Instituto de Psicologia):</b> <b>Clínica da Atividade, Ergologia e Ergonomia: uma tradução de Ivar Oddone</b> •Elizabeth Antunes Lima (UFMG) •Daisy Cunha (UFMG) •Francisco de Paula Antunes Lima (UFMG) •Alessandra Re (Università degli Studi di Torino)</p> <p><b>Moderadora:</b> Luzia Bueno (USF)</p>	<p>15h40-17h10: <b>Comunicações individuais online e poster online</b> - Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)</p>	<p>15h40-17h30: <b>Mesa de encerramento (Auditório Carolina Bori - Instituto de Psicologia):</b> <b>Clínica da atividade e trabalho: retrospectiva e perspectivas</b> •Elizabeth Antunes Lima (UFMG) •Eliane Lousada (USP)</p> <p><b>Moderadora:</b> Anise d'Orange Ferreira (UNESP)</p>
<p>17h30 18h00</p>	<p><b>Lançamento de livros - Instituto de Psicologia</b></p>	<p>17h10-18h00: <b>Pôsteres presenciais (Saguão do Instituto de Psicologia)</b></p>	
<p>18h00</p>	<p><b>Cocktail (Saguão do Instituto de Psicologia)</b></p>		
<p>19h30</p>		<p><b>Jantar por adesão</b></p>	

## PROGRAMME

	18/10/2023	19/10/2023	20/10/2023
8h00 8h20	Réception des participants (Instituto de Psicologia)		
8h20 10h00	8h20-8h50: <b>Ouverture du Colloque (IP)</b> 8h50: <b>Conférence d'ouverture:</b> Les différents destins possibles du dialogue en Clinique de l'Activité Katia Kostulski (CNAM) <b>Modérateurs :</b> Antoine Bonnemain (CNAM) e Eliane Lousada (USP)	8h10-10h00: <b>Communications individuelles</b>  <b>En présentiel:</b> Prédio de Letras  <b>En ligne:</b> Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)	8h10-10h00: <b>Communications individuelles</b>  <b>En présentiel:</b> Prédio de Letras  <b>En ligne:</b> Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)
10h00 10h20	<b>Pause-café - Instituto de Psicologia</b>		
10h20 12h10	<b>Table ronde 1:</b> <b>Trabalho : cooperação e regulação do agir (Instituto de Psicologia)</b>  ● <b>Antoine Bonnemain (CNAM):</b> <i>Développer la coopération conflictuelle autour du travail bien fait. Enjeux et pratiques.</i> ● <b>Frédéric Saussez (UdeS):</b> <i>Nouvelle gouvernance publique et surveillance du travail enseignant : les données probantes comme technologie de régulation de la pédagogie</i> ● <b>Anselmo Lima (UTFPR):</b> <i>Intervir, analisar e transformar o trabalho em sala de aula: o problema da linguagem verbal como instrumento psicológico de ação do professor sobre os alunos</i>  <b>Modératrice :</b> Leny Sato (USP)	<b>Table ronde 2:</b> <b>Trabalho : prescrições, demandas e intervenções (Instituto de Psicologia)</b>  ● <b>Yvon Miossec (CNAM) :</b> <i>Le Groupe technique de délibération sur la qualité du travail comme instance pour transformer le travail prescrit.</i> ● <b>Claudia Osorio (UFF):</b> <i>Estratégias de Intervenção postas a prova</i> ● <b>Jorge Falcão (UFRN):</b> <i>Demanda de intervenção em contexto de trabalho do setor público brasileiro - 2020-2023 - negociações rumo a uma intervenção em clínica da atividade.</i>  <b>Modératrice :</b> Ermelinda Barricelli (USF)	<b>Communications individuelles</b> <b>En ligne:</b> Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)  <b>Symposiums (Bâtiment du cours de Lettres - FFLCH)</b>  <i>2. O ofício dos trabalhadores da morte à luz da Clínica da Atividade: significados, afetos e emoções.</i> Joeder da Silva Messias e Jorge Falcão (UFRN) <b>Debatedora:</b> Claudia Osório (UFF)  <i>3. A atividade de formar para a intervenção em clínica da atividade no Brasil: como a mágica acontece?</i> Katia Santorum e Leda Souza do Nascimento <b>Debatedor:</b> Yvon Miossec (CNAM)  <i>5. Como praticar a Clínica da Atividade Docente (CAD) na Educação Superior.</i> Anselmo Lima e Dalvane Althaus. <b>Debatedora:</b> Rozania de Moraes (UECE)  <i>6. Intervenção e Análise da Atividade de Ensinar: Reflexões sobre a Formação Docente na Educação Básica.</i> Simone Dantas-Longhi e Flavia Fazon. <b>Debatedora:</b> Luzia Bueno (USF)

<p>12h10 13h30</p>	<p>Déjeuner</p>		
<p>13h30 15h20</p>	<p><b>Symposiums (Bâtiment du cours de Lettres - FFLCH)</b></p> <p><i>1. Riscos psicossociais? Princípios éticos e efeitos de intervenções em diferentes concepções das relações saúde-trabalho.</i> Claudia Osorio (UFF) <b>Debatedor:</b> Antoine Bonnemain (CNAM)</p> <p><i>4. O coletivo de trabalho e seus efeitos em práticas de intervenção e análise da atividade de professores de línguas.</i> Rozania de Moraes. <b>Debatedor:</b> Anselmo Lima (UTFPR)</p> <p><i>7. Interloquções entre a Clínica da Atividade e a Psicologia Social do Trabalho.</i> Fabio de Oliveira (USP) e Leonardo Araújo Lima. <b>Debatedora:</b> Elizabeth Antunes Lima (UFMG)</p> <p><i>8. Clínica da Atividade e formação de professores: intersecções e perspectivas.</i> Eliane Lousada (USP) e Frédéric Saussez (UdS). <b>Debatedora:</b> Patricia Dionne (UdeS)</p>	<p><b>Table ronde 4:</b> <b>Ateliê de práticas em Clínica da Atividade: a experiência de um dispositivo dialógico nacional (Instituto de Psicologia)</b> •Manoel Lesama (UFPR) •Matilde Agero (UFSJ)•Juliana Andrade •Dalvane Althaus (UTFPR) •Lília Santos Abreu-Tardelli (UNESP) •Marianna Araújo (UFF)</p> <p><b>Modératrice:</b> Elizabeth Antunes Lima (UFMG)</p>	<p><b>Table ronde 5 :</b> <b>Trabalho : o coletivo as transformações e seus impactos (Instituto de Psicologia)</b> •Rozania de Moraes (UECE): <i>A coanálise da atividade na autoconfrontação e no retorno ao coletivo: recurso dialógico para a formação continuada</i> •Patricia Dionne (UdeS): <i>Les émotions et leurs manifestations langagières collectives comme levier de transformations de situations à risque au travail</i> • Flavio Fontes (UFRN): <i>Desenvolvimentos recentes do conceito de síndrome de Burnout e seu uso no campo da saúde mental no trabalho</i></p> <p><b>Modératrice :</b> Flavia Fazion (UFPR)</p>
<p>15h20 15h40</p>	<p>Pause-café - Instituto de Psicologia</p>		
<p>15h40 17h30</p>	<p><b>Mesa-redonda 3 (Instituto de Psicologia):</b> <b>Clínica da Atividade, Ergologia e Ergonomia: uma tradução de Ivar Oddone</b> •Elizabeth Antunes Lima (UFMG) •Daisy Cunha (UFMG) •Francisco de Paula Antunes Lima (UFMG) •Alessandra Re (Università degli Studi di Torino)</p> <p><b>Modératrice :</b> Luzia Bueno (USF)</p>	<p>15h40-17h10: <b>Communications individuelles en ligne et posters en ligne</b> - Auditório Carolina Bori (Instituto de Psicologia)</p>	<p>15h40-17h30: <b>Clôture du Colloque</b> <b>(Auditório Carolina Bori - Instituto de Psicologia)</b></p> <p><b>Clínica da atividade e trabalho: retrospectiva e perspectivas</b> •Elizabeth Antunes Lima (UFMG) •Eliane Lousada (USP)</p> <p><b>Modératrice :</b> Anise d'Orange Ferreira (UNESP)</p>
<p>17h30 18h00</p>	<p><b>Lancement des livres - Instituto de Psicologia</b></p>	<p>17h10-18h00: <b>Posters en présentiel (Saguão do Instituto de Psicologia)</b></p>	
<p>18h00</p>	<p><b>Cocktail (Saguão do Instituto de Psicologia)</b></p>		
<p>19h30</p>	<p>Dîner</p>		



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

## **MESAS-REDONDAS**

### **TABLES RONDES**

#### **MESA-REDONDA 1: TRABALHO : COOPERAÇÃO E REGULAÇÃO DO AGIR**

##### **TABLE RONDE 1: TRAVAIL : COOPÉRATION ET RÉGULATION DE L'ACTION**

**Antoine Bonnemain (CNAM)**

**Frédéric Saussez (UdeS)**

**Anselmo Lima (UTFPR)**

**Moderadora: Leny Sato (USP)**

#### **DÉVELOPPER LA COOPÉRATION CONFLICTUELLE AUTOUR DU TRAVAIL BIEN FAIT. ENJEUX ET PRATIQUES.**

**Antoine Bonnemain (Conservatoire national des arts et métiers - CNAM)**

La qualité du travail est au cœur des enjeux de santé et de performance dans les organisations contemporaines, et ce de plus en plus, car les évolutions numériques, technologiques, les enjeux économiques, écologiques et sociaux confrontent l'ensemble des organisations, publiques comme privées, à des transformations permanentes qui s'accroissent et qui prennent tous les risques d'échouer si elles ne s'appuient pas sur l'engagement et le professionnalisme des collectifs professionnels de première ligne. Le dialogue sur le travail réel, l'initiative et le professionnalisme des salariés deviennent ainsi toujours plus stratégiques pour développer conjointement la performance et la santé. Cela suppose de nouvelles formes de coopération à expérimenter entre les professionnels et leurs hiérarchies, qui font des conflits de critères sur la qualité du travail une ressource pour trouver des solutions nouvelles aux problèmes qui se posent dans le travail ordinaire. Lorsqu'elles sont possibles, ces « coopérations conflictuelles » autour du travail bien fait équipent le développement de l'initiative et le professionnalisme pour agir dans l'organisation toute entière en développant la qualité du travail. Au delà de la santé au travail, ce professionnalisme « délibéré » sera sans doute décisif pour mieux se prémunir des effets néfastes du travail humain sur la santé publique et sur la nature, en dehors du périmètre des organisations.

## NOUVELLE GOUVERNANCE PUBLIQUE ET SURVEILLANCE DU TRAVAIL ENSEIGNANT : LES DONNÉES PROBANTES COMME TECHNOLOGIE DE RÉGULATION DE LA PÉDAGOGIE.

Frédéric Saussez (Université de Sherbrooke - Uds)

Dans la majorité des pays de l'OCDE, on observe une transformation en profondeur des normes et formes de l'action publique. Celle-ci marque le passage de l'état providence à l'état gestionnaire (Saussez et Lessard, 2009) caractérisé par une gestion par la performance (Bruno, 2015). En éducation, la mise en œuvre de cette nouvelle gouvernance publique se concrétise dans de nouvelles formes de régulation de l'éducation (Dutercq et Maroy, 2014). Celles-ci misent sur la responsabilisation et l'imputabilité des différentes catégories d'acteurs au regard de la réussite scolaire.

C'est dans un tel contexte qu'émerge le mouvement de l'Evidence Based Practice and Policy (EBPP). Ce mouvement s'institutionnalise dans le champ de l'éducation aux USA et en Angleterre, en réponse à une forte demande politique d'outils en mesure d'indiquer la marche à suivre pour atteindre des cibles de performance (Saussez et Lessard, 2009). Les données probantes deviennent ainsi un instrument essentiel des politiques éducatives (Saussez, 2022). De nouvelles instances politiques dont le mandat principal est d'accroître l'utilisation de données probantes sont créées en pariant sur le fait que cela contribuera à accroître la performance du système éducatif (Saussez et al, 2014).

Au Québec, la référence aux données probantes s'est imposée dans les énoncés de politique depuis 2016. Elle constitue la pièce maîtresse d'une loi modifiant la gouvernance du système éducatif débattue depuis mai 2023. Celle-ci institue une nouvelle instance politique – l'Institut National d'Excellence en Éducation (INEÉ) dont la fonction centrale est de transformer l'éducation en un champ evidence-based. Cette instance offre aux gestionnaires de l'éducation une technologie de la régulation de la pédagogie légitimant l'exercice d'une surveillance (Foucault, 1975) sur le travail des personnels enseignants alors que celui-ci s'est toujours avéré rétif à une évaluation conçue uniquement en termes d'efficacité objective en raison de sa forte composante relationnelle et contextuelle.

Dans cette conférence, nous analyserons le processus d'institutionnalisation du mouvement de l'EBPP ainsi que la position de différents groupes d'acteurs au regard de l'INEÉ (Lessard, Doray, Saussez, Delavictoire, 2023). Nous discuterons de différents enjeux de cette politique evidence-based au regard de ce qui s'apparente à une forme de standardisation de la pédagogie (Saussez et Lessard, 2016).

**INTERVIR, ANALISAR E TRANSFORMAR O TRABALHO EM SALA DE AULA: O PROBLEMA DA LINGUAGEM VERBAL COMO INSTRUMENTO PSICOLÓGICO DE AÇÃO DO PROFESSOR SOBRE OS ALUNOS**

Anselmo Lima (Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR)

Numa perspectiva vigotskiana, a linguagem verbal corresponde a um instrumento psicológico de ação do professor sobre seus alunos em sala de aula, com o objetivo de ensinar o conteúdo de tal forma que haja aprendizagem e desenvolvimento. Entretanto, a chamada “maldição do conhecimento” se apresenta para o professor como obstáculo a cada passo no uso desse instrumento: é muito fácil e frequente o professor falar com seus alunos como se eles entendessem perfeitamente o que está sendo falado, quando, na realidade, não têm a menor noção do assunto. Nesta participação em mesa-redonda, pretendo apresentar uma recente intervenção clínica realizada com professores da educação básica, em uma escola pública estadual, indicando o modo como esse problema foi identificado e analisado com vistas à transformação do trabalho docente em sala de aula.

**MESA-REDONDA 2: TRABALHO : PRESCRIÇÕES, DEMANDAS E INTERVENÇÕES****TABLE RONDE 1: TRAVAIL : PRESCRIPTIONS, DEMANDES ET INTERVENTIONS**

Yvon Miossec (CNAM)

Claudia Osório (UFF)

Jorge Falcão (UFRN)

Moderadora: Ermelinda Barricelli (USF)

**LE GROUPE TECHNIQUE DE DÉLIBÉRATION SUR LA QUALITÉ DU TRAVAIL COMME INSTANCE POUR TRANSFORMER LE TRAVAIL PRESCRIT. RÉFLEXIONS SUR L'INTERVENTION EN CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ À PARTIR D'UNE INTERVENTION DANS LE SECTEUR PUBLIC (2012-2017) ET D'UNE INTERVENTION EN COURS DANS LE SECTEUR PRIVÉ (DEPUIS 2022)**

Yvon Miossec (Conservatoire national des arts et métiers - CNAM)

Pour Yves Clot, « la clinique de l'activité est une méthodologie d'action pour changer le travail » (2014). Ainsi, l'intervention en clinique de l'activité peut viser au développement de l'activité (sans modification des règles du travail prescrit). Elle peut aussi viser le changement de la tâche. C'est la fonction des Groupes Techniques de Délibération sur la Qualité du Travail.

L'intervention commence par une longue négociation avec le commanditaire pour s'assurer qu'il sera bien possible de « travailler sur le travail ». On constitue ensuite un groupe de pairs qui se consacre à l'analyse de situations de travail. Cette première phase installe le collectif professionnel dans le type particulier de dialogue sur le travail qu'on organise en clinique de l'activité (par ex. avec la méthode de l'instruction au sosie). Elle habitue les professionnels à parler entre eux du travail réel, ses détails, ses variantes, ses possibilités. Les membres du groupe de pairs sont aussi en capacité de tenir un discours construit et argumenté sur le travail réel. On peut alors organiser le dialogue entre spécialistes du travail réel et spécialistes du travail prescrit.

Nous exposerons quelques-uns des obstacles à dépasser pour installer un tel dispositif et les moyens qui ont permis de les contourner dans cette situation :

- la place assignée à la psychologie du travail dans les organisations
- les conflits de logiques entre travail prescrit et travail réel
- la difficulté à faire valoir le point de vue de l'expérience dans l'organisation
- la nécessité du travail de la demande et du pilotage de l'intervention

Nous montrerons que la transformation effective de la tâche nécessite que le groupe de professionnels de terrain participant au Groupe Technique se conduise comme minorité active expérimentale (Moscovici).

In fine, nous poserons que l'intervention peut permettre une transformation de la tâche si l'entreprise soumet à l'intervenant en psychologie du travail un problème à résoudre.

### ESTRATÉGIAS DE INTERVENÇÃO POSTAS A PROVA

Claudia Osório da Silva (Universidade Federal Fluminense)

Apresentaremos, no atual V Colóquio de Clínica da Atividade, algumas considerações convidando os e as participantes a dar seguimento a debates sobre os múltiplos sentidos dados a expressão 'transformar o trabalho', no nosso campo teórico e metodológico. Desde as primeiras proposições na linha da clínica da atividade, por Yves Clot e Daniel Faïta, o que se busca são meios ou caminhos – métodos, portanto – para favorecer o desenvolvimento de recursos coletivos para a ação. Busca-se favorecer uma transformação neste sentido, de ampliação da atividade nos meios de trabalho, pelo desenvolvimento dos recursos de ofício. Pode-se dizer que se busca uma transformação pela via de produção de subjetividade, usando noções oriundas de outras linhas teóricas, como aquela trazida por Felix Guattari. Ou da capacidade de afetar e ser afetado, indo recorrer a um fundamento filosófico comum a essas linhas, o de Espinosa.

Também convém mencionar o debate epistemológico do transformar para conhecer, que Vigotski nos apresenta, em comum com autores da análise institucional. Nessa linha, os autores consideram que é em movimento que um corpo mostra o que pode. Não menos importantes são as considerações éticas, sobre os objetivos das intervenções em clínicas do trabalho. Partindo dessas considerações, traremos a discussão dos dispositivos que tem sido usados e outros possíveis, que podem ser inventados, com destaque para as experiências que temos feito no Nutras, nosso grupo de pesquisa na Universidade Federal Fluminense.

### DEMANDA DE INTERVENÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO DO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO - 2020-2023 - NEGOCIAÇÕES RUMO A UMA INTERVENÇÃO EM CLÍNICA DA ATIVIDADE.

Jorge Falcão (Universidade Federal do Rio Grande do Norte)

Dados de levantamento censitário recente junto à categoria profissional das psicólogas e psicólogos mostram que o Brasil é país de maior contingente destes profissionais no mundo, em termos absolutos (432.173 profissionais registrados nos conselhos regionais de psicólogos) e em termos relativos, quando este total é considerado em termos da população global aferida. No âmbito da representação social desses profissionais, a imagem da(o) psicóloga(o) é fortemente marcada pelo viés da vertente de formação em psicologia clínica – ser psicóloga(o), perante a sociedade brasileira, é predominantemente ser psicóloga(a) clínica(o). Dados do referido censo mostram que a área da Psicologia Clínica é aquela com maior percentual de escolha para início de carreira das(os) psicólogas, com 43,9% das indicações. Tal situação ajuda a compreender o quanto a psicologia do trabalho, no âmbito da oferta de serviços ocasionais ou sistemáticos em organizações de trabalho (via setores do que se tem chamado contemporaneamente de “gestão de pessoas”), tende a servir de vetor pra práticas de psicologia clínica inseridas no contexto organizacional. A presente contribuição buscará ilustrar processo de tentativa de negociação de demanda de organização pública federal, do setor judiciário brasileiro, baseada em Natal (RN), demanda esta motivada por avaliação de seu próprio setor de “recursos humanos” em termos de incremento preocupante do “stress” [sic] no ambiente de trabalho, seguido de adoecimento e absenteísmo, e voltada para a necessidade de se buscarem formas de “desestressamento” dos trabalhadores desta organização. As várias etapas do esforço de passagem da supracitada demanda a uma comanda centrada na abordagem clínica de trabalho, ao longo de quatro anos (2020 até o presente) serão tratadas, de forma a evidenciar o quanto tal processo é complexo. Dados atuais servirão para evidenciar que avanços importantes foram obtidos, restando ainda muito a fazer para consolidar tais avanços e efetivamente instaurar uma cultura de abordagem da atividade clínica do trabalho por parte de todos os atores envolvidos.

**MESA-REDONDA 3: A TRADUÇÃO DE IVAR ODDONE****TABLE RONDE 3: LA TRADUCTION DE IVAR ODDONE**

Elizabeth Antunes Lima (Unihorizontes)

Daizy Cunha (UFMG)

Francisco de Paula Antunes Lima (USP)

Alessandra Re (Università degli Studi di Torino)

Moderadora: Luzia Bueno (USF)

**MESA-REDONDA 4: ATELIÊ DE PRÁTICAS EM CLÍNICA DA ATIVIDADE:  
A EXPERIÊNCIA DE UM DISPOSITIVO DIALÓGICO NACIONAL****TABLE RONDE 4: LATELIER DE PRATIQUES DANS LA CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ :  
L'EXPÉRIENCE D'UN DISPOSITIF DIALOGIQUE NATIONAL**

Manoel Lesama (UFPR)

Matilde Agero (UFSJ)

Juliana Andrade

Dalvane Althaus (UTFPR)

Líliã Abreu-Tardelli (UNESP)

Marianna Araújo (UFF)

Moderadora: Elizabeth Antunes Lima (Unihorizontes)

O Ateliê de práticas em Clínica da Atividade é uma experiência recente em âmbito nacional, imbuída em atuar como dispositivo capaz de produzir diálogos entre profissionais acadêmicos e não acadêmicos engajados em intervenções fundamentadas na abordagem da Clínica da Atividade, em diversos âmbitos do conhecimento no Brasil. Trata-se de colocar em diálogo as experiências de campo, priorizando o debate sobre os detalhes da ação e as dificuldades enfrentadas pelos intervenientes na busca de desenvolver o pensamento e a ação diante dos desafios do real. A mesa apresentará alguns pontos dessa experiência de diálogo entre pares no dispositivo e compartilhará acerca dos desafios encontrados enquanto interveniente em tal abordagem.

## AMPLIAÇÃO DOS RECURSOS PARA AGIR EM ANÁLISE DO TRABALHO: DIÁLOGO ENTRE PARES EM ÂMBITO NACIONAL.

Marianna Araújo (UFF; co-autoria Cláudia Osório, Karla Memória, Luciana Albuquerque)

Foram apresentadas no Ateliê duas intervenções que ainda estão em cursos e têm como objetivo promover diálogos sobre o trabalho, em rodas de conversa realizadas em modo remoto. O debate no grupo do Ateliê teve como foco as dificuldades de engajamento das profissionais nas rodas e questões relacionadas à produção de relatório para a gestão. O diálogo no Ateliê nos proporcionou recursos para elaborarmos novas possibilidades de encaminhamento para as duas situações.

## A EXPERIÊNCIA DE DIÁLOGO SOBRE UMA INTERVENÇÃO NO ÂMBITO DE INSTITUIÇÃO VINCULADA AO PODER JUDICIÁRIO: OS DESAFIOS DO TRABALHO DE COMANDA

Juliana Andrade (co-autoria Jorge Falcão, Alda Lima)

A intervenção apresentada e debatida ocorreu entre 2020 e 2022 e teve por demanda e objetivo inicial oferecer ações de assistência para “gestão do stress”. Ao final de tal etapa, nossa equipe negociava a continuidade da intervenção agora interessada na análise clínica da atividade. O diálogo no Ateliê nos ajudou diante dos obstáculos para elaboração da proposta e para a produção de uma comanda junto ao comitê gestor da organização.

## DIÁLOGOS SOBRE A PRÁTICA DA “CLÍNICA DA ATIVIDADE DOCENTE”

Dalvane Althaus (UTFPR; co-autoria Anselmo Lima)

Nessa apresentação abordaremos sobre o diálogo com a AteCA a respeito de nossa prática em “Clínica da Atividade Docente”, que teve início em 2010, em uma Universidade pública do sudoeste do Paraná, e conta com a participação de 280 Professores do Magistério Superior. Desde então, já realizamos 06 (seis) intervenções protagonizadas por professores dos Departamentos Acadêmicos de Informática, Mecânica, Ciências Contábeis, Matemática e Química. Em nosso diálogo com a AteCA, detalhamos uma das duas intervenções realizadas no Departamento de Química, no período de 2019 a 2022, bem como participamos do diálogo sobre apresentações das intervenções de outros colegas. O AteCA tem contribuído para nós como um espaço de compartilhamento de trabalhos, que começa a oportunizar o desenvolvimento de um coletivo de CA brasileiro.

## ANÁLISE DA ATIVIDADE DE TRABALHO EM UM CURSINHO POPULAR

Matilde Agero (UFSJ)

Trata-se de uma intervenção realizada junto a docentes e trabalhadores em um cursinho popular. A demanda é apresentada à equipe depois de reuniões, onde são identificados problemas de cansaço e esgotamento generalizado de trabalhadores. Ressalta-se questões ligadas à adesão dos participantes, permanência no processo de intervenção e formação da equipe de intervenientes para atuar junto aos grupos. A apresentação no ateliê traz discussões e enriquece o debate em torno das questões apresentadas e amplia as possibilidades de novas atuações sobretudo no processo de transformação dos recursos psicológicos desenvolvidos no coletivo profissional em instrumentos sociais para a transformação da instituição.

## A FORMAÇÃO DO PROFESSOR EM DIÁLOGO COM A CLÍNICA DA ATIVIDADE

Líliá Abreu-Tardelli (UNESP; co-autoria Angélica Hernandez-Lima)

Durante o encontro promovido pelo Ateliê, discutiu-se sobre as intervenções pautadas na Clínica da Atividade desenvolvidas pelo grupo ALTER-FIP com professores da rede pública de ensino paulista, assim como as pesquisas resultantes desse trabalho. O diálogo com o coletivo de pesquisadores, proporcionado pelo Ateliê, reforçou a importância do papel do outrem e do conflito nos processos de intervenção, assim como a relevância do papel da interveniente, na posição de expert da docência, que conseguiu colocar em discussão particularidades da profissão.

## MESA-REDONDA 5: TRABALHO : O COLETIVO AS TRANSFORMAÇÕES E SEUS IMPACTOS

### TABLE RONDE 5: TRAVAIL : LE COLLECTIF TRANSFORMATIONS COLLECTIVES ET LEURS IMPACTS

Rozania de Moraes (UECE)

Patrícia Dionne (UdeS)

Flavio Fontes (UFRN)

Moderadora: Flavia Fazon(UFPR)

### A COANÁLISE DA ATIVIDADE NA AUTOCONFRONTAÇÃO E NO RETORNO AO COLETIVO: RECURSO DIALÓGICO PARA A FORMAÇÃO CONTINUADA

#### LA CO-ANALYSE DE L'ACTIVITÉ DANS L'AUTO-CONFRONTATION ET LE FEEDBACK AU COLLECTIF : UNE RESSOURCE DIALOGIQUE POUR LA FORMATION CONTINUE

Rozania de Moraes (UECE - Universidade Estadual do Ceará)

Com o intuito de propor formação inicial e/ou continuada de professores de línguas em diferentes contextos, o grupo Linguagem, Formação e Trabalho (LIFT) tenta desenvolver ações que mobilizem a perspectiva da Clínica da Atividade em diálogo com a filosofia bakhtiniana da linguagem para iniciar juntamente com os professores envolvidos um processo (trans)formativo em benefício da eficácia e bem-estar docente em suas atividades laborais e no seu meio profissional. Ao longo de mais de dez anos de estudos na área de formação de professores percebe-se que, com a Clínica da Atividade e por meio de dispositivos metodológicos dialógicos, é possível realizar com o professor ações transformadoras no seu trabalho, conscientizando-o de seu ato responsável (Bakhtin, 2012; Sobral, 2019) enquanto profissional e de sua capacidade de ampliar seu poder de agir (Clot, 2008) mesmo diante de situações difíceis e desafiadoras tais como: lidar com a indisciplina discente, trabalhar a língua estrangeira numa turma numerosa, atender às diversas demandas de ser professor diretor de turma. Para esta apresentação busca-se mostrar alguns resultados de uma pesquisa recente, realizada em uma escola de ensino médio de tempo integral em Fortaleza, na qual foi possível perceber como professores constroem sua prática no ensino de línguas (materna e estrangeiras). A pesquisa se mostrou inovadora no sentido de apresentar a um grupo de professores uma nova proposta de formação continuada que consistiu em trazer para discussão – em encontros nomeados de “sessões formativas” – situações concretas de sala de aula e sequências de autoconfrontações simples. Pôde-se efetivamente definir esses momentos como verdadeira coanálise da atividade docente, legitimando, assim, a proposta central da autoconfrontação e do retorno ao coletivo.

Este último momento por sua vez, configurou um espaço-tempo (Vieira e Faïta, 2003) de trocas dialógicas em que indícios de desenvolvimento (Vigotski, 2007) profissional se revelaram presentes nos discursos dos professores; com isso, foi possível ratificar a importância do papel do coletivo na construção de um trabalho efetiva e concretamente colaborativo e, sobretudo, dialógico.

**Palavras-chave:** Coanálise – Autoconfrontação – Formação

### LES ÉMOTIONS ET LEURS MANIFESTATIONS LANGAGIÈRES COLLECTIVES COMME LEVIER DE TRANSFORMATIONS DE SITUATIONS À RISQUE AU TRAVAIL.

Patricia Dionne (UdS - Université de Sheerbroke)

Dans le cadre de leur activité de travail, le personnel enseignant est confronté à des situations qui contrarient leur travail et peut les affecter négativement au quotidien. La répétition de ces situations à risque – jumelée à un déficit d'espace collectif pour les mettre en discussion – peut détériorer le rapport entre santé et travail. Mobilisant les données d'une recherche-intervention impliquant un collectif de personnes référentes-métier et leur direction d'établissement, nous discuterons du rôle des émotions et de leurs manifestations langagières collectives comme levier potentiel de transformation des situations à risque au travail.

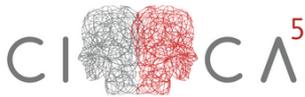
### DESENVOLVIMENTOS RECENTES DO CONCEITO DE SÍNDROME DE BURNOUT E SEU USO NO CAMPO DA SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

Patricia Dionne (UdS - Université de Sheerbroke)

O conceito de síndrome de Burnout surge nos Estados Unidos na década de 1970, no contexto dos trabalhadores do setor de serviços. Em minha tese de doutorado, publicada em 2016, investiguei a formação deste conceito na obra de dois autores fundamentais deste período: Herbert J. Freudenberger e Christina Maslach. Nesta apresentação, pretendo refletir sobre os desenvolvimentos mais recentes deste conceito e seu uso na psicopatologia do trabalho. No início de 2022 entrou em vigor a 11ª edição da Classificação Internacional de Doenças. Nela, a Organização Mundial de Saúde utiliza o trabalho de Maslach como referência para a sua definição do burnout, que é tratado como uma síndrome, embora não se localize na seção de "transtornos mentais, comportamentais e neurodesenvolvimentais", mas sim na seção "fatores influenciando o status de saúde ou contato com serviços de saúde".

Autores como Khan e Vaz de Lima denunciam uma indústria do Burnout, com seu principal instrumento de avaliação protegido por direitos autorais e explorado comercialmente. Ademais, prolifera a venda de soluções no nível do indivíduo, para que este possa melhor manejar o próprio estresse e lidar com a pressão do ambiente de trabalho. Neste cenário, reiteramos a importância da contribuição da Clínica da Atividade, dado que uma abordagem clínica e coletiva da saúde psíquica e da qualidade do trabalho é pouco presente nos trabalhos sobre o burnout.

**Palavras-chave:** Esgotamento Psicológico; Classificação Internacional de Doenças; Saúde Ocupacional



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

## **SIMPÓSIOS**

### **SYMPOSIUMS**

**EIXO TEMÁTICO: 1. A CLÍNICA DA ATIVIDADE E O DIÁLOGO COM  
OUTRAS ABORDAGENS DE ANÁLISE DO TRABALHO**  
AXE THÉMATIQUE: 1. LA CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ ET LE DIALOGUE AVEC  
D'AUTRES APPROCHES D'ANALYSE DU TRAVAIL

**RISCOS PSICOSSOCIAIS? PRINCÍPIOS ÉTICOS E EFEITOS DE INTERVENÇÕES EM  
DIFERENTES CONCEPÇÕES DAS RELAÇÕES SAÚDE-TRABALHO**  
RISQUES PSYCHOSOCIAUX ? PRINCIPES ÉTHIQUES ET EFFETS DES INTERVENTIONS DANS  
DIFFÉRENTES CONCEPTIONS DES RAPPORTS SANTÉ-TRAVAIL.

Coordenadora/Coordinatrice: Claudia Osorio (UFF – Universidade Federal Fluminense)

Este Simpósio tem como objetivo discutir os conceitos de saúde que permeiam as práticas nos campos da saúde do trabalhador. E, fechando o foco, a noção de saúde mental e de riscos psicossociais, hoje tão em evidência, e as práticas de decorrem dos conceitos que são operados.

Neste campo predominam três modos de conceituar saúde nesse debate: o conceito de bem-estar da OMS e da OIT, o conceito marxista de saúde/doença como socialmente determinadas e o de Canguilhem, de saúde como duas concepções de saúde: aquela enunciada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), de bem-estar físico, mental e social, e aquela de Georges Canguilhem, de capacidade de enfrentamento das adversidades e invenção de novos mundos para viver. A partir de diferentes apropriações destes conceitos são propostos modos de avaliar e intervir, a fim de transformar as condições de trabalho e seus efeitos.

Trata-se de um campo sustentado por diversas abordagens teóricas que fundamentam as análises dos fenômenos relacionados ao trabalho, para o qual diversas disciplinas contribuem. O eixo comum sustenta-se na centrali-

dade do trabalho para reconhecer como se efetivam os processos de subjetivação e a constituição dos elos sociais.

Frente ao panorama do trabalho na atualidade, o enfoque do risco, oriundo do campo da saúde ocupacional, vem muitas vezes acompanhado da noção de 'fatores de risco', propiciando um enfoque fragmentado e individualizante da questão. De acordo com alguns autores é preciso 'escutar o/a trabalhador/a; para outros, faz-se necessário 'cuidar do trabalho'.

De acordo com os que propõem 'cuidar do trabalho', faz-se necessário modificar os modos de organização do trabalho ampliando a participação direta dos trabalhadores e trabalhadoras no debate de critérios de qualidade e gestão do trabalho.

Considerando que a controvérsia, bem colocada, propicia o desenvolvimento dos saberes e das práticas, vamos ao debate!

**Palavras-chave:** Trabalho; Subjetividade, Saúde do Trabalhador; Riscos psicossociais

*Ce symposium a pour objectif de discuter des concepts de santé qui traversent les pratiques dans les domaines de la santé des travailleurs. Et, plus précisément, la notion de santé mentale et de risques psychosociaux, si présente aujourd'hui, et les pratiques qui découlent des concepts opérés.*

*Dans ce domaine, trois manières de conceptualiser la santé prédominent dans ce débat : le concept de bien-être de l'OMS et de l'OIT, le concept marxiste de santé/maladie comme socialement déterminé et celui de Canguilhem, de capacité à faire face à l'adversité et à inventer de nouveaux mondes à vivre. A partir de différentes appropriations de ces concepts, des manières d'évaluer et d'intervenir sont proposées afin de transformer les conditions de travail et leurs effets.*

*Il s'agit d'un domaine soutenu par diverses approches théoriques qui sous-tendent les analyses des phénomènes liés au travail, auxquelles contribuent diverses disciplines. L'axe commun repose sur la centralité du travail pour reconnaître comment s'opèrent les processus de subjectivation et de constitution des liens sociaux.*

*Face au panorama du travail actuellement, l'accent mis sur le risque, qui provient du domaine de la santé au travail, s'accompagne souvent de la notion de "facteurs de risque", ce qui donne une approche fragmentée et individualisée de la question. Selon certains auteurs, il faut "écouter le travailleur" ; pour d'autres, il faut "soigner le travail".*

*Selon ceux qui proposent de "soigner le travail", il faut modifier les modes d'organisation du travail en augmentant la participation directe des travailleurs au débat sur les critères de qualité et de gestion du travail.*

*Considérant que la controverse, bien placée, favorise le développement des savoirs et des pratiques, passons au débat !*

**Mots-clés :** *Travail ; Subjectivité ; Santé au travail ; Risques psychosociaux.*

## Comunicações/Communications

### TRABALHADORAS DA SAÚDE NO CONTEXTO PANDÊMICO: RESTRIÇÕES AO PODER DE AGIR NA LINHA DE FRENTE DA COVID-19

*Les travailleuses de la santé dans le contexte d'une pandémie : restrictions du pouvoir d'agir en première ligne de Covid-19*

**Andréia De Conto Garbin**

(PUC-SP e Mackenzie/SP)

andreiagarbin@yahoo.com.br

Frente ao cenário mundial de emergência em saúde pública, em 2020, a pandemia da Covid-19 afetou as trabalhadoras da saúde que passaram a conviver com a ameaça da contaminação pelo novo vírus e outras demandas relacionadas aos riscos psicossociais do trabalho. Ficou evidente que a força de trabalho em saúde não é homogênea: apresenta diferenças de gênero, raça/etnia, classe social e uma abissal estratificação social pela diversidade de profissões, de especialidades e de escolaridade. As condições de trabalho foram profundamente alteradas frente aos desafios inerentes ao risco biológico e às eventuais sequelas. Um cenário de sofrimento relacionado ao alto risco de contaminação e a possibilidade de transmitir a doença a terceiros e familiares, a escassez de equipamento de proteção individual. Foi preciso enfrentar elevado número de óbitos de pacientes sob seus cuidados e óbitos de pessoas conhecidas.

A reestruturação dos serviços e uso de novos equipamentos geraram ansiedades, medos e dúvidas. Verificou-se a intensificação das extensas

jornadas de trabalho (dobras de plantão e múltiplos vínculos), a redução do número de trabalhadores, a sobrecarga de trabalho e o desgaste físico e mental.

Paralelamente, uma mudança significativa se operou no reconhecimento dos profissionais que antes da pandemia eram valorizados e no novo contexto, agora, evitados, discriminados e isolados nas suas casas, prédios, círculo social.

Diante da experiência da pandemia revelaram-se os dilema éticos, a impotência e falta de autonomia frente às restrições no poder de agir.

A impossibilidade de realizar um trabalho bem-feito impede que o trabalhador se reconheça no próprio trabalho gerando uma atividade vazia. A intensidade de perdas e o afastamento de pessoas queridas revelam exigências do trabalho.

**Palavras-chave:** Pandemia da Covid-19; Trabalhadoras da saúde; Poder de agir

*Face au scénario mondial d'urgence en santé publique, en 2020, la pandémie de Covid-19 a affecté les travailleuses de la santé qui ont commencé à vivre avec la menace de contamination par le nouveau virus et d'autres exigences liées aux risques psychosociaux du travail. Il est évident que la force de travail en santé n'est pas homogène : elle présente des différences de genre, de race/d'ethnie, de classe sociale et une stratification sociale abyssale en raison de la diversité des professions, des spécialités et de l'éducation. Les conditions de travail ont été profondément modifiées face aux défis inhérents au risque biologique et aux séquelles possibles. Un scénario de souffrance lié au risque élevé de contamination et à la possibilité de transmettre la maladie à des tiers et à des membres de la famille, aggravé par la rareté des équipements de protection individuelle. Ils ont dû faire face à un nombre élevé de décès de patients dont ils s'occupaient et de décès de personnes qu'ils connaissaient.*

*La restructuration des services et l'utilisation de nouveaux équipements ont généré des inquiétudes, des craintes et des doutes.*

*Il y a eu une intensification des longues heures de travail (gardes doubles et emplois multiples), une réduction du nombre de travailleurs, une surcharge de travail et des fatigues physiques et mentales.*

*Il y a eu une intensification des longues heures de travail (gardes doubles et emplois multiples), une réduction du nombre de travailleurs, une surcharge de travail et des fatigues physiques et mentales.*

*Parallèlement, il y a eu un changement significatif dans la reconnaissance des professionnels qui, avant la pandémie, étaient appréciés et qui, dans le nouveau contexte, sont maintenant évités, discriminés et isolés dans leur maison, leur immeuble et leur cercle social.*

*L'expérience de la pandémie a révélé des dilemmes éthiques, l'impuissance et le manque d'autonomie face aux restrictions du pouvoir d'agir.*

*L'impossibilité de faire un travail bien fait empêche le travailleur de se reconnaître dans son travail, générant une activité vide. L'intensité des pertes et l'éloignement des personnes aimées révèlent les exigences du travail.*

**Mots-clés :** *Pandémie de Covid-19; Travailleuses de la santé; Pouvoir d'agir*

## **TRABALHO NAS ESCOLAS EM ANÁLISE: TRAÇANDO BIOGRAFEMAS DE VIDAS DOCENTES**

*Le travail dans les écoles sous analyse : retracer les biographèmes de vies enseignantes*

**Maria Elizabeth Barros de Barros**

(UFES - Universidade Federal do Espírito Santo)

betebarros@uol.com.br

A proposta da pesquisa é colocar em debate o trabalho atual no campo da educação, questionando uma tendência de tomar os chamados riscos psicossociais como base analítica das articulações saúde e trabalho. Parte de vias metodológicas propostas em Clínica da Atividade, que considera relevante e imprescindível cuidar do ofício docente em todas as suas instâncias: impessoal, transpessoal, interpessoal e pessoal. Os docentes são responsáveis por manter a “arquitetura do ofício” no contato com o real da atividade, sempre surpreendente. É preciso cuidar do trabalho docente para cuidar das professoras e professores. A gestão dos riscos psicossociais e de seus efeitos - estresse, sofrimento, assédio moral e as LER/DORT - reduz a complexidade das relações saúde trabalho docente, adotando medidas decunho higienista. Observ-se uma preocupação maior em cuidar dos docentes, muitas vezes de forma individualizada, quando é do trabalho que se precisa cuidar, como nos indica Clot.

A pesquisa com os docentes propõe a metodologia biografemática (R. Barthes) como estratégia de análise-intervenção em escolas públicas na

Grande Vitória/ES. Uma pesquisa-intervenção que afirma a indissociabilidade entre produção de conhecimento e prática clínico-política, buscando inovar procedimentos de colheita/produção/análise de dados em Clínicas do Trabalho, de forma a gerar formação ampliada de profissionais para análise do trabalho.

Por meio da biografemática ativa-se tecnologias dialógicas e cogestivas e amplia-se o debate da diversidade de variáveis (Raça, Gênero e Classe...) que permeiam o processo de trabalho em escolas. Extrair dessas biografias subsídios para a construção de políticas públicas pautadas na reconfiguração da organização do trabalho é a proposta. Políticas públicas afiançadas com a publicização das relações entre trabalho (saberes), sujeitos (necessidades, desejos e interesses) e poderes (modos de relacionar saberes e sujeitos).

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Trabalho docente; Biografemas

*La proposition de recherche vise à débattre le travail actuel dans le domaine de l'éducation, en remettant en question une tendance à prendre les soi-disant risques psychosociaux comme base analytique de l'articulation entre santé et travail. Elle s'appuie sur les approches méthodologiques de la Clinique de l'Activité, qui considère qu'il est pertinent et essentiel de prendre soin du métier enseignant dans toutes ses instances : impersonnelles, transpersonnelles, interpersonnelles et personnelles. Les enseignants ont la responsabilité de maintenir "l'architecture du métier" en contact avec le réel de l'activité, toujours surprenant. Il est nécessaire de prendre soin du travail enseignant pour prendre soin des enseignantes et des enseignants.*

*La gestion des risques psychosociaux et de leurs effets - stress, souffrance, harcèlement moral et les troubles musculosquelettiques - réduit la complexité des relations santé et travail des enseignants par l'adoption de mesures hygiénistes. On se préoccupe davantage de soigner les enseignants, souvent de manière individualisée, alors que c'est le travail qu'il faut soigner, comme l'indique Clot.*

*La recherche propose la méthodologie biographematique (R Barthes) comme stratégie d'analyse-intervention dans les écoles publiques de la Grande Vitória/ES. Il s'agit d'une recherche-intervention qui affirme l'indissociabilité entre la production de connaissances et la pratique politico-clinique, en cherchant à innover dans les procédures de collecte/production/analyse de données dans les Cliniques du Travail, afin de générer une formation élargie des professionnels pour l'analyse du travail.*

*La recherche biographematique permet d'activer les technologies dialogiques et de cogestion et d'élargir le débat sur la diversité des variables (race, genre, classe...) qui traversent le processus de travail à l'école. La proposition est d'extraire de ces biographies des subsides pour la construction de politiques publiques basées sur la reconfiguration de l'organisation du travail. Des politiques publiques basées sur la publicisation des relations entre le travail (les savoirs), les sujets (les besoins, les désirs et les intérêts) et les pouvoirs (les manières de mettre en rapport les savoirs et les sujets).*

**Mots-clés :** *Clinique de l'activité ; Travail enseignant ; Biographèmes*

## **IMPEDIMENTO DE AGIR E ADOECIMENTO COLETIVO NUMA EMPRESA METALÚRGICA**

*Empêchement d'agir et maladie collective dans une entreprise métallurgique*

**Eliana Aparecida da Silva Pintor**

(Secretaria Estadual da Saúde -SP e Instituto Sedes Sapientiae/SP)  
pintoreliana@yahoo.com.br

Numa empresa metalúrgica multinacional do interior paulista, os casos de assédio moral, principalmente dirigidos aos adoecidos, emergiram em grande quantidade. Trata-se de uma empresa com denúncias da presença de violência psicológica há muito tempo.

O sindicato denunciou ao Ministério Público do Trabalho, que solicitou a ajuda do SUS – CEREST Estadual e local para apuração. A equipe procedeu a ações de Vigilância em Saúde do Trabalhador e Trabalhadora – se valendo de metodologia de análise de documentos (atas de CIPA, lista de afastados e demitidos, de CAT, cartilha de recepção na empresa); aplicação de Questionário dos Atos Negativos - NAQ - dentro da empresa, com amostra de 424 trabalhadores de um total de aproximadamente dois mil; aplicação do mesmo questionário em vinte trabalhadores afastados ou demitidos, que se deu no espaço do CEREST local.

Após determinação de multa pesada pelo MPT ela resolveu se mexer. Alegou mudanças de 2018 para cá. A intervenção foi feita para verificação destas mudanças prometidas. Constatamos que se tratava de algo para “inglês ver. O MPT disse que precisava de provas descritas em linguagem jurídica, já que o juiz não entenderia a avaliação clínica dos casos.

Resolvemos aplicar um instrumento que afere atos negativos e a percepção do assédio moral. A análise dos dados gerais torna possível perceber que cem por cento dos atos negativos se mostram presentes na empresa na frequência nº 02, ou seja, de vez em quando. Quando se trata de frequência mensal são identificados 92% de atos negativos; na frequência semanal foram assinalados 67% dos atos negativos e na frequência diária aparecem 96% dos atos negativos.

Esse é o panorama indicativo de presença de violência psicológica na empresa. Fizemos um relatório detalhado que está servindo de parâmetro para o MPT estabelecer um acordo com a empresa.

**Palavras-chave:** violência psicológica; Vigilância em Saúde do Trabalhador e Trabalhadora; Cerest; indústria metalúrgica

*Dans une multinationale métallurgique de l'intérieur de l'État de São Paulo, des cas de harcèlement moral, principalement dirigés contre des malades, sont apparus en grand nombre. Il s'agit d'une entreprise où on signale depuis longtemps l'existence de violences psychologiques.*

*Le syndicat l'a signalé au parquet de la cour du travail, qui a demandé l'aide du SUS - CEREST national et local - pour enquêter. L'équipe a mené des actions de Surveillance en Santé des Travailleurs et des Travailleuses - en utilisant une méthodologie d'analyse de documents (procès-verbaux du CIPA, liste des travailleurs en congé maladie et licenciés, CAT, livret d'accueil de l'entreprise) ; application du Questionnaire sur les Actes Négatifs - NAQ - au sein de l'entreprise, avec un échantillon de 424 travailleurs sur un total d'environ deux mille ; application du même questionnaire à vingt travailleurs en congé maladie ou licenciés, qui s'est déroulée dans l'espace du CEREST local.*

*Après avoir reçu une lourde amende de la part du PCT, elle a décidé de changer. Elle a prétendu que des changements étaient survenus entre 2018 et aujourd'hui. L'intervention a été faite pour vérifier ces changements promis. Nous avons constaté qu'il s'agissait de quelque chose "pour faire semblant". Le PCT a dit qu'il avait besoin de preuves décrites en langage juridique, car le juge ne comprendrait pas l'évaluation clinique des cas.*

*Nous avons décidé d'appliquer un instrument qui mesure les actes négatifs et la perception du harcèlement moral. L'analyse des données générales montre que cent pour cent des actes négatifs sont présents dans l'entreprise à la fréquence nº*

*02, c'est-à-dire de temps en temps. En ce qui concerne la fréquence mensuelle, 92% des actes négatifs sont identifiés ; dans la fréquence hebdomadaire, 67% des actes négatifs ont été rapportés et dans la fréquence quotidienne, 96% des actes négatifs apparaissent.*

*Tel est le panorama indiquant la présence de violence psychologique dans l'entreprise. Nous avons rédigé un rapport détaillé qui sert de paramètre au PCT pour établir un accord avec l'entreprise.*

**Mots-clés** : *violence psychologique; surveillance de la santé du Travailleur et de la Travailleuse; Cerest; industrie métallurgique.*



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

## INTERLOCUÇÕES ENTRE A CLÍNICA DA ATIVIDADE E A PSICOLOGIA SOCIAL DO TRABALHO

DIALOGUES BETWEEN CLINIC OF ACTIVITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY OF WORK

Coordenador/Coordinateur: Fábio de Oliveira (USP - Universidade de São Paulo)

A Psicologia Social do Trabalho (PST), perspectiva desenvolvida essencialmente em solo brasileiro, dedica-se à compreensão do trabalho enquanto um fenômeno psicossocial, o qual é central para as pessoas no modo capitalista de produção e reprodução da vida. Como condição primordial, a PST adota o ponto de vista de quem trabalha, foca nas situações reais de trabalho para suas análises e visa contribuir com a transformação das realidades de trabalho. Diversos estudos e intervenções em PST se valem da produção em Clínica da Atividade para realizar análises da atividade de trabalho, recorrendo à primeira como campo de atuação mais amplo que utiliza de referenciais teórico-metodológicos da segunda, tais como: os conceitos de gênero e estilo profissional e os métodos clínicos de intervenção. Neste simpósio, discutiremos tal interlocução a partir de três experiências de pesquisa e intervenção: uma síntese de experiências de supervisão de estágio em Psicologia e Trabalho; uma investigação sobre o trabalho por conta própria entre carregadores de caminhão e trabalhadores/as da área de Tecnologia da Informação; uma intervenção em atenção psicossocial à saúde mental de trabalhadores de uma instituição de ensino superior. As discussões que emergem de tal interlocução revelam a importância de reflexões sobre o trabalho que o tomem em sua complexidade cotidiana, a qual se expressa em diversas esferas do fazer do sujeito no âmbito ético-político. Cabe problematizar os desafios de estudar criticamente a atividade em contextos de informalidade, como também naqueles historicamente assumidos a partir da perspectiva da gestão, além do desafio dessas discussões nos processos de formação em Psicologia. É necessário reforçar que esses espaços são hegemonicamente dominados pela Psicologia Organizacional e do Trabalho, o que intensifica o desafio de construir outras formas de pensar trabalho, como propõem a PST e a Clínica da Atividade.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Psicologia Social do Trabalho; Pesquisa; Intervenção.

*The Social Psychology of Work (SPW), a perspective developed essentially in Brazil, is dedicated to understanding work as a psychosocial phenomenon, which is central to people in the capitalist mode of production and reproduction of life. As a primary condition, SWP adopts the point of view of those who work, focuses on real work situations for its analysis and aims to contribute to the transformation of work realities. Several studies and interventions in SPW make use of the production in Clinic of Activity to carry out analyzes of work activity. They utilize the former as a broader field of action that uses theoretical-methodological references of the latter, such as: the concepts of professional genre and stylistic action, as well as clinical methods of intervention. In this symposium, we will discuss this interlocution based on three research and intervention experiences: an investigation on self-employment among truck loaders and workers in the Information Technology area; an intervention in psychosocial care for the mental health of workers in a higher education institution; a synthesis of internship supervision experiences in Psychology and Work. The discussions that emerge from this interlocution reveal the importance of reflections on work that take it in its daily complexity, which is expressed in various spheres of the subject's doing in the ethical-political sphere. It is worth problematizing the challenges of critically studying the activity in contexts of informality, as well as in those historically assumed from the perspective of management, in addition to the challenge of these discussions in the processes of training in Psychology. It is necessary to reinforce that these spaces are hegemonically dominated by Organizational and Work Psychology, which intensifies the challenge of building other ways of thinking about work, as proposed by the SPW and Clinic of Activity.*

**Keywords:** *Clinic of Activity, Social Psychology of Work, Research, Intervention.*

## COMUNICAÇÕES/COMMUNICATIONS

### **A INSTRUÇÃO AO SÓCIA COMO FERRAMENTA DE INTERVENÇÃO NO ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM PSICOLOGIA E TRABALHO: UMA ARTICULAÇÃO ENTRE CLÍNICA DA ATIVIDADE E PSICOLOGIA SOCIAL DO TRABALHO**

*Instruction to a double as an intervention tool in the supervised internship in Psychology and Work: an articulation between Clinical Activity and Social Psychology of Work*

**Dímitre Sampaio Moita**  
(Universidade Cruzeiro do Sul)  
dimitremoita@gmail.com

O Estágio Supervisionado Específico em Psicologia e Trabalho se configura como um momento da formação em Psicologia dedicado à consolidação de habilidades de avaliação e intervenção sobre contextos de trabalho através da prática profissional supervisionada. A inserção em espaços institucionais que apresentam queixas em relação à saúde do trabalhador representa um desafio no contexto de formação diante do contato incipiente das estudantes ao longo da graduação com o campo da saúde do trabalhador, da própria historicidade e complexidade que caracteriza os processos de sofrimento/adoecimento no trabalho e do distanciamento do supervisor em relação ao campo. Diante desse quadro, o recurso à instrução ao sócia como método de intervenção tem se mostrado como estratégia para, a um só tempo, revelar o trabalho real cotidiano das instituições e promover espaços de acolhimento das pessoas trabalhadoras. Adaptações do método aos contextos em que a intervenção só é possível com grupos ou indivíduos em separado confirmam a riqueza da instrução ao sócia como estratégia de coanálise do trabalho, seja por meio da mediação do interventor ou deste aliado ao grupo de trabalhadores. Nas experiências em que foi possível avançar mais nas análises, os resultados da instrução ao sócia subsidiaram a elaboração de propostas de transformações de médio prazo e de governabilidade local nos contextos de trabalho. O posicionamento ético-político em um campo contra-hegemônico, como o da Psicologia Social do Trabalho, utilizando-se de ferramentas teórico-metodológicas da Clínica da Atividade, explicita uma potencialidade na formação de psicólogas, uma vez que identificamos a associação de posturas complementares entre esses campos. A experiência no estágio permite visualizar o lugar do trabalho no processo de saúde/adoecimento das pessoas que trabalham e experimentar uma forma de atuação que valoriza o conhecimento produzido no trabalho como meio de ampliação do poder de agir.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Psicologia Social do Trabalho; Instrução ao sócia; Estágio.

*The Specific Supervised Internship in Psychology and Work is configured as a moment of the Psychology training dedicated to the consolidation of assessment and intervention skills in work contexts through supervised professional practice. The insertion in institutional spaces that present complaints in relation to workers' health represents a challenge in the formation context in view of the incipient contact of the students throughout the undergraduate course with the field of workers' health, the very historicity and complexity that characterizes the processes of suffering/illness at work and the distance of the supervisor in relation to the field.*

*In light of this scenario, the use of instruction to a double as a method of intervention has been shown to be a strategy to reveal the real daily work of institutions and to promote spaces for welcoming workers. Adaptations of the method to contexts in which intervention is only possible with separate groups or individuals confirm the richness of coaching as a work co-analysis strategy, either through the mediation of the intervener or the intervener allied to the group of workers. In the experiences in which it was possible to advance further in the analyses, the results of the coaching subsidized the elaboration of proposals for medium-term transformations and local governance in the work contexts. The ethical-political positioning in a counter-hegemonic field, such as the Social Psychology of Work, using theoretical-methodological tools of the Clinic of Activity, explains a potentiality in the training of psychologists, since we identified the association of complementary postures between these fields. The internship experience allows us to visualize the place of work in the health/illness process of working people and to experience a form of action that values the knowledge produced at work as a means of expanding the power to act.*

**Keywords:** *Clinic of Activity, Social Psychology of Work, Instruction to a double, Internship.*

## **GÊNERO E ESTILO PROFISSIONAL NO TRABALHO POR CONTA PRÓPRIA**

*Professional gender and stylistic action in self-employment*

**Juliana Lopes da Silva**

(Universidade Nove de Julho)

ls.julianalopes@gmail.com

A presente comunicação oral é fruto das reflexões realizadas ao longo da pesquisa de doutorado da autora, em que o trabalho por conta própria foi estudado a partir dos compromissos e considerações da Psicologia Social do Trabalho. Na pesquisa, duas categorias profissionais foram foco do estudo: carregadores de caminhão e trabalhadores/as da área de Tecnologia da Informação. Entre muitas coisas, assumir o enfoque da Psicologia Social do Trabalho significou analisar as situações vivenciadas pelas pessoas entrevistadas para questionar a ideia de que haveria uma cisão entre trabalho intelectual e manual, o que sustentaria as diferentes expressões de valorização social e financeira do trabalho.

O objetivo desta comunicação é apresentar tal análise, em que os conceitos de gênero e estilo profissional foram adotados para elucidar que as atividades desenvolvidas em ambas as categorias profissionais passam por um fazer que requisita aprendizado, decisões, mudanças de curso, inventividade e corporeidade para sua efetivação. A adoção dos conceitos foi central para demonstrar a impossibilidade de cisão entre trabalho manual e intelectual, reforçando a inverdade que guia essas noções socialmente partilhadas. De tal análise, depreende-se pontos relevantes para o campo dos estudos do trabalho. Embora o trabalho por conta própria possa ser entendido como desenvolvido de forma “solo” à primeira vista, assim como todo trabalho, ele se organiza no partilhar da atividade. Esse elemento abre portas para reforçar a importância dos coletivos de trabalho também nessa modalidade de inserção no mercado de trabalho. Ainda, as análises da pesquisa encaminharam a compreensão de que a valorização diferencial das categorias profissionais estudadas se deve à participação desses trabalhadores no processo de valorização do valor. Essa consideração sinaliza que o trabalho por conta própria faz parte dos movimentos do capital, não sendo algo marginal à sua existência.

**Palavras-chave:** Trabalho por conta própria, Pesquisa, Psicologia Social do Trabalho, Clínica da Atividade.

*This oral communication presents the findings of the author's doctoral research, which explored the topic of self-employment from the perspective of Social Psychology of Work. The study focused on two professional categories: truck loaders and Information Technology workers. In the research, two professional categories were the focus of the study: truck loaders and Information Technology workers. Among many things, taking the approach of the Social Psychology of Work meant analyzing the situations experienced by the people interviewed to question the idea that there would be a split between intellectual and manual work, which would support the different expressions of social and financial valuation of work. The aim of this communication is to present such an analysis, in which the concepts of professional genre and stylistic action were adopted to elucidate that the activities developed in both professional categories go through a doing that requires learning, decisions, changes of course, inventiveness and corporeality for its realization. The adoption of the concepts was central to demonstrate the impossibility of dividing manual and intellectual work, reinforcing the untruth that guides these socially shared notions.*

*From this analysis, relevant points can be discussed in the field of labor studies. Although self-employment may appear initially as an individual endeavor, akin to solo work, it is, in fact, organized through the sharing of activity. This aspect underscores the significance of work collectives even within this particular mode of engagement in the labor market. Furthermore, the research analysis led to the understanding that the differential valuation of the professional categories studied results from the active involvement of these workers in the value valorization process. This finding suggests that self-employment is an integral part of capital movements and not something peripheral to its existence.*

**Keywords:** *Self-employment, Research, Social Psychology of Work, Clinic of Activity.*

### **ATENÇÃO PSICOSSOCIAL À SAÚDE MENTAL DE TRABALHADORES: APROXIMAÇÕES SITUACIONAIS.**

*Psychosocial care for the mental health of workers: situational approaches.*

**Leonardo Araújo Lima**

(Centro Universitário Católica de Quixadá - Unicatólica/CE)

leonardolima@unicatolicaquixada.edu.br

A comunicação tem por objetivo exemplificar uma estratégia de intervenção com foco na prevenção de riscos psicossociais no ambiente de trabalho de uma Instituição de Ensino Superior (IES) no interior do Ceará. Para tanto, assume como perspectiva central a Psicologia Social do Trabalho (PST) em interlocução com as fundamentações da Clínica da Atividade. Pela perspectiva da PST a intervenção utiliza as noções de cotidiano e dos processos de significação enunciados por trabalhadores de diversos setores da IES sobre os seus pontos de vista relacionados às situações que enfrentam no trabalho. Já como contribuição da Clínica da Atividade a intervenção utiliza os conflitos entre trabalho real, prescrito e real da atividade como base para pensar a dinâmica funcional estabelecida entre os sentidos e a eficiência no curso do desenvolvimento da atividade prática. A estratégia se inicia com observações situacionais dos ambientes de trabalho, passa para um levantamento survey sobre os riscos e cuidados com a saúde mental no trabalho, depois organiza oficinas temáticas com grupos heterogêneos e, por fim e a quem interessar, realiza entrevistas individuais.

No conjunto, as ações centram-se em questionar as situações de trabalho que mais geram desgastes mentais e, de forma coletiva ou individual, valorizar os saberes práticos construídos em torno dos conflitos do trabalho real. Os resultados parciais demonstram que a interlocução entre a PST e a Clínica da Atividade favorece que o pesquisador se aproxime das realidades de trabalho e, produzindo coletivamente informações, contribua para que as pessoas conscientizem as situações que vitalizam ou desgastam a saúde mental, se organizem em torno de objetivos comuns e de demandas junto a gestão, além de valorizarem a história do grupo e o estilo profissional das pessoas que compõem as equipes. O desafio está não distanciar da realidade e ampliar o poder de agir das/os trabalhadoras/es.

**Palavras-chave:** Psicologia Social do Trabalho, Clínica da Atividade, Conflitos cotidianos, Riscos psicossociais.

*This communication aims to exemplify an intervention strategy focused on the prevention of psychosocial risks in the work environment of a Higher Education Institution (HEI) in the interior of Ceará. To this end, it assumes as central perspective the Social Psychology of Work (PST) in interlocution with the foundations of the Clinic of Activity. From the perspective of STP, the intervention uses the notions of daily life and the processes of meaning enunciated by workers from different sectors of the HEI about their points of view related to the situations they face at work. As a contribution of the Clinic of Activity, the intervention uses the conflicts between real, prescribed and real work activity as a basis for thinking about the functional dynamics established between meanings and efficiency in the course of the development of practical activity. The strategy begins with situational observations of work environments, moves on to a survey on mental health risks and care at work, then organizes thematic workshops with heterogeneous groups and, finally, and to whom it interests, conducts individual interviews. Overall, the actions focus on questioning the work situations that most generate mental distress and, collectively or individually, on valuing the practical knowledge built around the conflicts of real work. The partial results show that the interlocution between the PST and the Clinic of Activity favors the researcher to get closer to the work realities and, by collectively producing information, contribute to people becoming aware of the situations that vitalize or erode mental health, organize themselves around common objectives and demands with management, in addition to valuing the history of the group and the professional style of the people who make up the teams. The challenge is not to distance from reality and to expand the power of action of workers.*

**Keywords:** Social Psychology of Work, Clinic of Activity, Everyday conflicts, Psychosocial factors.



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

**EIXO TEMÁTICO: 2. AFETOS, EMOÇÕES E SUAS RELAÇÕES COM A  
ATIVIDADE DE TRABALHO**

**AXE THÉMATIQUE: 2. LES AFFECTS, LES ÉMOTIONS ET LEURS RELATIONS AVEC  
L'ACTIVITÉ DE TRAVAIL**

**O OFÍCIO DOS TRABALHADORES DA MORTE À LUZ DA CLÍNICA DA ATIVIDADE:  
SIGNIFICADOS, AFETOS E EMOÇÕES**

**THE WORK OF DEATH WORKERS IN THE LIGHT OF CLÍNICA DA ATIVIDADE: MEANINGS,  
AFFECTIONS AND EMOTIONS**

Coordenadores/Coordinateurs:

Joeder da Silva Messias (UESB-Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia)

Jorge Tarcísio da Rocha Falcão (UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte)

O fenômeno da morte ainda é cercado por diversos tabus, preconceitos e estigmas. Tal conjuntura produz impactos nas relações de trabalho em que esse fenômeno se apresenta como caracterizador do ofício, em especial pelo fato de que grande parte das profissões em questão são percebidas socialmente como sujas, indesejadas, humilhantes e desprestigiadas. No Brasil, as iniciativas de pesquisas em psicologia com trabalhadores que lidam com a morte em seu cotidiano laboral ainda são incipientes. A proposta desse simpósio é proporcionar uma discussão acerca das emoções e afetos que são produzidos na e pela atividade de trabalhadores que lidam diretamente com a morte. Nesse sentido, buscamos destacar resultados de pesquisas empíricas desenvolvidas em um Grupo Funerário e em um Serviço de Verificação de Óbitos (SVO), respectivamente, com as seguintes categorias profissionais: sepultadores e técnicos em necropsia.

Ambas as pesquisas foram realizadas junto ao Grupo de Estudos e Pesquisas Sobre o Trabalho (GEPET), vinculado ao Programa de Pós-graduação em Psicologia (PPgPsi) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), e tiveram a Clínica da Atividade como abordagem teórica-metodológica. Buscamos com a proposta desse simpósio contribuir para ampliar o debate acerca do fenômeno da morte e sua relação com o trabalho, bem como proporcionar maior visibilidade para as categorias profissionais supracitadas.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Trabalhadores; Morte; Afetos; Emoções.

*The phenomenon of death is still surrounded by various taboos, prejudices and stigmas. This conjuncture produces impacts on work relations in which this phenomenon is presented as a characteristic of the craft, especially due to the fact that a large part of the professions in question are socially perceived as dirty, unwanted, humiliating and discredited. In psychology with workers who deal with death in their daily work are still incipient. The purpose of this symposium is to provide a discussion about the emotions and affections that are produced in and by the activity of workers who deal directly with death. In this sense, we seek to highlight results of empirical research carried out in a Funeral Group and in a Death Verification Service (SVO), respectively, with the following professional categories: Gravedigger Gravedigger and necropsy technicians. Both surveys were carried out with the Study and Research Group on Work (GEPET), linked to the Graduate Program in Psychology (PPgPsi) of the Federal University of Rio Grande do Norte (UFRN), and had the Activity Clinic as their theoretical-methodological approach. With the proposal of this symposium, we seek to contribute to broaden the debate about the phenomenon of death and its relationship with work, as well as to provide greater visibility for the aforementioned professional categories.*

**Keywords:** Clinical Activity, Workers, Death, Affects, Emotions.

## COMUNICAÇÕES/COMMUNICATIONS

### O TRABALHO DO TÉCNICO EM NECROPSIA E AS MUDANÇAS DE SIGNIFICADOS ACERCA DO FENÔMENO DA MORTE

*The work of the necropsy technician and the changes in meanings about the phenomenon of death*

**Joeder da Silva Messias**

(UESB)

joedermessias@yahoo.com.br

A presente comunicação foi elaborada a partir de estudos oriundos de pesquisa desenvolvida junto ao Grupo de Estudos e Pesquisas Sobre o Trabalho (GEPET), vinculado ao Programa de Pós-graduação em Psicologia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. O objetivo deste estudo foi apresentar os diferentes significados que os técnicos em necropsia, que atuam em um Serviço de Verificação de Óbito (SVO), desenvolveram acerca do fenômeno da morte, em decorrência do trabalho cotidiano com cadáveres humanos. Adotamos a Clínica da Atividade como a abordagem teórico-metodológica para embasar este estudo. O processo de construção dos dados foi mediado pelos seguintes recursos metodológicos: diário de campo; entrevistas semiestruturadas, realizadas individualmente; e entrevistas de Instrução ao Sósia, realizadas em dupla. As principais categorias encontradas nas entrevistas foram: A observação das dificuldades sociais de lidar com o fenômeno da morte. A automatização, a naturalização e a racionalização no contato com os cadáveres no cotidiano laboral, como estratégia de ampliação do poder de agir. Importância social da investigação da causa da morte. A reflexão sobre a trajetória existencial promovida pelo contato com a finitude. A busca pelas concepções espirituais e/ou religiosas para lidar com a morte. Em suma, é possível perceber que a configuração do ofício de técnico em necropsia promoveu mudanças na forma como esses trabalhadores significam a própria existência, lidam com o cadáver e enfrentam o fenômeno da morte.

**Palavras-chave:** Técnico em Necropsia, Clínica da Atividade, Morte, Serviço de Verificação de Óbito.

*This communication was elaborated from studies derived from research carried out with the Group of Studies and Research on Work (GEPET), linked to the Graduate Program in Psychology at the Federal University of Rio Grande do Norte. The objective of this study was to present the different meanings that necropsy technicians, who work in a Death Verification Service (SVO), developed about the phenomenon of death, as a result of their daily work with human cadavers. We adopted the Clinic of Activity as the theoretical-methodological approach to support this study. The data construction process was mediated by the following methodological resources: field diary; semi-structured interviews, carried out individually; and Instruction to the Double interviews, carried out in pairs. The main categories found in the interviews were: The observation of social difficulties in dealing with the phenomenon of death. Automation, naturalization and rationalization in contact with corpses in daily work, as a strategy to expand the power to act. Social importance of investigating the cause of death. Reflection on the existential trajectory promoted by contact with finitude. The search for spiritual and/or religious conceptions to deal with death. In short, it is possible to perceive that the configuration of the job of necropsy technician promoted changes in the way these workers signify their own existence, deal with the corpse and face the phenomenon of death.*

**Keywords:** *Necropsy Technician, Activity Clinic, Death, Death Verification Service.*

## **AFETOS E EMOÇÕES NO TRABALHO DE SEPULTADORES: UMA VISÃO A LUZ DA CLÍNICA DA ATIVIDADE**

*The work of death workers in the light of Clínica da Atividade: meanings, affections and emotions*

**Eduardo Breno Nascimento Bezerra**  
(UFC - Universidade Federal do Ceará)  
eduardobreno@hotmail.com

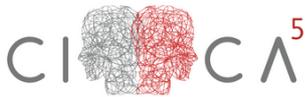
Os sepultadores, historicamente conhecidos como coveiros, são os trabalhadores responsáveis pela condução dos momentos finais dos rituais fúnebres. Apesar de desenvolverem atividades tidas socialmente como sujas, indesejadas e desprestigiadas, esses profissionais desempenham um trabalho essencial na sociedade. Nesse sentido, esta comunicação oral tem como objetivo destacar os afetos e emoções que atravessam a atividade de trabalho dos sepultadores.

Para tanto, foram reunidos alguns recortes de uma pesquisa desenvolvida com cunho clínico-qualitativo pautada nas contribuições teórico-metodológicas da Clínica da Atividade. Participaram desse estudo nove sepultadores de um cemitério ajardinado privado localizado no interior do nordeste brasileiro. A construção de dados contou com o uso da observação dos contextos de trabalho, entrevistas individuais e entrevistas em grupo mediadas pelo uso da Instrução ao Sósia. Verificamos que, para além dos sepultamentos, são as exumações as atividades que demandam mais investimento físico, afetivo e psíquico dos sepultadores. Esses trabalhadores destacam a necessidade de ter coragem para encarar a um trabalho altamente rechaçado pela sociedade. Entretanto, é por meio das relações interpessoais marcadas pelo uso do humor, da cooperação entre eles e do acesso à memória coletiva e transpessoal deste ofício, que eles conseguem ressignificar os preconceitos vivenciados cotidianamente e dar conta do desenvolvimento de suas atribuições profissionais.

**Palavras-chave:** Sepultador; Cemitério; Clínica da atividade; Instrução ao sósia.

*The phenomenon of death is still surrounded by various taboos, prejudices and stigmas. This conjuncture produces impacts on work relations in which this phenomenon is presented as a characteristic of the craft, especially due to the fact that a large part of the professions in question are socially perceived as dirty, unwanted, humiliating and discredited. In psychology with workers who deal with death in their daily work are still incipient. The purpose of this symposium is to provide a discussion about the emotions and affections that are produced in and by the activity of workers who deal directly with death. In this sense, we seek to highlight results of empirical research carried out in a Funeral Group and in a Death Verification Service (SVO), respectively, with the following professional categories: funeral directors and necropsy technicians. Both surveys were carried out with the Study and Research Group on Work (GEPET), linked to the Graduate Program in Psychology (PPgPsi) of the Federal University of Rio Grande do Norte (UFRN), and had the Activity Clinic as their theoretical-methodological approach. With the proposal of this symposium, we seek to contribute to broaden the debate about the phenomenon of death and its relationship with work, as well as to provide greater visibility for the aforementioned professional categories.*

**Keywords:** *Clinical Activity, Workers, Death, Affects, Emotions.*



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

**EIXO TEMÁTICO: 3. MÉTODOS: AUTOCONFRONTAÇÕES, INSTRUÇÕES  
AO SÓZIA E OUTROS MEIOS DE CONSERVAR OS TRAÇOS DA  
ATIVIDADE DE TRABALHO**

**AXE THÉMATIQUE: 3. MÉTHODES : AUTOCONFRONTATIONS, INSTRUCTION AU  
SOSIE ET D'AUTRES MOYENS DE CONSERVER LES TRACES DE L'ACTIVITÉ DE  
TRAVAIL**

**A ATIVIDADE DE FORMAR PARA A INTERVIR EM CLÍNICA DA ATIVIDADE NO  
BRASIL: COMO A MÁGICA ACONTECE?**

**L'ACTIVITÉ DE FORMER POUR L'INTERVENIR EN CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ AU BRÉSIL : COMMENT LA  
MAGIE SURVIENT-ELLE ?**

Coordenadoras/Coordinatrices:

Katia Santorum (UERJ – Universidade Estadual do Rio de Janeiro)

Leda Souza do Nascimento (Psicóloga/Psychologue)

Como acontece a preparação de alguém, iniciante no ofício em clínica da atividade, para uma intervenção ancorada nesta perspectiva? Quais são os recursos mobilizados por quem se dedica à atividade de transmitir, estimular e dar continuidade ao desenvolvimento do patrimônio da clínica da atividade no cenário brasileiro? Como a atividade do novato no ofício participa dessa produção? Este simpósio tem como objetivo compartilhar reflexões sobre a co-análise da atividade implicada em uma experiência de formação/intervenção em clínica da atividade, na pós-graduação. Os dois trabalhos que compõem este simpósio apresentam considerações pertinentes ao processo de intervenção que ocorreu simultâneo à formação. Cada qual aborda esta temática a partir da respectiva posição ocupada nesse percurso: uma docente, pesquisadora experiente no ofício em clínica do trabalho, compartilha recursos teórico-metodológicos para atuação no campo da Clínica da Atividade. A outra, à época, uma estudante de mestrado, cuja dissertação resultou de uma pesquisa-intervenção junto a psicólogos que atuam na Saúde da Família, na qual mobilizou-se o método de instruções ao sózia.

Assim, o diálogo proposto entre as apresentações que compõem este simpósio, abordará reflexões sobre a atividade subjacente à trajetória dessa formação, sobre o desenvolvimento da intervenção realizada pela novata, seus resultados e algumas ressonâncias desse percurso para a atuação das duas profissionais, cada qual em seu ofício. A aposta em torno deste diálogo volta-se para o desenvolvimento de recursos coletivos tanto para o desenvolvimento da formação quanto para o desenvolvimento do gênero profissional em clínica da atividade, em nosso contexto.

**Palavras-chave:** intervenção; formação; instruções ao sócia; clínica da atividade; pós-graduação

*Comment se produit la préparation de quelqu'un débutant dans le métier en clinique de l'activité, pour une intervention ancrée dans cette perspective ? Quelles sont les ressources mobilisées par celui qui se consacre à l'activité de transmettre, stimuler et poursuivre le développement du patrimoine de la clinique de l'activité dans le contexte brésilien ? Comment l'activité du novice dans le métier participe-t-elle à cette production ? Ce symposium a pour objectif de partager des réflexions sur la co-analyse de l'activité impliquée dans une expérience d'intervention-formation en clinique de l'activité dans le troisième cycle. Les deux travaux qui composent ce symposium présentent des considérations pertinentes au processus d'intervention qui se produit simultanément à la formation. Chacun d'entre eux aborde cette thématique à partir de la position respective occupée dans ce parcours : une professeure, chercheuse expérimentée dans le métier de la clinique du travail, partage des ressources théorico-méthologiques pour l'action dans le domaine de la Clinique de l'Activité. L'autre, à l'époque une étudiante de master, dont la dissertation fut le résultat d'une recherche-intervention auprès de psychologues travaillant dans la Santé de la Famille, qui mobilise la méthode de l'instruction au sosie. Ainsi, le dialogue proposé entre les présentations qui composent ce symposium abordera des réflexions sur l'activité sous-jacente à la trajectoire de cette formation sur le développement de l'intervention réalisée par la novice, ses résultats et certaines résonances de ce parcours, pour l'action des deux professionnelles, chacune dans son métier. Le pari autour de ce dialogue est orienté vers le développement de ressources collectives, aussi bien pour développement de la formation que pour le développement du genre professionnel en clinique de l'activité, dans notre contexte.*

**Mots-clés :** Intervention; formation; instructions au sosie; clinique de l'activité; troisième cycle

**COMUNICAÇÕES/COMMUNICATIONS****NEM VARINHA, NEM MÁGICA: ARTESANIAS DA ATIVIDADE DE PRODUZIR PESQUISA-INTERVENÇÃO-FORMAÇÃO EM CLÍNICA DA ATIVIDADE NO BRASIL**

*Ni baguette, ni magie : l'artisanat dans l'activité de produire recherche-intervention-formation dans la clinique de l'activité au Brésil*

**Katia Santorum**

(Instituto de Psicologia e PPFH - UERJ)

katia.santorum@gmail.com

A atividade docente de orientação de pós-graduandos/as de uma universidade pública, com base no patrimônio teórico-metodológico da clínica da atividade, constituiu o objeto de análise das reflexões propostas para esta apresentação. Uma característica marcante nesse trabalho é a entrada de pós-graduandos/as com frágil formação para realizar pesquisa-intervenção com foco na análise psicológica do trabalho. Como consequência, em muitos casos, o desenvolvimento de recursos para que os/as novatos/as deem conta desse intento tem exigido seu ingresso em uma formação que contemple simultaneamente o universo teórico e prático desse referencial. Certamente não é algo que acontece como um passe de mágica. Ao contrário, invoca um investimento árduo e artesanal, articulando de forma intensa as atividades de dois sujeitos dirigidas para o mesmo e complexo objeto: a produção de uma dissertação/tese que tenha como objeto a atividade de trabalho e sua análise. Diferentes recursos fizeram parte desse percurso, sendo um deles, o método de instruções ao sócia que foi conduzido pela orientadora e vivido pela pós-graduanda, sendo mobilizado parcialmente e como recurso didático. Os deslocamentos proporcionados por essa vivência tiveram efeitos na apropriação conceitual e metodológica por parte da aprendiz, indicando uma dinâmica virtuosa no caminho construído. Nela, é possível observar múltiplos deslocamentos com forte potencial formador. Um deles é o lugar que o trabalho passa a ocupar na interrogação feita pelos novatos/as sobre a subjetividade dos trabalhadores, assim como seus modos de interrogar o trabalho. Buscamos colocar em debate as reflexões sobre a processualidade imanente ao real da atividade nesse fazer, os possíveis e os impasses desse percurso, para produzir o diálogo sobre como temos construído e como podemos construir, no Brasil, a formação e a prática profissional em clínica da atividade.

**Palavras-chave:** pesquisa-intervenção; formação; clínica da atividade; pós-graduação.

*L'activité d'enseignement consistant à diriger des étudiants de troisième cycle dans une université publique, basée sur l'héritage théorique et méthodologique de la démarche de la clinique de l'activité, a constitué l'objet d'analyse des réflexions proposées pour cette présentation. Une caractéristique frappante de ces travaux est l'entrée d'étudiants diplômés, avec une formation fragile pour mener des recherches-interventions axées sur l'analyse psychologique du travail. Par conséquent, dans de nombreux cas, le développement de ressources permettant aux néophytes de réaliser cette intention a nécessité leur entrée dans une formation qui envisage simultanément l'univers théorique et pratique de ce cadre. Ce n'est certainement pas quelque chose qui se passe comme par magie. Au contraire, il invoque un investissement ardu et artisanal, articulant intensément les activités de deux sujets dirigées vers un même et complexe objet : la production d'un mémoire/thèse ayant pour objet l'activité de travail et son analyse. Différentes ressources faisaient partie de ce parcours, l'une d'elles étant la méthode d'instructions au sosie qui était menée par la directrice du mémoire et vécue par l'étudiante, étant partiellement mobilisée et comme ressource didactique. Les déplacements apportés par cette expérience ont eu des effets sur l'appropriation conceptuelle et méthodologique de l'apprenante, indiquant une dynamique vertueuse dans le cheminement construit. Dans celui-ci, il est possible d'observer de multiples déplacements à fort potentiel formateur. L'une d'elles est la place qu'occupe le travail dans le questionnement des néophytes sur la subjectivité des travailleurs, ainsi que sur leurs manières de interroger le travail. Nous cherchons à débattre des réflexions sur la procéduralité immanente à le réel de l'activité dans ce métier, les possibles et les impasses de ce parcours, pour produire un dialogue sur la façon dont nous avons construit et comment nous pouvons construire, au Brésil, la formation et pratique professionnelle dans la clinique d'activité.*

**Mots-clés :** Recherche-intervention; Formation; Clinique de l'Activité; Troisième Cycle.

## A ATIVIDADE DE UMA NOVATA NO TERRITÓRIO DA CLÍNICA DA ATIVIDADE: NOTAS SOBRE A RELAÇÃO ENTRE A INTERVENÇÃO E A FORMAÇÃO NUMA PÓS-GRADUAÇÃO BRASILEIRA

*L'activité d'une novice dans le territoire de la clinique de l'activité : notes sur la relation entre l'intervention et la formation dans un troisième cycle brésilien*

**Leda Souza do Nascimento**

(Psicóloga)

ledasnasc@hotmail.com

Este trabalho retrata a perspectiva de uma novata sobre sua inserção no campo da Clínica da Atividade, com o objetivo de produzir reflexões acerca de como foi se apropriar (na medida do possível) de um referencial teórico-prático, no curto espaço de tempo de um programa de mestrado no Brasil. Iremos explicitar como foram os passos do percurso da intervenção em Clínica da Atividade realizada pela novata, alguns de seus resultados, e ao mesmo tempo aproveitaremos a oportunidade para abordar também o processo concomitante de formação. A pesquisa de mestrado supracitada caracterizou-se como uma pesquisa-intervenção na qual mobilizou-se o método instruções ao sócia, em um grupo composto por quatro psicólogas que atuam na Estratégia de Saúde da Família. No transcorrer da trajetória do grupo, nossas interlocutoras foram estimuladas a ocupar o lugar de analistas da própria atividade. O percurso da pesquisa-intervenção evidenciou um gênero profissional frágil que, conseqüentemente, não dá suporte a seus protagonistas em decorrência dos impedimentos da atividade presentes nesse contexto de trabalho, que não as permitem enfrentar o processo de trabalho coletivamente. Permitiu vislumbrar, ainda, a necessidade e urgência de criação de dispositivos que contribuam para que a controvérsia profissional seja retomada pelos trabalhadores para que possam cuidar do seu ofício e por conseqüência cuidar de sua saúde.

**Palavras-chave:** intervenção; formação; instruções ao sócia; gênero profissional; clínica da atividade

*Ce travail dépeint la perspective d'une novice sur son insertion dans le domaine de la Clinique de l'Activité, avec l'objectif de produire des réflexions sur comment se déroula l'appropriation (dans la mesure du possible) d'un référentiel théorico-pratique, dans le court espace de temps d'un programme de master au Brésil.*

*Nous expliquerons comment se passèrent les étapes du parcours de l'intervention en Clinique d'Activité réalisée par la novice, quelques-uns de ses résultats et, en même temps, nous profiterons de l'opportunité pour aborder également le processus concomitant de formation. La recherche de master susmentionnée a été caractérisée comme une recherche-intervention, dans laquelle a été mobilisée la méthode d'instructions au sosie, dans un groupe composé de quatre psychologues qui travaillent dans la Stratégie de Santé de la Famille. Au cours de la trajectoire du groupe, nos interlocutrices ont été stimulées à occuper la place d'analystes de leur propre activité. Le parcours de la recherche-intervention a mis en évidence un genre professionnel fragile n'offrant, par conséquent, pas de soutien à ses protagonistes du fait des empêchements de l'activité présents dans ce contexte de travail, qui ne permettent pas d'affronter le processus de travail collectivement. De surcroît, il a permis d'entrevoir la nécessité et l'urgence de créer des dispositifs qui contribuent à ce que la controverse professionnelle soit reprise par les travailleurs afin qu'ils puissent prendre soin de leur métier et donc, prendre soin de leur santé.*

**Mots-clés** : intervention ; formation ; instructions au sosie ; genre professionnel ; clinique de l'activité

**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**

Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

**INTERVENÇÃO E ANÁLISE DA ATIVIDADE DE ENSINAR: REFLEXÕES SOBRE A  
FORMAÇÃO DOCENTE NA EDUCAÇÃO BÁSICA**

INTERVENTION ET ANALYSE DE L'ACTIVITÉ D'ENSEIGNEMENT : RÉFLEXIONS SUR LA FORMATION  
DES ENSEIGNANTS DE L'ÉDUCATION DE BASE

Coordenadoras/Coordinatrices:

Simone Dantas-Longhi (UFV - Universidade Federal de Viçosa)

Flavia Fazon (UFPR - Universidade Federal do Paraná)

Neste simpósio, reuniremos pesquisas que lançam mão de variados métodos de intervenção e análise da atividade de ensinar. Partindo dos pressupostos teóricos da Clínica da Atividade (CLOT, 1999/2000, 2001, 2008) e de estudos brasileiros que se apoiam nessa vertente (MACHADO, 2004; LOUSADA, 2006, 2017; ABREU-TARDELLI, 2006, BUENO, 2007; MACHADO et al. 2009; MACHADO et al., 2011; FAZION, 2016, 2017; DANTAS-LONGHI, 2017; DANTAS-LONGHI; FAZION, 2020), essas pesquisas debruçam-se sobre a atividade docente em contexto escolar e têm em comum a preocupação com a adaptação e a estilização de instrumentos de intervenção que permitam conservar traços da atividade de trabalho do professor, ou do licenciando em formação inicial. As três comunicações selecionadas apresentam pesquisas de mestrado em diferentes estágios de realização - uma em estágio inicial, uma em fase intermediária e outra já concluída. Além das especificidades de cada contexto de formação e de trabalho docente e dos resultados encontrados em casa uma das pesquisas, as comunicações revelarão aspectos do trabalho real do intervenant-professor-pesquisador em seu contato com os professores. Desse modo, espera-se aprofundar o debate sobre os aspectos éticos a serem observados nas propostas de intervenção sobre o trabalho de professores da educação básica, os empecilhos encontrados na tentativa de constituir coletivos de trabalho entre docentes, bem como as soluções encontradas em cada uma das intervenções para possibilitar a co-análise de situações de ensino e de formação docente na educação básica.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; atividade docente; formação de professores; co-análise de situações de ensino; educação básica

*Dans ce symposium, nous rassemblerons des recherches qui utilisent diverses méthodes d'intervention et d'analyse de l'activité enseignante. Sur la base des présupposés théoriques de la Clinique de l'Activité (CLOT, 1999/2000, 2001, 2008) et des études brésiliennes qui s'appuient sur ce courant (MACHADO, 2004 ; LOUSADA, 2006, 2017 ; ABREU-TARDELLI, 2006, BUENO, 2007 ; MACHADO et al. 2009 ; MACHADO et al, 2011 ; FAZION, 2016, 2017 ; DANTAS-LONGHI, 2017 ; DANTAS-LONGHI ; FAZION, 2020), ces recherches portent sur l'activité enseignante dans le contexte scolaire et ont en commun la préoccupation de l'adaptation et de la stylisation des instruments d'intervention qui permettent de conserver les traces de l'activité de travail de l'enseignant, ou de l'étudiant de premier cycle en formation initiale. Les trois communications sélectionnées présentent des travaux de master à différents stades d'avancement - l'un à un stade initial, l'autre à un stade intermédiaire et le troisième déjà achevé. Outre les spécificités de chaque contexte de formation et de travail des enseignants et les résultats obtenus dans chacun des projets de recherche, les communications révéleront des aspects du travail réel de l'intervenant-enseignant-chercheur dans son contact avec les enseignants. Nous espérons ainsi approfondir le débat sur les aspects éthiques à observer dans les propositions d'intervention sur le travail des enseignants de l'éducation de base, les obstacles rencontrés dans la tentative de constituer des collectifs de travail entre enseignants, ainsi que les solutions trouvées dans chacune des interventions pour permettre la co-analyse des situations d'enseignement et la formation des enseignants de l'éducation de base.*

**Mots-clés** : *Clinique de l'Activité ; activité enseignante ; formation des enseignants ; co-analyse des situations d'enseignement ; éducation de base*

## COMUNICAÇÕES/COMMUNICATIONS

### A PRODUÇÃO DE RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COMO INSTRUMENTO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS CAPACIDADES DOCENTES

*The production of activity reports as an instrument for developing teaching capacities*

**Leonardo José de Almeida Silva**

(UFV - Universidade Federal de Viçosa)

[leonardo.j.silva@ufv.br](mailto:leonardo.j.silva@ufv.br)

**Simone Maria Dantas-Longhi**

(UFV - Universidade Federal de Viçosa)

[simone.dantas@ufv.br](mailto:simone.dantas@ufv.br)

O objetivo geral desta pesquisa é analisar o processo de desenvolvimento das capacidades docentes de estudantes de licenciatura em Letras participantes do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID), a partir da investigação de relatórios de atividades produzidos por esses alunos. Os pressupostos teóricos utilizados se baseiam na Clínica da Atividade (CLOT, 2010) e no Interacionismo Sociodiscursivo (ISD) (BRONCKART, 1999, 2008, 2013; MACHADO, 2007; SCHNEUWLY; DOLZ, 2004). Dessa maneira, a intervenção sobre a atividade dos pibidianos dará origem a uma pesquisa no escopo da Linguística Aplicada, de abordagem qualitativa e de cunho interpretativista. Em um primeiro momento, uma análise documental de textos prescritivos que orientam o trabalho dos pibidianos será realizada. Posteriormente, serão interpretados os próprios relatórios de atividades produzidos pelos alunos levando em conta o contexto da formação inicial de professores que caracteriza o PIBID. Já em uma etapa final intervenção, poderão ser propostas a elaboração de diários de campo pelos licenciandos, bem como reuniões voltadas para a coletivização de suas produções. Os dados serão transcritos e analisados de acordo com o modelo do ISD para análise de textos. Portanto, embora esta pesquisa encontre-se em estágio inicial, esperamos, a partir dessa análise, revelar as possíveis marcas do processo de desenvolvimento dos estudantes na atividade de ensinar.

**Palavras-chave:** Formação de professores; Interacionismo sociodiscursivo; PIBID.

*The main goal of this research is to analyze the development process of teaching capabilities among undergraduate students majoring in Language (Letras) who participate in the Institutional Program of Initiation to Teaching Scholarship (PIBID), by means of the investigation of activity reports produced by these students. The theoretical framework of this research is grounded in Activity Clinic (CLOT, 2010) and Sociodiscursive Interactionism (ISD) (BRONCKART, 1999, 2008, 2013; MACHADO, 2007; SCHNEUWLY; DOLZ, 2004). Thus, the intervention on the PIBID students' activities will lead to research within the scope of Applied Linguistics, adopting a qualitative and interpretative approach. In the first stage, a documentary analysis of prescriptive texts guiding the PIBID students' work will be conducted.*

*Subsequently, the students' activity reports will be interpreted, taking into account the context of their initial teacher education within the PIBID program. In a final intervention stage, the proposal may involve the students creating field diaries and holding meetings for the collective sharing of their productions. The data will be transcribed and analyzed according to the ISD model for text analysis. Therefore, even though this research is still in its initial stage, we hope that through this analysis, we can reveal possible marks of the development process of the students in the teaching activity.*

**Keywords:** *PIBID; Sociodiscursive Interactionism; Teacher development.*

### **COMPREENDENDO OS DESAFIOS DO TRABALHO DOS PROFESSORES SUBSTITUTOS: UMA PERSPECTIVA ERGONÔMICA NA EDUCAÇÃO BÁSICA DE MINAS GERAIS**

*Understanding the Challenges of Substitute Teachers' Work: An Ergonomic  
Perspective in Basic Education of Minas Gerais*

**Josiane Caroline Guimaraes**

(UFV - Universidade Federal de Viçosa)  
josiane.caroline@ufv.br

**Simone Maria Dantas-Longhi**

(UFV - Universidade Federal de Viçosa)  
simone.dantas@ufv.br

Esta comunicação apresentará uma pesquisa em andamento que se insere na linha de pesquisa Linguística Aplicada: Formação de Professores e Ensino e Aprendizagem de Línguas, do PPG-Letras da UFV. O estudo tem como foco o trabalho de professores substitutos de rede pública de educação do estado de Minas Gerais, analisado sob uma perspectiva ergonômica. O objetivo desta pesquisa é analisar a atividade dos professores substitutos a fim de compreender os desafios desse trabalho e de propor espaços de diálogo entre os professores. Para isso, embasaremos nosso estudo em pressupostos teóricos da Clínica da Atividade (CLOT, 1999/2000, 2001, 2008; CLOT et al, 2022) e da Ergonomia da Atividade de Profissionais da Educação (FAÏTA E VIEIRA, 2003; FAÏTA, 2004; SAUJAT, 2004; AMIGUES, 2004, 2009), bem

como em pesquisas do campo da linguística aplicada brasileira que compartilham desse arcabouço teórico (MACHADO, 2011; FAZION, 2016, 2017; LOUSADA 2017, DANTAS-LONGHI, 2017; DANTAS-LONGHI; FAZION, 2020). Para a realização desta pesquisa, adotamos uma metodologia qualitativa e utilizamos de métodos de intervenção inspirados pelos trabalhos da Clínica da Atividade (CLOT, 2001; CLOT et al, 2000). Elaboramos um curso de extensão com o objetivo de abordar a formação dos professores substitutos por meio da co-análise de situações de trabalho. Para isso, lançaremos mão de alguns métodos indiretos para termos acesso a marcas do real da atividade (CLOT, 2001) dos professores substitutos, considerando o trabalho do professor a partir da perspectiva da Clínica da Atividade e da Ergonomia da Atividade. Esperamos que as experiências propostas no curso auxiliem os professores substitutos a ampliar seu poder de ação e a transformar suas práticas e o ambiente em que atuam, a partir da compreensão de seu próprio trabalho. A partir das gravações das aulas do curso, selecionaremos os dados a serem analisados nesta pesquisa. O foco desta comunicação será apresentar os primeiros resultados encontrados na análise dos materiais obtidos através das oficinas realizadas no curso.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; professores substitutos; educação básica; métodos de intervenção

*This presentation will introduce an ongoing research project within the field of Applied Linguistics: Teacher Education and Language Teaching and Learning, developed in the Master's degree program at the Federal University of Viçosa, Brazil. The study focuses on the work of substitute teachers in the public education system of the state of Minas Gerais, analyzed from an ergonomic perspective. The research aims to analyze the activity of substitute teachers in order to understand the challenges they face and propose opportunities for dialogue among teachers. To achieve this, we will draw on theoretical assumptions from Activity Clinic (CLOT, 1999/2000, 2001, 2008; CLOT et al, 2022) and the Ergonomics of Professional Education Activity (FAÏTA and VIEIRA, 2003; FAÏTA, 2004; SAUJAT, 2004; AMIGUES, 2004, 2009), as well as research within the Brazilian applied linguistics field that shares this theoretical framework (MACHADO, 2011; FAZION, 2016; 2017, LOUSADA 2017, DANTAS-LONGHI, 2017; DANTAS-LONGHI; FAZION, 2020). This qualitative research adopts intervention methods inspired by Activity Clinic's works (CLOT, 2001; CLOT et al, 2000). We have designed an extension course aimed at addressing the development of substitute teachers through co-analysis of work situations.*

*To achieve this, we will employ some indirect methods to access traces of real activity (CLOT, 2001) of substitute teachers, considering the teacher's work from the perspective of Activity Clinic and the Ergonomics of Professional Education Activity. We hope that the experiences proposed in the course will help substitute teachers expand their power of action and transform their practices and working environment, based on their own understanding of their work. The data to be analyzed in this research will be selected from recordings of the course sessions. The focus of this presentation will be to present the initial findings from the analysis of materials obtained through the conducted workshops.*

**Keywords:** *Activity clinic; substitute teachers; basic education; intervention methods*

### **ESTILIZAÇÃO DO MÉTODO DE INSTRUÇÃO AO SÓSIA PARA O CONTEXTO PANDÊMICO: NOVOS CAMINHOS PARA A ATIVIDADE E PARA A PESQUISA SOBRE A ATIVIDADE**

*STYLISER LA MÉTHODE D'INSTRUCTION AU SOSIE POUR LE CONTEXTE PANDÉMIQUE : DE NOUVELLES VOIES POUR L'ACTIVITÉ ET LA RECHERCHE SUR L'ACTIVITÉ*

**Maria Fernanda Lopes de Freitas**

(UFPR - Universidade Federal do Paraná)  
freitas.mfl@gmail.com.

**Flavia Fazon**

(UFPR - Universidade Federal do Paraná)  
flaviafazon@alumni.usp.br

Esta comunicação tem como objetivo apresentar um recorte da pesquisa de mestrado “A transformação do trabalho do professor: coanálise das atividades docentes durante a pandemia covid-19 através da clínica da atividade”, na qual discutiremos a estilização do método Instrução ao Sósia (IS) (ODDONE, 1986; CLOT, 2010; ROGER, 2013) desenvolvido no período de pandemia Covid 19. O método seguiu as fases descritas por Clot (2007), Oddone et al. (2008) e Silva et al. (2016): a) sensibilização antes das entrevistas de IS entre a sósia pesquisadora e a professora ou o professor instrutor; b) elaboração da pergunta de instrução “Imagine que eu sou seu sósia...”; c) entrevista sobre a atividade e suas transformações, acessadas por meio de questionamentos discursivos sobre a questão do como, em detrimento a questão do por que.

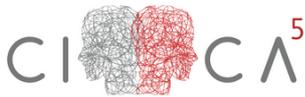
A estilização da IS ocorreu na realização das entrevistas na presença de todo o grupo de análise em encontros online e com a gravação de áudio e vídeo das reuniões com as entrevistas de IS e as discussões originadas a partir de cada instrução devido ao momento pandêmico. Também estilizamos a maneira de realizar os retornos, com o envio das gravações para que a professora ou o professor instrutor pudessem selecionar trechos para comentá-las, autoconfrontando-se às instruções que anteriormente havia verbalizado durante sua IS. Estes momentos trouxeram informações cotidianas individuais sobre o trabalho das professoras entrevistadas e dos professores entrevistados, mas que geraram discussões coletivas logo após cada instrução ou retorno sobre as formas similares de agir durante o trabalho remoto. Assim, como resultados dessa estilização, observamos a “percolação da experiência profissional” (ROGER, 2013) com o trabalho remoto, que fora trazida à discussão individualmente ao mesmo tempo em que se formava uma aprendizagem coletiva, por meio da criação de novos caminhos para a atividade docente transformada pelo afastamento das escolas.

**Palavras-chave:** Clínica da atividade. Instrução ao sócia. Trabalho docente. Pandemia covid-19.

*Cette communication vise à présenter une partie de la recherche de master " La transformation du travail des enseignants : coanalyse des activités d'enseignement pendant la pandémie de covid-19 à travers la clinique de l'activité ", dans laquelle nous discuterons de la stylisation de la méthode Instruction au Sosie (IS) (ODDONE, 1986 ; CLOT, 2010 ; ROGER, 2013) développée pendant la période de la pandémie de covid 19. La méthode a suivi les phases décrites par Clot (2007), Oddone et al. (2008) et Silva et al. (2016) : a) sensibilisation avant les entretiens d'IS entre la sosie chercheuse et l'enseignante ou l'enseignant formateur ; b) élaboration de la question d'instruction " Imagine que je suis ton sosie... " ; c) entretien autour de l'activité et de ses transformations, par un questionnement discursif sur la question du comment, au détriment de la question du pourquoi. La stylisation de l'IS s'est opérée par la présence de l'ensemble du groupe d'analyse dans des réunions en ligne et avec l'enregistrement audio et vidéo des réunions avec les entretiens de l'IS et les discussions issues de chaque instruction en raison du moment pandémique. Nous avons également stylisé la manière de conduire les retours au collectif, en envoyant les enregistrements afin que l'enseignant instructeur puisse sélectionner des extraits pour les commenter, en s'autoconfrontant aux instructions qu'il avait précédemment verbalisées au cours de son IS.*

*Ces moments ont apporté des informations individuelles quotidiennes sur le travail des enseignants interrogés, mais qui ont généré des discussions collectives juste après chaque instruction ou retour au collectif sur des manières d'agir similaires lors du travail à distance. Ainsi, grâce à cette stylisation, nous avons observé la " percolation de l'expérience professionnelle " (ROGER, 2013) avec le travail à distance, qui avait été mise en discussion individuellement en même temps que se formaient des apprentissages collectifs, à travers la création de nouvelles voies pour l'activité enseignante transformée par l'éloignement des établissements scolaires.*

**Mots-clés** : *Clinique de l'activité. Instruction au Sosie. Travail enseignant. Pandémie de Covid-19.*



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

**CLÍNICA DA ATIVIDADE E FORMAÇÃO DE PROFESSORES:  
INTERSECÇÕES E PERSPECTIVAS**

**CLINIQUE DE L'ACTIVITE ET FORMATION DES ENSEIGNANTS :  
INTERSECTIONS ET PERSPECTIVES**

Coordenadores/Coordinateurs:

Eliane Lousada (USP - Universidade de São Paulo)

Frédéric Saussez (UdS - Universidade de Sherbrooke)

Neste simpósio, temos por objetivo apresentar três pesquisas que utilizam os métodos e pressupostos teóricos da Clínica da Atividade para a análise do trabalho docente e contribuir para a formação de professores. Com base em métodos como a autoconfrontação (FAÏTA; VIEIRA, 2003) e a instrução ao sócia (ODDONE, 1981) e em conceitos como os de trabalho prescrito, realizado e real da atividade (CLOT, 1999, 2001), as pesquisas apresentadas valem-se de estudos realizados nos quinze últimos anos em contextos brasileiros de formação de professores a partir dessas vertentes teóricas (MACHADO, 2004; MACHADO, LOUSADA, FERREIRA, 2011; LOUSADA, 2006, 2017; ABREU-TARDELLI, 2006; BUENO, 2007; BARRICELLI, 2012), procurando trazer esses métodos e conceitos para propor e analisar diversas situações de formação. A partir desse quadro teórico-metodológico, serão abordadas situações de formação inicial de pesquisadores para a escrita científica, formação inicial e continuada de professores de francês como língua estrangeira e formação inicial de professores para a educação básica em que os participantes verbalizam sobre sua atividade de trabalho e engajam-se em um processo de coanálise de sua atividade. Em cada apresentação, será exposto o método empregado e sua adaptação para o contexto de formação em questão, de forma a promover uma reflexão e uma discussão sobre os possíveis usos das abordagens baseadas na Clínica da Atividade para propósitos formativos.

**Palavras-chave:** formação de professores; autoconfrontação; instrução ao sócia; métodos;

*L'objectif de ce symposium est de présenter trois études qui utilisent les méthodes et les présupposés théoriques de la clinique de l'activité pour analyser le travail enseignant et contribuer à la formation des enseignants. Basées sur des méthodes telles que l'autoconfrontation (FAÏTA ; VIEIRA, 2003) et l'instruction au sosie (ODDONE, 1981) et sur des concepts tels que le travail prescrit, réalisé et réel de l'activité (CLOT, 1999, 2001), les recherches présentées s'appuient sur des études réalisées au cours des quinze dernières années dans des contextes brésiliens de formation d'enseignants utilisant ces courants théoriques (MACHADO, 2004 ; MACHADO, LOUSADA, FERREIRA, 2011 ; LOUSADA, 2006, 2017 ; ABREU-TARDELLI, 2006 ; BUENO, 2007 ; BARRICELLI, 2012), en cherchant à utiliser ces méthodes et concepts pour proposer et analyser diverses situations de formation. A partir de ce cadre théorico-méthodologique, nous examinerons des situations de formation initiale de chercheurs à l'écriture scientifique, de formation initiale et continue d'enseignants de français langue étrangère et de formation initiale d'enseignants du primaire dans lesquelles les participants verbalisent leur activité de travail et s'engagent dans un processus de co-analyse de leur activité. Chaque intervention présentera la méthode utilisée et son adaptation au contexte de formation concerné, afin de favoriser la réflexion et la discussion sur les usages possibles des approches fondées sur la clinique de l'activité à des fins de formation.*

**Mots-clés** : *formation d'enseignants ; autoconfrontation ; instruction au sosie ; méthodes*

## COMUNICAÇÕES/COMMUNICATIONS

### **A INSTRUÇÃO PARA A ESCRITA DO ARTIGO CIENTÍFICO E A DEPREENSÃO DE ELEMENTOS PARA A FORMAÇÃO DO PEDAGOGO**

*Formation à la rédaction d'un article scientifique et compréhension des éléments pour la formation des pédagogues*

**Luzia Bueno**

(USF - Universidade São Francisco)

luzia\_bueno@uol.com.br

Na graduação, é esperado que os alunos das licenciaturas vivenciem atividades que lhes permitam também compreender um pouco sobre como ocorre o trabalho de um pesquisador em componentes curriculares como os de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), durante os quais eles devem construir um projeto, realizar uma pesquisa e produzir um artigo científico em que apresentam os resultados desta.

Visando intervir melhor na formação desse licenciando-pesquisador, realizamos uma atividade de escrita, inspirada na Instrução ao Sósia (IS), com uma turma do último ano do curso de pedagogia antes de eles iniciarem o componente curricular de TCC. Esta comunicação tem como objetivo apresentar os resultados parciais da análise desses textos sobre como fazer um artigo científico e refletir sobre a adaptação da IS para esse contexto. Esses textos foram produzidos como parte de um projeto maior sobre letramento acadêmico, Laboratório de Letramento Acadêmico e gêneros textuais no curso de Pedagogia: (des) construções de relações de alunos e professores com a escrita acadêmica em suas articulações com a leitura e a oralidade, desenvolvido com financiamento de bolsa produtividade/CNPQ (2023-2025). Como referenciais teóricos, toma-se a perspectiva histórico-cultural e assume-se o letramento enquanto prática social (KLEIMAN, 1995, 2006, 2007, 2016; STREET, 1984, 2014; BARTON E HAMILTON, 2004), o Interacionismo Sociodiscursivo (BRONCKART, 1999, 2006, 2008, 2019) articulado às discussões das Ciências do Trabalho (Ergonomia da Atividade e Clínica da Atividade), conforme Clot (2006, 2010), Clot et al. (2021) e Saujat (2004).

**Palavras-chave:** escrita; artigo científico; instrução ao sósia; formação de professores.

*Au cours de leurs études de premier cycle, les étudiants sont appelés à vivre des activités qui leur permettent de comprendre un peu le travail d'un chercheur dans des composantes curriculaires telles que le travail de fin d'études (TCC), au cours duquel ils doivent construire un projet, mener une recherche et produire un article scientifique dans lequel ils présentent les résultats. Afin de mieux intervenir dans la formation de cet étudiant-chercheur, nous avons réalisé une activité d'écriture, inspirée de l'Instruction au sosie (IS), avec une classe de pédagogie de dernière année avant qu'elle n'entame la composante curriculaire TCC. L'objectif de cette communication est de présenter les résultats partiels de l'analyse de ces textes sur la rédaction d'un article scientifique et de réfléchir à l'adaptation de l'IS à ce contexte. Ces textes ont été produits dans le cadre d'un projet plus large sur la littérature académique, Laboratório de Letramento Acadêmico e gêneros textuais no curso de Pedagogia : (des) construções de relações de alunos e professores com a escrita acadêmica em suas articulações com a leitura e oralidade, développé avec le financement d'une subvention de productivité/CNPQ (2023-2025).*

Comme références théoriques, nous adoptons une perspective historico-culturelle et assumons la littératie comme une pratique sociale (KLEIMAN, 1995, 2006, 2007, 2016 ; STREET, 1984, 2014 ; BARTON ET HAMILTON, 2004), l'interactionnisme sociodiscursif (BRONCKART, 1999, 2006, 2008, 2019) articulé avec les discussions des sciences du travail (Ergonomie de l'activité et Clinique de l'activité), selon Clot (2006, 2010), Clot et al. (2021) et Saujat (2004).

**Mots-clés** : *écriture; article Scientifique; instruction au sosie ; formation des enseignants.*

### **FORMAR-SE PARA O ENSINO DO FRANCÊS LÍNGUA SEGUNDA (FLS) E LÍNGUA ESTRANGEIRA (FLE) PELA ANÁLISE DO TRABALHO**

*Se former à l'enseignement du français langue seconde (FLS) ou étrangère (FLE) par l'analyse du travail*

**Eliane Lousada**

(USP - Universidade de São Paulo )  
elianelousada@uol.com.br

**Frédéric Saussez**

(UdS - Universidade de Sherbrooke)  
frederic.saussez@usherbrooke.ca

Nos últimos quinze anos, a metodologia e os pressupostos teóricos da Clínica da Atividade e da Ergonomia da Atividade têm sido utilizados em alguns contextos de formação de professores, pela possibilidade de análise das práticas que essas correntes teórico-metodológicas propõem (Saussez, 2014). No entanto, à exceção de algumas instituições em que este modelo de formação é adotado, os professores raramente têm a oportunidade de serem confrontados com os seus próprios modos de fazer e com os de outros professores. Confrontar os professores com a sua própria prática e com a prática de outros professores é um dispositivo que enriquece a formação. A fim de contribuir para este modelo de formação inicial ou contínua em diferentes contextos, no âmbito de um programa de colaboração entre o Quebec e o Brasil, estamos desenvolvendo um projeto de concepção de um espaço digital de formação. Inspirado no modelo da plataforma Néopass@ction, o site A.T.E.langues propõe uma abordagem de apoio ao desenvolvimento profissional dos professores, baseada na análise de situações reais de ensino de FLE para públicos diversos.

O quadro teórico inspira-se nos trabalhos sobre a clínica da atividade (Clot, 1999, 2008). Os dados utilizados para apoiar a reflexão consistiram em excertos de gravações de práticas de ensino e excertos de sessões de autoconfrontação durante as quais o professor foi levado a identificar problemas profissionais e a compartilhar a sua leitura de determinadas situações-chave, durante uma sessão de autoconfrontação cruzada (Faita e Vieira, 2003). As questões dizem respeito à explicação de um fato linguístico, à gestão e ao ajustamento dos objetivos de aprendizagem durante a sessão, ao uso da língua de partida, à compreensão do léxico, à correção de trabalhos escritos e ao funcionamento de um curso online. Descreveremos a abordagem geral adotada para desenvolver o sistema de formação e apresentaremos os principais elementos de conteúdo do site.

**Palavras-chave:** site de autoformação; autoconfrontação; análise das práticas.

*Depuis une quinzaine d'années, la méthodologie et les présupposés théoriques de la Clinique de l'Activité et de l'Ergonomie de l'Activité sont utilisés dans quelques contextes de formation des enseignants, par la possibilité d'analyse des pratiques que ces courants théorico-méthodologiques proposent (Saussez, 2014). Toutefois, en dehors de quelques institutions où ce modèle de formation est adopté, les enseignants ont rarement la possibilité d'être confrontés à leurs manières de faire et à celles d'autres enseignants. Or, la confrontation de l'enseignant avec sa pratique et avec la pratique d'autres enseignants est un dispositif qui enrichit la formation. Afin de contribuer à ce modèle de formation initiale ou continue dans divers contextes, dans le cadre d'un programme de collaboration entre le Québec et le Brésil, nous menons un projet visant à concevoir un espace numérique inédit de formation. Inspiré du modèle de la plateforme Néopass@ction, le site A.T.E.langues propose une démarche de soutien au développement professionnel des enseignant.e.s, fondée sur l'analyse de situations réelles d'enseignement du FLE auprès de publics variés. Le cadre théorique est inspiré des travaux sur la clinique de l'activité (Clot, 1999, 2008). Les données utilisées pour nourrir la réflexion sont constituées d'extraits d'enregistrement de pratiques d'enseignement ainsi que d'extraits de séances d'autoconfrontation au cours desquelles, en visionnant ces enregistrements, la personne enseignante est amenée à identifier des problématiques professionnelles et à partager sa lecture de certaines situations-clés, lors d'une séance d'autoconfrontation croisée (Faita et Vieira, 2003).*

*Les problématiques concernant l'explication d'un fait de langue, la gestion et l'ajustement des objectifs d'apprentissage en cours de séance, le recours à la langue source, la compréhension du lexique, la correction des travaux écrits et l'animation d'un cours en ligne. Nous ferons état de la démarche générale adoptée pour élaborer le dispositif de formation et présenterons les principaux éléments de contenu du site.*

**Mots-clés** : *site d'autoformation ; autoconfrontation ; analyse des pratiques*

### **PROFESSORES INICIANTE E EXPERIENTE ANALISANDO O TRABALHO DOCENTE.**

*Professeurs novice et expérimenté qui analysent le travail enseignant*

**Ermelinda Maria Barricelli**

(USF - Universidade São Francisco)

ermelinda.barricelli@usf.edu.br

Esta comunicação discute o trabalho docente na perspectiva de estudantes em formação inicial e professores experientes que atuam no mesmo contexto vivenciando as mesmas experiências. Esta intervenção, em fase inicial, emerge das discussões de formação de estudantes participantes do Programa de Iniciação à Docência – PIBID. Nesse contexto, três estudantes do curso de graduação em Pedagogia, participantes do PIBID, e três professoras de uma Escola Municipal localizada em Bragança Paulista no interior de São Paulo, supervisoras dos estudantes em formação inicial na Escola em que atuam, confrontam suas experiências. A intervenção se ancora nos métodos de análise do trabalho desenvolvidos pelos pesquisadores da Clínica da Atividade do CNAM (Conservatoire National des Arts et Métiers) e pelo grupo ERGAPE (Ergonomie de l'Activité des Professionnels de l'Éducation) denominados Autoconfrontação - AC (CLOT e FAÏTA, 2001) e Instrução ao Sósia - IS (ODDONE, 2008) e se constitui em três etapas: (1) Entrevista de IS dos estudantes; (2) Entrevista de IS das professoras-supervisoras; (3) Discussão das entrevistas com todos os participantes. As duas primeiras etapas serão realizadas somente com gravação de áudio e a etapa do confronto será vídeo-gravada. Desse modo, as transcrições das IS serão utilizadas para discutir o trabalho do professor, como dito, a partir da vivência dos professores iniciante e experiente.

Nesta apresentação serão colocados em debate somente as entrevistas de Instrução ao Sósia dos estudantes, com isso, esperamos evidenciar as controvérsias sobre o papel do professor que emerge dos textos produzidos pelos participantes.

**Palavras-chave:** trabalho docente, discurso, instrução ao sósia.

*Cette communication aborde le travail enseignant du point de vue d'étudiants en formation initiale et d'enseignants expérimentés qui travaillent dans le même contexte et ont les mêmes expériences. Cette intervention, qui en est à sa phase initiale, émerge des discussions de formation des étudiants participant au Programme d'initiation à l'enseignement - PIBID. Dans ce contexte, trois étudiants en pédagogie, participants au PIBID, et trois enseignants d'une école municipale située à Bragança Paulista, à l'intérieur de São Paulo, superviseurs des étudiants en formation initiale dans l'école où ils travaillent, confrontent leurs expériences. L'intervention est basée sur les méthodes d'analyse du travail développées par les chercheurs de la Clinique de l'Activité du CNAM (Conservatoire National des Arts et Métiers) et le groupe ERGAPE (Ergonomie de l'Activité des Professionnels de l'Éducation) appelées Autoconfrontation - AC (CLOT et FAÏTA, 2001) et Instruction au sosie - IS (ODDONE, 2008) et se compose de trois étapes : (1) Interview des élèves dans le cadre de l'IS; (2) Interview des enseignants superviseurs dans le cadre de l'IS ; (3) Discussion des interviews avec tous les participants. Les deux premières étapes seront uniquement enregistrées sur support audio et l'étape de discussion sera enregistrée sur support vidéo. De cette manière, les transcriptions des IS seront utilisées pour discuter du travail de l'enseignant, comme mentionné ci-dessus, sur la base de l'expérience des enseignants novices et expérimentés. Dans cette présentation, nous ne parlerons que des entretiens IS des élèves, afin de mettre en évidence les controverses sur le rôle de l'enseignant qui émergent des textes produits par les participants.*

**Mots-clés :** travail enseignant ; discours ; instruction au sosie.



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

**EIXO TEMÁTICO: 5. RESULTADOS DE INTERVENÇÕES: IMPACTOS NA  
ATIVIDADE E NA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO**  
AXE THÉMATIQUE: 5. RÉSULTATS DES INTERVENTIONS : IMPACTS SUR L'ACTIVITÉ  
ET L'ORGANISATION DU TRAVAIL

**O COLETIVO DE TRABALHO E SEUS EFEITOS EM PRÁTICAS DE INTERVENÇÃO E  
ANÁLISE DA ATIVIDADE DE PROFESSORES DE LÍNGUAS**  
LE COLLECTIF DE TRAVAIL ET SES EFFETS SUR LES PRATIQUES D'INTERVENTION ET D'ANALYSE DE  
L'ACTIVITÉ DES ENSEIGNANTS DE LANGUES

Coordenadora/Coordinatrice: Rozania Maria Alves de Moraes (PosLA/UECE - Universidade Estadual do Ceará)

Este simpósio busca discutir sobre o coletivo de trabalho quanto a sua dinâmica, sua importância e seus efeitos no trabalho do professor. Para isso reunimos estudos desenvolvidos em diferentes contextos que, embora não tenham focado o coletivo de trabalho como o ponto principal da investigação, observaram seus efeitos na prática e na construção do fazer docente dos participantes das pesquisas. A primeira apresentação aborda uma pesquisa-intervenção realizada no âmbito do estágio supervisionado da licenciatura de língua francesa de uma universidade pública brasileira, e mostra implicações do coletivo de trabalho quanto ao fortalecimento das trocas desenvolvidas e do trabalho coletivo entre estagiários e formadora; este coletivo tornou-se dinâmico e produtivo tanto na organização quanto na transformação da atividade dos professores e das práticas formativas. A segunda apresentação aborda uma pesquisa em um centro de idiomas de uma universidade pública em que dois professores realizam seus estágios, e busca refletir sobre o papel do coletivo de trabalho e a sua relevância na construção profissional de professores de francês, especificamente na apropriação de gestos profissionais/didáticos desses professores. Os resultados apontam, no discurso de um desses profissionais, o aporte do coletivo para a apropriação de gestos profissionais/didáticos e para o processo de construção do perfil desse professor.

A terceira apresentação reúne pesquisas-intervenção sobre a atividade docente em diferentes contextos e períodos. Nelas, verifica-se que raramente o coletivo de trabalho era foco das reflexões; mesmo assim, é patente a força do coletivo para a transformação da atividade e do profissional. As apresentações convergem suas fundamentações teóricas para os estudos de Caroly & Clot (2004), Caroly (2010) e os aportes metodológicos da clínica da atividade (autoconfrontação e instrução ao sócio).

**Palavras-chave:** Coletivo de trabalho; Atividade docente; Intervenção

*Ce symposium a l'objectif de discuter sur le collectif de travail, sa dynamique, son importance, ses effets sur le travail de l'enseignant. Pour cela, nous avons rassemblé des études développées dans différents contextes qui, bien qu'elles ne se soient pas focalisées sur le collectif comme point principal de l'investigation, ont observé ses effets dans la pratique et dans la construction du processus d'enseignement des participants à la recherche. La première présentation traite d'une recherche-intervention menée dans le cadre du stage supervisé de la licence de langue française d'une université publique brésilienne, et montre les effets du collectif sur le renforcement des échanges développés et le travail collectif entre les stagiaires et le formateur ; ce collectif est devenu dynamique et productif à la fois dans l'organisation et dans la transformation de l'activité des enseignants et des pratiques formatives. La deuxième présentation porte sur une recherche dans un centre de langues d'une université publique où deux enseignants effectuent leur stage, et cherche à réfléchir sur le rôle du collectif et sa pertinence dans la construction professionnelle des enseignants de français, notamment dans l'appropriation des gestes professionnels/didactiques de ces enseignants. Les résultats mettent en évidence, dans le discours d'un de ces professionnels, l'apport du collectif pour l'appropriation des gestes professionnels/didactiques et pour le processus de construction du profil de cet enseignant. La troisième présentation regroupe des recherches-interventions dans différents contextes et périodes dans lesquelles on vérifie que le collectif de travail a rarement été au centre des réflexions de ces recherches sur l'activité enseignante, mais que la force du collectif est évidente pour la transformation de l'activité et du professionnel. Les présentations font converger leurs fondements théoriques vers les études de Caroly & Clot (2004), Caroly (2010) et les apports méthodologiques de la clinique de l'activité (autoconfrontation et l'instruction au sosie).*

**Mots-clés :** *Collectif de travail ; Activité enseignante ; Intervention*

## COMUNICAÇÕES/COMMUNICATIONS

### CONSTITUIÇÃO E IMPACTOS DO COLETIVO DE TRABALHO EM PRÁTICAS DE INTERVENÇÃO-FORMAÇÃO NO ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE FRANCÊS

*Constitution et impacts du collectif de travail dans les pratiques d'intervention-formation au stage supervisé de français*

**Aline Leontina Gonçalves Farias**  
(FALEM/UFPA)

A presente comunicação enfocará alguns impactos do trabalho coletivo e do coletivo de trabalho (CAROLY; CLOT, 2004) nas práticas de intervenção-formação realizadas no âmbito do estágio supervisionado da licenciatura de língua francesa de uma universidade pública brasileira. A partir de adaptações do quadro metodológico da autoconfrontação (CLOT; FAÏTA, 2001; FAÏTA; VIEIRA, 2003; VIEIRA; FAÏTA, 2003; FAÏTA, 2007) temos implementado práticas de análise de situações concretas de ensino-aprendizagem como um eixo organizador das atividades formativas do estágio, a saber: a observação da atividade de professores experientes, a análise e a identificação de gestos docentes, a análise e a avaliação das práticas de ensino dos próprios estagiários e a reflexão sobre possíveis transformações nas formas de pensar e de fazer o trabalho docente. A realização dessas práticas de coanálise da atividade têm fortalecido a colaboração dos estagiários para além das reflexões coletivas, repercutido em outras atividades cruciais e de base como a preparação de aulas e de materiais didáticos, o diagnóstico de problemas e dificuldades nos contextos das intervenções pedagógicas dos estagiários e a elaboração conjunta de possíveis soluções e estratégias para lidar com as dificuldades. Nessa comunicação, primeiramente, apresentaremos os arranjos metodológicos realizados nas atividades interventivas com o propósito de fortalecer o diálogo e o trabalho coletivo entre os estagiários e a formadora. Em seguida, ilustraremos e argumentaremos os impactos desse fortalecimento na constituição de um coletivo de trabalho dinâmico e produtivo em termos tanto da organização e da transformação da atividade docente como das próprias práticas de formação.

**Palavras-chave:** Análise da atividade; Ensino de francês; Estágio supervisionado; Intervenção-formação; Coletivo de trabalho.

*Cette communication se concentre sur certains impacts du travail collectif et du collectif de travail (CAROLY ; CLOT, 2004) dans les pratiques d'intervention-formation réalisées dans le cadre du stage supervisé d'une licence de lettres-français dans une université publique brésilienne. Sur la base d'adaptations du cadre méthodologique de l'autoconfrontation (CLOT ; FAÏTA, 2001 ; FAÏTA ; VIEIRA, 2003 ; VIEIRA ; FAÏTA, 2003 ; FAÏTA, 2007), nous avons mis en œuvre des pratiques d'analyse de situations concrètes d'enseignement-apprentissage comme axe organisateur des activités formatives du stage, à savoir : l'observation de l'activité d'enseignants expérimentés, l'analyse et l'identification de gestes pédagogiques, l'analyse et l'évaluation des pratiques pédagogiques des stagiaires eux-mêmes et la réflexion sur les transformations possibles des manières de penser et de faire le travail d'enseignement. La mise en œuvre de ces pratiques de co-analyse de l'activité a renforcé la collaboration des stagiaires au-delà des réflexions collectives, et a eu des répercussions dans d'autres activités cruciales et fondamentales telles que la préparation des cours et du matériel didactique, le diagnostic des problèmes et des difficultés dans les contextes des interventions pédagogiques des stagiaires et l'élaboration conjointe de solutions et de stratégies possibles pour faire face aux difficultés. Dans cette communication, nous présenterons d'abord les dispositions méthodologiques prises dans les activités d'intervention en vue de renforcer le dialogue et le travail collectif entre les stagiaires et la formatrice. Ensuite, nous illustrerons et argumenterons les impacts de ce renforcement sur la constitution d'un collectif de travail dynamique et productif tant au niveau de l'organisation que de la transformation de l'activité d'enseignement et des pratiques de formation elles-mêmes.*

**Mots-clés :** *Analyse de l'activité; Enseignement du français; Stage supervisé; Intervention-formation; Collectif de travail.*

## **O COLETIVO E A CONSTRUÇÃO DA PRÁTICA DO PROFESSOR DE FLE: REFLEXÕES EMERGENTES EM PROCESSOS AUTOCONFRONTATIVOS**

*Le collectif et la construction de la pratique de l'enseignant de FLE : réflexions issues du processus d'autoconfrontation.*

**Luciana Peixoto Bessa**  
(EEMAB/SEDUC-CE)

Na presente comunicação, objetivamos refletir sobre o papel do coletivo de trabalho (CAROLY, CLOT, 2004) e a sua relevância na construção profissional de professoras de francês língua estrangeira (FLE), especificamente no que concerne à apropriação (WERSTCH, 1998) de gestos profissionais/didáticos

característicos desses docentes. Para tanto, recorreremos ao *corpus* de uma pesquisa de doutorado (BESSA, 2022), realizada no âmbito da Linguística Aplicada em diálogo com a clínica da atividade, entre outros aportes teóricos e metodológicos. O referido estudo analisou a atividade de dois professores de FLE atuantes em um centro de idiomas de uma universidade pública do estado do Ceará, com o intuito de analisar a transformação dos gestos profissionais/didáticos desses dois professores. Por meio de intervenções empregando autoconfrontação (CLOT; FAÏTA, 2001; VIEIRA; FAÏTA, 2003), ocorridas em dois momentos, durante o estágio curricular (T1) e alguns anos após o término de sua graduação (T2), pudemos ter acesso ao discurso dos professores sobre sua atividade e o qual analisamos dialogicamente. Os resultados dessa análise viabilizaram a identificação, no discurso de um desses profissionais, a referência ao coletivo de trabalho e sua contribuição no processo de apropriação de gestos profissionais/didáticos dos professores de FLE e, conseqüentemente, no processo de construção do perfil desse docente.

**Palavras-chave:** Autoconfrontação; Gestos profissionais/didáticos; Coletivo.

*Dans cette communication, nous nous proposons de réfléchir au rôle du collectif de travail (CAROLY, CLOT, 2004) et à sa pertinence dans la construction professionnelle des enseignants de français langue étrangère (FLE), notamment en ce qui concerne l'appropriation (WERSTCH, 1998) des gestes professionnels/didactiques caractéristiques de ces enseignants. Pour ce faire, nous avons recours au corpus d'une recherche doctorale (BESSA, 2022), réalisée dans le cadre de la Linguistique Appliquée en dialogue avec la clinique de l'activité, entre autres apports théoriques et méthodologiques. Cette étude a analysé l'activité de deux enseignants de FLE travaillant dans un centre de langues d'une université publique de l'État du Ceará, afin d'analyser la transformation des gestes professionnels/didactiques de ces deux enseignants. Grâce à l'utilisation de l'autoconfrontation (CLOT ; FAÏTA, 2001 ; VIEIRA ; FAÏTA, 2003) à deux moments différents, pendant le stage curriculaire (T1) et quelques années après l'obtention du diplôme (T2), nous avons eu accès au discours des enseignants sur leur activité et nous l'avons analysé de manière dialogique. Les résultats de cette analyse ont permis d'identifier, dans le discours de l'un de ces professionnels, une référence au collectif de travail et sa contribution dans le processus d'appropriation des gestes professionnels/didactiques des enseignants de FLE et, par conséquent, dans le processus de construction du profil de cet enseignant.*

**Mots-clés :** Autoconfrontation; Gestes professionnels/didactiques; Collectif de travail.

## A FORÇA ORGANIZADORA E RESSIGNIFICADORA DO COLETIVO DE TRABALHO E SUAS IMPLICAÇÕES NA ATIVIDADE DO PROFESSOR DE LÍNGUAS

*La force organisatrice et re-signifiante du travail collectif et ses implications dans l'activité de l'enseignant de langues*

**Rozania Maria Alves de Moraes**  
(POSLA/UECE)

Nesta apresentação partimos de contextos educativos nos quais contemplamos a atividade de professores de línguas e sua relação com seus respectivos coletivos de trabalho. O coletivo de trabalho, enquanto elemento organizador da atividade, embora seja aquele que abre margens de manobra para que as atividades individuais se construam (CAROLY; CLOT, 2004) e se desenvolvam, nem sempre tem seu valor reconhecidamente destacado quando se aborda o trabalho do professor. O objetivo deste estudo é trazer ao foco de nossas discussões os efeitos do coletivo de trabalho nas decisões e na transformação da atividade de professores de línguas. Para nossas reflexões nos sustentamos nos estudos de Caroly (2010), Caroly & Clot (2004), Clot (2010) dentre outros. Em alguns estudos vinculados ao nosso grupo de pesquisa, apesar de o coletivo de trabalho não ter sido colocado no centro de nossas questões, foi possível observar e, por conseguinte, constatar a força do coletivo para a reflexão e o engajamento do profissional em sua atividade, permitindo-lhe transformar essa atividade, quase que como uma recriação na ação e para a ação, seguindo as palavras de Clot (2010). Assim, apoiando-nos nesses estudos (MORAES, 2013; LOPES, 2017; ARAÚJO, 2018; PARENTE, 2022), ao analisar relações dialógicas (BAKHTIN, 2003) estabelecidas nas interações entre protagonista(s) e pesquisador(a) e permitidas por meio de dispositivos metodológicos (tais como autoconfrontação e instrução ao sócio), percebemos nos discursos desses protagonistas ressignificações e transformações em sua atividade, a partir de suas percepções acerca dessa dimensão interpessoal do métier.

**Palavras-chave:** Coletivo de trabalho; Atividade docente; Professor de línguas

*Dans cette présentation, nous partons de contextes éducatifs dans lesquels nous contemplons l'activité des enseignants de langues et sa relation avec leurs collectifs de travail respectifs. Le collectif de travail, en tant qu'élément organisateur de l'activité, bien qu'il soit celui qui ouvre des marges de manœuvre pour que les activités individuelles se construisent (CAROLY ; CLOT, 2004) et se développent, sa valeur n'est pas toujours reconnue lorsqu'il s'agit d'aborder le travail de l'enseignant. L'objectif de cette étude est de mettre au centre de nos discussions les effets du collectif de travail dans les décisions et les transformations de l'activité des enseignants de langues. Nos réflexions sont basées sur Caroly (2010), Caroly & Clot (2004), Clot (2010) entre autres. Dans certaines études liées à notre groupe de recherche, bien que le collectif de travail n'ait pas été placé au centre de nos questions, il a été possible d'observer et, par conséquent, de vérifier le pouvoir du collectif pour la réflexion et l'engagement du professionnel dans son activité, lui permettant de transformer cette activité, presque comme une (ré)création dans l'action et pour l'action, selon les mots de Clot (2010). Ainsi, sur la base de ces études (MORAES, 2013 ; LOPES, 2017 ; ARAÚJO, 2018 ; PARENTE, 2022), en analysant les relations dialogiques (BAKHTIN, 2003) établies dans les interactions entre protagoniste(s) et chercheur(s) et permises par des dispositifs méthodologiques (tels que l'autoconfrontation et l'instruction au sosie), nous avons perçu dans les discours de ces protagonistes des re-significations et des transformations de leur activité, à partir de leurs perceptions de cette dimension interpersonnelle du métier.*

**Mots-clés :** *Collectif de travail; Activité d'enseignement; Enseignant de langues.*



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

## COMO PRATICAR A CLÍNICA DA ATIVIDADE DOCENTE (CAD) NA EDUCAÇÃO SUPERIOR

HOW TO PRACTICE THE TEACHING ACTIVITY CLINIC (TAC) IN HIGHER EDUCATION

Coordenadores/Coordinateurs:

Anselmo Lima (UTFPR - Universidade Tecnológica Federal Paranaense)

Dalvane Althaus (UTFPR - Universidade Tecnológica Federal Paranaense)

Tendo em vista a especificidade da implementação da Clínica da Atividade (CA) no contexto da Educação Superior, mais precisamente no espaço das instituições de ensino, e sendo os protagonistas dessa iniciativa os próprios professores em parceria com os intervenientes, este simpósio, ao mesmo tempo em que propõe o que se poderia denominar “Clínica da Atividade Docente” (CAD), tem por objetivo apresentar e discutir formas de praticar a referida Clínica a partir de resultados de intervenções acumulados ao longo de mais de uma década, indicando seus impactos sobre a atividade e sobre a organização do trabalho. Mais especificamente, na ocasião do simpósio, serão apresentadas e discutidas três intervenções, duas a partir do método de autoconfrontação e uma com base no método da instrução ao sócia.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade Docente; Autoconfrontação; Instrução ao Sócia.

*Bearing in mind the specificity of the implementation of the Activity Clinic (AC) in the context of Higher Education, more precisely in the space of teaching institutions, and having the teachers themselves as the protagonists of this initiative in partnership with the intervening parties, this symposium, while at the same time proposing what could be called “Teaching Activity Clinic” (TAC), aims to present and discuss ways of practicing that Clinic based on the results of interventions accumulated over more than a decade, indicating their impacts on the activity and work organization. More specifically, on the occasion of the symposium, three interventions will be presented and discussed, two based on the self-confrontation method and one based on the method of instruction to the double.*

**Keywords:** *Teaching Activity Clinic; Self-confrontation; Instruction to the Double.*

## COMUNICAÇÕES/COMMUNICATIONS

### DA GARRAFA D'ÁGUA COMO OBSTÁCULO À GARRAFA D'ÁGUA COMO INSTRUMENTO DE TRABALHO DO PROFESSOR: UMA GÊNESE INSTRUMENTAL PROVOCADA PELA INTERVENÇÃO

*From the water bottle as an obstacle to the water bottle as a teacher's work tool: an instrumental genesis provoked by the intervention*

**Anselmo Lima**

(UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná)

[anselmo@utfpr.edu.br](mailto:anselmo@utfpr.edu.br)

“Se o Clínico da Atividade não for capaz de se interessar por elementos da atividade de trabalho tais como garrafas d'água, não é possível fazer bem-feita a Clínica da Atividade”, diria enfaticamente Yves Clot, como o fez a propósito de outros elementos em uma de suas conferências. Seguindo a indicação do fundador da Clínica da Atividade, nesta comunicação, o objetivo será apresentar o modo como se desenrolou toda uma intervenção que se interessou pelas garrafas d'água de duas professoras da educação superior, levando-as a identificá-las, numa tomada de consciência, como obstáculo de suas atividades para, em seguida, gradualmente, constitui-las como verdadeiro instrumento de trabalho na condução da interação com os alunos em sala de aula.

**Palavras-chave:** Garrafas d'água; obstáculos; instrumentos.

*“If the Activity Clinician is not capable of being interested in elements of the work activity such as water bottles, it is not possible to do the Activity Clinic well”, would emphatically say Yves Clot, as he did in relation to other objects in one of his conferences. Following the indication of the founder of the Activity Clinic, in this presentation, the objective will be to show the way in which an entire intervention took place that was interested in the water bottles of two higher education teachers, leading them to identify them, in a shot of conscience, as an obstacle to their activities, and then, gradually, leading them to constitute the water bottles as a true working instruments in conducting the interaction with their students in the classroom.*

**Keywords:** water bottles; obstacles; instruments.

**RELATO DE PESQUISA - INSTRUÇÃO AO SÓZIA APLICADA COM PROFESSORES DO ENSINO SUPERIOR DO CURSO DE DIREITO**

*From the water bottle as an obstacle to the water bottle as a teacher's work tool: an instrumental genesis provoked by the intervention*

**Liriane Melina Camargo Bertotti**

(UNIMATER)

[liriane@unimater.edu.br](mailto:liriane@unimater.edu.br)

As inquietações que justificam a pesquisa sobre a atividade docente no ensino superior foram originadas na minha experiência enquanto professora do Curso de Direito: algo precisava mudar para tornar a experiência da construção do saber jurídico mais eficiente. Então resolvi analisar a atividade docente e entender o papel da interpretação como técnica de ensino. A metodologia escolhida foi a da Instrução ao Sósia, advinda da Clínica da Atividade que, neste caso, seria aplicada à atividade docente no Curso de Direito. O primeiro desafio à pesquisa foi o Comitê de Ética, que, com seu paradigma positivista, não entendeu que a Instrução ao Sósia não era classificável nem como questionário e nem como entrevista com tópicos previsíveis. Esse entendimento fez com que a pesquisa ficasse mais profunda e me permitiu montar um roteiro imaginário para melhor compreensão da metodologia. Embora a construção de um roteiro seja uma contradição à Instrução ao Sósia, era necessário entender o procedimento profundamente. Eis que o Comitê de Ética solicita o que é estranho à Clínica da Atividade: a criação de um instrumento de coleta de dados. Esse pedido me levou a criar tópicos gerais que seriam objeto de questionamento na Instrução ao Sósia e a apresentar um instrumento de coleta de dados no formato de um questionário semiestruturado. Esta dificuldade enfrentada me aproxima de outra: ainda enfrentarei as singularidades do campo de pesquisa, posto que o Curso de Direito ainda é um reduto da educação tradicional, com aulas monológicas, e o aluno ainda é visto como um receptor passivo do conhecimento.

**Palavras-chave:** Curso de Direito; Instrução ao Sósia; Comitê de Ética.

*The concerns that justify the research on teaching activity in higher education originated in my experience as a professor of the Law Course: something needed to change to make the experience of building legal knowledge more efficient. So I decided to analyze the teaching activity and understand the role of interpretation as a teaching technique. The chosen methodology was the Instruction to the Double, coming from the Activity Clinic which, in this case, would be applied to the teaching activity in the Law Course. The first challenge to the research was the Ethics Committee, which, with its positivist paradigm, did not understand that the Instruction to the Double could not be classifiable either as a questionnaire or as an interview with predictable topics. This understanding made the research deeper and allowed me to assemble an imaginary script for a better understanding of the methodology. Although the construction of a script is a contradiction to the Instruction to the Double, it was necessary to understand the procedure deeply. Behold: the Ethics Committee requests what is strange to Activity Clinic: the creation of a data collection instrument. This request led me to create general topics that would be questioned in the Instruction to the Double and to present a data collection instrument in the form of a semi-structured questionnaire. This difficulty I faced brings me closer to another: I will still face the singularities of the research field, since the Law Course is still a stronghold of traditional education, with monologue classes and the students still viewed as a passive recipient of knowledge.*

**Keywords:** *Law Course; Instruction to the Double; Ethics Committee*

## **CLÍNICA DA ATIVIDADE DOCENTE: UM CASO DE TRANSFORMAÇÃO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

*Clinique d'Activité d'Enseignement : un cas de transformation dans l'éducation supérieure*

**Dalvane Althaus**

(UTFPR- Universidade Tecnológica Federal do Paraná)

[dalvane@utfpr.edu.br](mailto:dalvane@utfpr.edu.br)

Esta comunicação apresenta alguns resultados de uma intervenção da Clínica da Atividade Docente (CAD), realizada em uma Universidade pública, localizada no sudoeste do Paraná. As protagonistas foram duas docentes do Departamento de Química. A metodologia foi a desenvolvimental e o método utilizado foi de autoconfrontação simples e cruzada, que consiste em as professoras se confrontarem com uma sequência de imagens suas em situação de aula e, a partir dessas imagens, dialogar e pensar sobre sua atividade de trabalho.

Nesta intervenção, foi possível constatar que as professoras se encontravam em uma aula mais centralizadas nelas e os alunos eram mais passivos. Observou-se um ciclo repetitivo, em que as docentes projetavam conteúdos no quadro, explicavam-nos, faziam perguntas que elas mesmas respondiam e, quando já estavam cansadas e com a “boca seca” de tanto falar, se davam uma pausa para tomar água. Entretanto, nem sempre conseguiam saciar a sede porque os alunos aproveitam esse espaço-tempo para participar da aula por meio de perguntas. A CAD proporcionou às professoras a possibilidade de se verem, de tomarem consciência de como eram e de parte do real da atividade (como poderiam ser diferentes), bem como de desenvolverem mudanças efetivas em suas práticas, numa recriação da ação que levou à transformação da interação professor-aluno e do próprio conhecimento mobilizado em sala de aula. As professoras passaram de uma aula mais centrada no ensino para uma aula mais centrada na aprendizagem do aluno. Pode-se afirmar que a transformação alcançada, considerando o conjunto e especialmente pelo resultado de levar os alunos a serem mais ativos e protagonistas de sua própria aprendizagem, é significativa e de grande relevância. Tal processo de transformação não é simples e não ocorreu de forma imediata, foi aos poucos, na sala de aula, ao longo do processo de implementação da CAD.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Docência; Transformação; Educação Superior.

*Cette communication présente quelques résultats d'une intervention de la Clinique d'Activité d'Enseignement (CAE), réalisée dans une Université publique, située dans le Sud-ouest du Paraná. Les protagonistes étaient deux professeures du Département de Chimie. La méthodologie était développementale et la méthode utilisée était l'autoconfrontation simple et croisée, qui consiste pour les professeures à se confronter à une séquence d'images d'eux-mêmes en situation de classe et, à partir de ces images, à dialoguer et à penser sur son activité de travail. Dans cette intervention, il a été possible de vérifier que les professeures étaient dans une classe plus centralisée sur eux et les étudiants étaient plus passifs. Un cycle répétitif a été observé, dans lequel les professeures projetaient des contenus au tableau, les expliquaient, posaient des questions auxquelles elles répondaient et, quand elles étaient déjà fatigués et avec la « bouche sèche » d'avoir tant parlé, elles faisaient une pause pour boire de l'eau.*

*La CAE a offert aux professeures l'occasion de se voir, de prendre conscience de ce qu'elles étaient et d'une partie de la réalité de l'activité (comment elles pouvaient être différentes), ainsi que de développer des changements efficaces dans leurs pratiques, dans une recréation de l'action qui a conduit à la transformation de l'interaction professeures-étudiants et des connaissances mobilisées en classe. Les professeures sont passés d'une classe plus centrée sur l'enseignement à une classe plus centrée sur l'apprentissage des étudiants. On peut dire que la transformation obtenue, considérant l'ensemble et surtout le résultat d'amener les étudiants à être plus actifs et protagonistes de leur propre apprentissage, est significatif et d'une grande importance. Un tel processus de transformation n'est pas simple et ne s'est pas fait tout de suite, c'était petit à petit en classe, tout au long du processus de mise en œuvre de la CAE.*

**Mots-clés:** Clinique d'activités; Enseignement; Transformation; Éducation universitaire.



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

## **COMUNICAÇÕES INDIVIDUAIS (PRESENCIAIS)** **COMMUNICATIONS INDIVIDUELLES (EN PRÉSENTIEL)**

### **O TELETRABALHO DA(O) PSICÓLOGA(O) DE MINAS GERAIS E SUAS RELAÇÕES COM OS PROCESSOS SAÚDE/DOENÇA**

*The telework of psychologists from Minas Gerais and its relations with the health/disease processes*

**Rodrigo Padrini Monteiro**  
(PUC Minas)  
[rodrigopadrini@gmail.com](mailto:rodrigopadrini@gmail.com)

**José Newton Garcia de Araújo**  
(PUC Minas)  
[jinga@uol.com.br](mailto:jinga@uol.com.br)

Esta pesquisa discute a relação entre o trabalho dos psicólogos e psicólogas e a tecnologia, no contexto marcado pela pandemia da covid-19. Com base na análise da dupla condição da Psicologia, como ciência e profissão, historicamente construída e reproduzida, o texto propõe uma análise crítica da intensificação do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), com ênfase na atividade de atendimentos clínicos individuais, por se tratar de uma modalidade de serviço em flagrante expansão no atual contexto, em razão das contingências impostas pela pandemia. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, com utilização de análise documental e entrevistas individuais, e que tem como objetivo compreender o fenômeno a partir das abordagens clínicas do trabalho, dentre elas a Clínica da Atividade, com foco na perspectiva que os trabalhadores possuem de sua experiência de trabalho. Como resultados preliminares, evidencia-se o crescimento, sem precedentes, do número de cadastros de psicólogos e psicólogas interessados em realizar atendimento online e observam-se ações dos órgãos reguladores da profissão que objetivam fiscalizar tais práticas e impedir o uso indevido da tecnologia. Nesse contexto, surgem ameaças de uma atrofia da profissão, que pode ou não ser momentânea, produzindo o que Clot chamou de “perfusão psicológica”, isto é, a oferta de uma escuta aos sujeitos que deixa intocada a realidade que os circunda e ultrapassa. Ressaltam-se, neste cenário, os riscos da uberização do trabalho do psicólogo e psicóloga e de uma retração do campo da Psicologia como profissão.

**Palavras-chave:** Covid-19. Abordagens clínicas do trabalho. Atividade. Tecnologias de informação e comunicação (TIC). Uberização.

*This research discusses the relationship between the work of psychologists and the use of technology in the context marked by the covid-19 pandemic. Based on the analysis of the double condition of Psychology, as a science and profession, historically constructed and reproduced, the text proposes a critical analysis of the intensification of the use of Information and Communication Technologies (ICT), with emphasis on the activity of individual clinical care, for it is a service modality in flagrant expansion in the current context, due to the contingencies imposed by the pandemic. This is a qualitative research, using documentary analysis and individual interviews, and which aims to understand the phenomenon from the clinical approaches of work, among them the Clinic of Activity, focusing on the perspective that workers have of their work experience. As preliminary results, there is evidence of an unprecedented growth in the number of registrations of psychologists interested in providing online services, and actions taken by the profession's regulatory bodies that aim to supervise such practices and prevent the misuse of the technology. In this context, threats arise of an atrophy of the profession, which may or may not be momentary, producing what Clot referred to as "psychological perfusion", where individuals are offered a listening ear while leaving their surrounding reality untouched and unaddressed. In this scenario, the risks of the "uberization" of the work of psychologists and a contraction of the field of Psychology as a profession are highlighted.*

**Keywords:** Covid-19. Clinical approaches to work. Activity. Information and communication technologies (ICT). Uberization.

### **DIÁLOGOS SOBRE O REAL DA ATIVIDADE: POSSIBILIDADES PARA AMPLIAÇÃO DO PODER DE AGIR DOS/AS TRABALHADORES DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA**

*Dialogues about the reality of the activity: possibilities for expanding the power of action of workers in the People Management area of a public institution*

**Talita Nascimento**  
(ENSP/FIOCRUZ)  
talita.acn@gmail.com

**Simone Oliveira**  
(CESTEH/ENSP/FIOCRUZ)  
simone@ensp.fiocruz.br

**Letícia Masson**  
(CESTEH/ENSP/FIOCRUZ)  
leticia.masson@fiocruz.br

A atividade não é apenas um conceito, mas tornou-se um ponto de vista teórico- metodológico adotado pelas Clínicas do Trabalho e que considera que há sempre uma defasagem entre trabalho prescrito e real, que há nisto o engajamento de uma potência inventiva, que é uma noção indissociável da noção de saúde e que sua análise tem o objetivo de compreender-transformar o trabalho (DUJARIER et al., 2016). Colocar o trabalho na clínica significa colocá-lo como foco da análise a fim de ampliar as possibilidades de ação dos/as trabalhadores/as (MUNIZ et al., 2022). Nesse sentido, compartilhando desta base conceitual e possuindo finalidades convergentes, as clínicas do trabalho não constituem uma escola de pensamento, nem são homogêneas, mas compartilham pontos em comum, o que é possível explorar para superar algumas divergências de ordem epistemológica, teórica e metodológica a fim de criar articulações em busca de aumentar o poder de agir dos sujeitos (BENDASSOLLI & SOBOLL, 2011). Desta forma, ancorando-se no conceito de real da atividade desenvolvido pela Clínica da Atividade (CLOT, 2010) e no Dispositivo Dinâmico de Três Polos desenvolvido pela Ergologia (SCHWARTZ, DUC e DURRIVE, 2010), apresenta-se um estudo realizado com profissionais do Sistema de Gestão de Pessoas da Fiocruz, no qual foram realizados Encontros sobre o Trabalho (DURRIVE, 2010) com estes/as trabalhadores/as a fim de refletir sobre os constrangimentos e dramáticas vivenciados, os modos operatórios e reservas de alternativas explorados e as possibilidades de desenvolvimento da atividade e do coletivo de trabalho. A fala dos sujeitos permite acessar a complexidade dessa atividade e a construção coletiva de novos olhares sobre si e sobre o campo profissional e de novos recursos para enfrentar as limitações e infidelidades do meio (CANGUILHEN, 2009) em que atuam, resgatando a potência do coletivo na produção de saúde.

**Palavras-chave:** Atividade de trabalho; Poder de agir; Encontros sobre o Trabalho; Gestão de Pessoas

*Activity is not just a concept, but has become a theoretical-methodological point of view adopted by Work Clinics and which considers that there is always a gap between prescribed and actual work, that there is in this the engagement of an inventive power, which is a notion inseparable from the notion of health and that its analysis aims to understand-transform work (DUJARIER et al., 2016). Placing work in the clinic means placing it as the focus of the analysis in order to expand the workers' possibilities of action (MUNIZ et al., 2022). In this sense, sharing this conceptual basis and having convergent purposes, the work clinics do not constitute a school of thought, nor are they homogeneous, but they share common points, which it is possible to explore to overcome some epistemological, theoretical and methodological divergences in order to create articulations to increase the subjects' power to act (BENDASSOLLI & SOBOLL, 2011).*

*Thus, based on the concept of the real activity developed by Clinic of Activity (CLOT, 2010) and on the Three Poles Dynamic Device developed by Ergology (SCHWARTZ, DUC and DURRIVE, 2010), we present a study carried out with professionals of Fiocruz's Personnel Management System, in which Meetings about theWork (DURRIVE, 2010) were held with these workers in order to reflect on the constraints and dramas experienced, the operative modes and reserves of alternatives explored and the possibilities for developing the activity and the collective work. The subjects' speech allows accessing the complexity of this activity and the collective construction of new perspectives on themselves and on the professional field and new resources to face the limitations and infidelities of the environment (CANGUILHEN, 2009) in which they work, rescuing the power of the collective in health production.*

**Keywords:** *Work activity; Power to act; Meetings about Work; People management*

## **TRABALHO, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO DO PODER DE AGIR EM UMA COOPERATIVA DE MOTOFRETISTAS**

**Carolina Ferrari Capistrano de Mesquita**

Instituto de Psicologia UFRJ

**Cirlene de Souza Christo**

Instituto de Psicologia UFRJ

**Letícia Pessoa Masson**

Instituto de Psicologia UFRJ

Este artigo apresenta um relato sobre um subprojeto de pesquisa PIBIC, apoiado pela FAPERJ, parte de um projeto interinstitucional de pesquisa realizado em parceria entre o Instituto de Psicologia/UFRJ e a ENSP/Fiocruz, focado na saúde e nos direitos dos trabalhadores de plataformas digitais. O estudo analisa uma cooperativa de motofretistas, com o objetivo de compreender como a dimensão coletiva pode atuar como um agente promotor de saúde em alternativa a plataformização do trabalho. Adotando a Ergologia como referencial teórico-metodológico, foram analisados materiais de entrevistas semiestruturadas com trabalhadores da CooperHood Brasil, a primeira cooperativa de motofretistas de São Paulo em operação desde abril de 2021. Também foram analisados os Encontros sobre o Trabalho realizados durante 3 anos com trabalhadores plataformizados, dando destaque às falas de um dos fundadores da cooperativa, que compartilhou o processo de construção dessa iniciativa.

Em interlocução com a Clínica da Atividade, busca-se discutir as possibilidades e os obstáculos para o desenvolvimento do Poder de Agir dos trabalhadores desse coletivo e suas relações com a saúde. Os resultados indicam que uma maior autonomia na organização do trabalho tem efeitos positivos na saúde, especialmente ao aumentar a eficiência e a construção de sentido sobre o esforço investido no trabalho. Além do "alívio" do desgaste físico e mental, a maior flexibilidade na organização do trabalho, rotinas, procedimentos, e critérios de remuneração resultam em um controle ampliado dos trabalhadores sobre seu trabalho. Em conclusão, os resultados apontam a cooperativa como uma possibilidade promissora para a promoção da saúde, com o aumento do poder de agir dos trabalhadores. Contudo, também são identificadas as fragilidades das políticas públicas de proteção a tais iniciativas e a dificuldade de emancipação econômica da cooperativa no competitivo mercado neoliberal, como limitantes para o alcance dessa autonomia e controle sobre o trabalho.

**Palavras-chave:** Ergologia; Trabalho por plataformas digitais; Cooperativismo; Poder de Agir; Saúde.

*This article presents a report on a PIBIC subproject research, supported by FAPERJ, which is part of an interinstitutional research project carried out in partnership between the Institute of Psychology/UFRJ and ENSP/Fiocruz, focusing on the health and rights of digital platform workers. The study analyzes a motorcycle courier cooperative, aiming to understand how the collective dimension can act as a health-promoting agent in alternative to the platformization of work. Adopting Ergology as a theoretical-methodological reference, materials from semi-structured interviews with workers from CooperHood Brasil were analyzed, the first motorcycle courier cooperative in São Paulo in operation since April 2021. The Work Meetings carried out over 3 years with platformized workers were also analyzed, highlighting the statements from one of the cooperative's founders, who shared the process of building this initiative. In dialogue with the Clinic of Activity, we seek to discuss the possibilities and obstacles to developing the Power to Act of the workers in this collective and their relations with health. The results indicate that greater autonomy in work organization positively affects health, primarily by increasing efficiency and constructing meaning about the effort invested in work. In addition to the "relief" of physical and mental wear and tear, greater flexibility in work organization, routines, procedures, and remuneration criteria result in an expanded control of workers over their work. In conclusion, the results point to the cooperative as a promising possibility for health promotion, with an increase in the workers' power to act.*

*However, the weaknesses of public policies protecting such initiatives and the difficulty of economic emancipation of the cooperative in the competitive neoliberal market are also identified as limitations for achieving this autonomy and control over work.*

**Keywords:** *Ergology; Digital Platform Work; Cooperativism; Power to Act; Health.*

### **“O mundo do trabalho é uma escola”: AS RELAÇÕES SAÚDE-TRABALHO EM PROFISSIONAIS DA REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL DO SUS.**

**Gilmara da Costa Silva**

(ENSP- Fiocruz)

[gilmaradacostasilva2020@gmail.com](mailto:gilmaradacostasilva2020@gmail.com)

**Simone Oliveira**

(ENSP- Fiocruz)

[sssoliver@gmail.com](mailto:sssoliver@gmail.com)

Este trabalho consiste na apresentação de uma pesquisa-intervenção com profissionais atuantes na atenção psicossocial, no SUS. Partimos de referenciais da Saúde Coletiva, Saúde do Trabalhador e Clínicas do Trabalho para a compreensão das relações saúde-trabalho a partir dos(as) trabalhadores(as). Como metodologia utilizamos a lógica do Dispositivo Dinâmico de Três polos, bem como ferramentas de confrontação e autoconfrontação em entrevistas individuais e encontros grupais com profissionais de diversos serviços da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), cidades e regiões do país. Como resultados obtivemos a troca de saberes e experiências a partir de movimentos dialógicos de reflexão, confrontação e autoconfrontação sobre o trabalho em saúde mental e as relações saúde-trabalho que o compõem. Foi possível compreender a dinamicidade e o caráter multifatorial que configuram estas relações e os principais impactos sofridos com o advento da pandemia. Identificamos ainda a necessidade de atualizações das principais normativas que estruturam a RAPS frente as atuais condições e relações de trabalho, bem como diante do aumento e complexidade das demandas atuais vivenciados pelos(as) trabalhadores(as).

**Palavras-chave:** saúde do trabalhador; trabalhador da saúde; atenção psicossocial

*This work consists of presenting a research-intervention with professionals working in psychosocial care in the SUS. We start with references from Collective Health, Occupational Health and Occupational Clinics to understand the health-work relationship from the perspective of workers.*

*As a methodology, we used the logic of the Three-pole Dynamic Device, as well as confrontation and self-confrontation tools in individual interviews and group meetings with professionals from various services of the Psychosocial Care Network (RAPS), cities and regions of the country. As a result, we obtained the exchange of knowledge and experiences from dialogic movements of reflection, confrontation and self-confrontation about work in mental health and the health-work relationships that compose it. It was possible to understand the dynamism and multifactorial character that configure these relationships and the main impacts suffered with the advent of the pandemic. We also identified the need for updates of the main regulations that structure the RAPS in view of the current conditions and labor relations, as well as in view of the increase and complexity of the current demands experienced by workers.*

**Keywords:** *worker's health; health worker; psychosocial care.*

### **Análise histórica da atividade: possibilidades de interlocução com a Teoria da Atividade Histórico-Cultural**

*Historical analysis of activity: possible interlocution with the Historical-Cultural Activity Theory*

**Irina Natsumi Hiraoka Moriyama**  
(FSP/ USP)  
[irina.moriyama@usp.br](mailto:irina.moriyama@usp.br)

**Fábio Nogueira de Vasconcelos**  
(FSP/ USP)  
[fabio.nogueiravas@usp.br](mailto:fabio.nogueiravas@usp.br)

**Rodolfo Andrade de Gouveia Vilela**  
(FSP/ USP)  
[ravilela@usp.br](mailto:ravilela@usp.br)

A Clínica da Atividade busca a transformação do trabalho por meio da criação de novos modos de agir dos trabalhadores, considerando a produção de conhecimento acerca desse processo<sup>1</sup>. De forma semelhante, intervenções formativas ancoradas na Teoria da Atividade Histórico-Cultural (TAHC) buscam a transformação da atividade de trabalho, partindo da concepção de Leontiev: também caracterizada pelo trabalho real, a atividade é compreendida como uma estrutura coletiva, direcionada a um objeto social(izado) e tem como sujeito o grupo composto pelos indivíduos que a executam - sendo a ação aquilo que cada um desses realizam dentro da atividade. Desta forma, a atividade apresenta-se temporalmente mais estável que as ações dos indivíduos, constituindo a sua historicidade.

A análise histórica da atividade evidencia o seu processo de desenvolvimento pregresso, identificando períodos que caracterizam seus diferentes estágios a partir dos eventos que propiciaram a transformação qualitativa entre si. Trata-se de situar a inserção de novos mediadores culturais (instrumentos com novas tecnologias, novas normas ou regulações sociais, políticas e econômicas) ou alteração numérica ou qualitativa no sujeito ou no objeto, que geram conflitos com o modo como era até então executada habitualmente. Tais eventos destacam-se ao fazer emergir contradições dialéticas, requerendo a re-mediação da atividade que tem início na dimensão conceitual (célula germinal) dos indivíduos para conceber, incorporar e criar um novo estágio de sua atividade<sup>2,3</sup>, momento em que poder ir ao encontro com a intervenção da Clínica da Atividade. Com isso, apontamos que a análise histórica da atividade coletiva pode ser mais um elemento para subsidiar a ampliação dos recursos para a ação dos indivíduos, (re)criando e transformando o seu trabalho.

*The Clinic of Activity aims to transform work by creating new ways of acting for workers, taking into account the production of knowledge about this process<sup>1</sup>. Similarly, formative interventions anchored in the Cultural-Historical Activity Theory (CHAT) attempt to transform the work activity, based on Leontiev's conception: also characterized by real work, the activity is understood as a collective structure, directed to a social(ized) object and has the group composed of the individuals who perform it as its subject - where action is what each of them performs within the activity. Thus, the activity is more stable temporally than the actions of individuals, which constitutes its historicity. The historical analysis of the activity highlights the previous development process, identifying time periods that characterize its different stages based on events that promoted the qualitative transformation between them. It means situating the input of new cultural mediators (new technology tools, new social, political and economic regulations) or quantitative or qualitative changes in the subject or object that create conflicts with the current way of doing it. Such events are distinguished by the emergence of dialectical contradictions, requiring the remediation of the activity starting in the conceptual dimension (germ cell) of individuals to envision, incorporate and create a new stage of their activity<sup>2,3</sup>, point at which it can meet the Clinic of Activity interventions. As a result, we point out that historical analysis of collective activity can be another element to support the strengthening of resources for the action of individuals, (re)creating and transforming their work.*

**PROCESSOS DE SIGNIFICAÇÃO DO TRABALHO DOCENTE: A CORAGEM COMO ANTI-PERFORMANCE**

*PROCESSUS DE SENS DU TRAVAIL DE L'ENSEIGNANT: LE COURAGE COMME ANTI-PERFORMANCE*

**Sheyla Suzanday Barreto Siebra**

(Professora Doutora da Universidade Federal de Campina Grande - UFCG)  
E-mail: sheylasiebra@yahoo.com.br

**Jorge Tarcísio da Rocha Falcão**

(Professor Doutor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN)  
E-mail: falcao.jorge@gmail.com

**José Temístocles Ferreira Junior**

(Professor Doutor da Universidade Federal Rural de Pernambuco - UFRPE)  
E-mail: josetemistocles@yahoo.com.br

A presente pesquisa advém do interesse de analisar a coragem, como uma manifestação de anti-performance para a atividade docente do professor de instituição de ensino superior pública. A coragem é um afeto que se define no tempo, é uma disposição de ser e uma forma de afirmação da vida e nesta pesquisa compreendida como potência de agir, pensar e existir. As transformações ocorridas no funcionamento da instituição universitária brasileira são oriundas de uma nova conjuntura político-econômica, compreendida pela reforma do Estado, reestruturação dos modos de gestão do trabalho com discursos e práticas neoliberais. Para investigar o problema delimitado, foi adotado como referencial teórico deste estudo a Psicologia Histórico-Cultural; a Clínica da Atividade e os fundamentos filosóficos espinozistas sobre o conceito de coragem. Como objetivo geral deste estudo, buscou-se analisar a coragem como manifestação de anti-performance e refletir sobre o processo de significação do trabalho para professores de universidades públicas. Foram realizadas entrevistas de narrativa de história de vida com cinco professoras e um professor que desenvolvem suas atividades em três universidades públicas federais brasileiras. Como resultados, percebeu-se como as formas de gestão atual afetam o agir do professor, a sua subjetividade e a sua identidade. O processo de significação do trabalho identificado nas trajetórias de cada participante desta pesquisa foi submetido a uma análise, que envolve os núcleos de significação. Identificamos três eixos que permitiram uma caracterização do processo de significação do trabalho, que envolve uma identificação com o ofício de ser professor, a intensificação do trabalho e a performatividade como uma demanda atual, e a relação da coragem como saúde e potência de vida.

A coragem é compreendida como uma forma de enfrentamento a esse contexto de ambivalência entre a lógica performática e o adoecimento, uma forma de lidar com o risco e a precarização subjetiva do trabalho docente.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Coragem; Processo de Significação do Trabalho.

*La présente recherche découle de l'intérêt d'analyser le courage, comme manifestation d'anti-performance pour l'activité d'enseignement d'un établissement public d'enseignement supérieur. Le courage est une affection qui se définit dans le temps, c'est une volonté d'être et une façon d'affirmer la vie et dans cette recherche comprise comme le pouvoir d'agir, de penser et d'exister. Les transformations survenues dans le fonctionnement de l'institution universitaire brésilienne proviennent d'une nouvelle conjoncture politico-économique, entendue par la réforme de l'État, en maintenant les modes de gestion du travail avec des discours et des pratiques néolibéraux. Pour étudier le problème délimité, la psychologie historique et culturelle a été adoptée comme référence théorique de cette étude; la Clinique de l'Activité et les fondements philosophiques de Spinoza sur le concept de courage. Comme objectif général de cette étude, nous avons cherché à analyser le courage comme une manifestation d'anti-performance et une réflexion sobre sur le processus de sens du travail pour les professeurs des universités publiques. Des entretiens narratifs d'histoires de vie ont été menés avec cinq enseignants et un enseignant qui développe ses activités dans trois universités publiques fédérales brésiliennes. En conséquence, observez les formes actuelles de gestion opérées par les actions de l'enseignant, leur subjectivité et leur identité. Le processus de sens du travail identifié dans les traditions de chaque participant à cette recherche a été soumis à une analyse, qui implique les noyaux de sens. Nous avons identifié trois axes qui ont permis une caractérisation du processus de sens du travail, qui implique l'identification au métier d'enseignant, l'intensification du travail et la performativité comme demande actuelle, et la relation du courage avec la santé et la puissance de vie. Le courage est compris comme une manière d'affronter ce contexte d'ambivalence entre la logique performative et la maladie, la manière d'aborder le risque et la précarité subjective du travail enseignant.*

**Mots clés:** Clinique de l'Activité; Courage; Signification du processus de travail.

## O ESTABELECIMENTO DOS CONFLITOS DE CRITÉRIOS E COOPERAÇÃO CONFLITIVA NA ANÁLISE DA ATIVIDADE DE TRABALHO EM INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICA BRASILEIRA

*L'établissement de conflits de critères et d'une coopération conflictuelle dans l'activité d'analyse du travail dans un établissement public d'enseignement supérieur.*

**Pamella Beserra de Melo**

(Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN)  
pambmelo@gmail.com

**Jorge Tarcisio da Rocha Falcão**

(Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN)  
falcao.jorge@gmail.com

Discutem-se os critérios de qualidade do trabalho e da cooperação conflitiva através das confrontações entre as formas de realizar a atividade, tendo como horizonte o trabalho bem-feito em instituição de ensino superior (IES) brasileira. A cooperação conflitiva, enquanto conflito dialógico, é proposta a fim de que o coletivo estabeleça os critérios de qualidade do trabalho. Traz-se ao centro aquilo que não é compartilhado habitualmente, como um meio de desenvolver os recursos organizacionais através do estabelecimento de um referente-métier (RM) e da instância de diálogo sobre o métier (IDM). Estes têm como fundamento o estabelecimento do diálogo entre trabalhadores, coletivos e as instâncias hierárquicas, a fim de dar os devidos encaminhamentos às propostas discutidas, convocando a organização a “descer” aos problemas concretos da realidade de trabalho. Dada a diversidade desses pontos de vistas e possibilidades presentes no real da atividade, há uma conflituosidade inerente que precisa ser levada em consideração na análise da atividade de trabalho. Quando os problemas, diferenças de ponto de vista e conflitualidades não são debatidos, eles se tornam possível fonte de adoecimento, de fadiga, de ausência de iniciativa. Parte dos problemas relacionados à saúde no trabalho encontram-se nos problemas da qualidade do trabalho, na ausência de possibilidades e perspectivas de realizar bem o seu trabalho. É nessa dinâmica que o diálogo sobre a qualidade do trabalho ocorre (ou não) e, por consequência, que o conflito de critérios sobre a qualidade do trabalho é estabelecido entre os pares e debatido, posteriormente, com as hierarquias. Através das migrações funcionais entre os registros do ofício, pode-se elaborar e renovar as diferentes maneiras de fazer e dizer, mantendo a eficácia profissional, o gênero profissional coeso e realizando um trabalho bem-feito. A pertinência desses operadores teóricos será ilustrada por corpus de dados clínicos oriundos de intervenção junto a servidores técnicos administrativos.

**Palavras-chave:** Conflito de critério; Cooperação conflitiva; Trabalho bem-feito; Qualidade do trabalho.

*Les critères de qualité du travail et de coopération conflictuelle sont discutés à travers des confrontations entre les manières de réaliser l'activité, ayant comme horizon le travail bien fait dans un établissement d'enseignement supérieur brésilien. Une coopération conflictuelle, en tant que conflit dialogique, est proposée pour que le collectif établisse les critères de qualité du travail. Ce qui n'est habituellement pas partagé est ramené au centre, comme moyen de développer les ressources organisationnelles à travers la mise en place d'un référent métier et l'instance de dialogue sur le métier (IDM). Celles-ci reposent sur l'établissement d'un dialogue entre les travailleurs, les collectifs et les instances hiérarchiques, afin de donner les références appropriées aux propositions discutées, appelant l'organisation à "attaquer" aux problèmes concrets de la réalité du travail. Compte tenu de la diversité de ces points de vue et des possibilités présentes dans la réalité de l'activité, il existe un conflit inhérent qui doit être pris en compte dans l'analyse de l'activité de travail. Lorsque les problèmes, les différences de point de vue et les conflits ne sont pas discutés, ils deviennent une source possible de maladie, de fatigue, de manque d'initiative. Une partie des problèmes liés à la santé au travail se retrouvent dans les problèmes de qualité du travail, en l'absence de possibilités et de perspectives pour bien accomplir leur travail. C'est dans cette dynamique que s'instaure (ou non) le dialogue sur la qualité du travail et, par conséquent, que le conflit de critères sur la qualité du travail s'établit entre pairs et se discute ensuite avec les hiérarchies. Par des migrations fonctionnelles entre les registres du métier, différentes manières de faire et de dire peuvent être élaborées et renouvelées, en maintenant l'efficacité professionnelle, la cohésion du genre professionnel et le travail bien fait. La pertinence de ces opérateurs théoriques sera illustrée par un corpus de données cliniques issues d'interventions auprès des techniciens administratifs.*

**Mots clés:** *Conflit de critères. Coopération conflictuelle. Travail bien fait. Qualité de travail.*

### **ANALISAR E REANALISAR A ATIVIDADE DE PROFESSORES INICIANTE DE FLE: UMA PROPOSTA INTERVENTIVA**

*Analyzing and re-analyzing the activity of beginning FLE teachers: an interventional proposal*

**Luciana Peixoto Bessa**

(SEDUC-CE)

luciana.bessa@prof.ce.gov.br

Este trabalho trata-se de um recorte de uma tese de doutorado voltada para atividade de dois professores de francês língua estrangeira (FLE) em um centro de línguas de uma universidade pública no Ceará, no que concerne a analisar a transformação dos gestos profissionais/didáticos desses docentes em uma nova intervenção em autoconfrontação.

Apoiada na clínica da atividade, na ergonomia da atividade, no pensamento vigotskiano sobre o desenvolvimento humano e no princípio dialógico de Bakhtin e o Círculo, esta comunicação objetiva apresentar o processo teórico-metodológico empregado na pesquisa de modo viabilizar a (co)análise da atividade dos professores em dois momentos: enquanto estagiários, e, posteriormente, enquanto mais experientes após o término da formação inicial. No intuito de atingir esse objetivo, além de discorrer sobre essa escolha teórico-metodológica para a construção do corpus discursivo da tese, volta-se atenção, sobretudo, para os procedimentos metodológicos e de análise empregados e alguns resultados obtidos a partir de autoconfrontações e de narrativa autobiográfica. Conclui-se que a nova intervenção possibilitou a revisita e a reflexão sobre a atividade vivida dos dois professores. Por conseguinte, viabilizou que a transformação de gestos profissionais/didáticos de professores iniciantes de francês como língua estrangeira pudesse ser compreendida, além de ter indicado gestos característicos desses docentes.

**Palavras-chave:** autoconfrontação; narrativa autobiográfica; atividade docente; professores de FLE.

*This paper is part of a doctoral thesis focused on the activity of two teachers of French as a foreign language (FLE) in a language center of a public university in Ceará, regarding the analysis of the transformation of professional/didactic gestures of these teachers in a new intervention in self-confrontation. Based on the clinical of the activity, the ergonomics of the activity, Vygotsky's thought about human development and the dialogical principle of Bakhtin and the Circle, this paper aims to present the theoretical and methodological process used in the research in order to enable the (co)analysis of the teachers' activity in two moments: as trainees and, later, as more experienced teachers after the end of their initial training. To reach this goal, besides discussing this theoretical-methodological choice for the construction of the discursive corpus of the thesis, attention is focused, above all, on the methodological procedures and analysis employed and some results obtained from self-confrontations and autobiographical narrative. It is concluded that the new intervention made it possible to revisit and reflect on the lived activity of the two teachers. Therefore, such intervention enabled the transformation of professional/didactic gestures of beginning teachers of French as a foreign language to be understood, besides indicating gestures characteristic of these teachers.*

**Keywords:** self-confrontation; autobiographical narrative; teaching activity; FLE teachers.

## **AUTOCONFRONTAÇÃO SIMPLES NA FORMAÇÃO CONTINUADA DE PROFESSORES QUE POSSUEM ALUNOS COM DEFICIÊNCIA EM SUA SALA DE AULA: UMA EXPERIÊNCIA NA ESCOLA BÁSICA**

*L'autoconfrontation simple dans la formation continue des enseignants ayant des élèves handicapés dans leur classe : une expérience dans le lycée*

**Marina Cavalcanti Tavares Clemente**

(Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará - IFCE)  
marina.clemente@aluno.uece.br

Este trabalho constitui-se de um recorte de uma tese de doutorado (em andamento) centrada na investigação do papel dos afetos na atividade de professores do ensino médio que possuem, entre seus alunos, jovens com deficiência visual (cegos). Nosso objetivo, nesta comunicação, é apresentar uma parte da metodologia desenvolvida na referida tese, a qual conta, entre seus fundamentos, com os estudos a respeito da atividade docente na Clínica da Atividade (CLOT, 2006, 2007, 2016; CLOT; FAÏTA, 2016). Dentre os passos percorridos metodologicamente, houve uma primeira autoconfrontação simples (ACS) realizada com os dois professores protagonistas do estudo; seguida de uma formação sobre técnicas de audiodescrição para a sala de aula realizada em conjunto; e uma segunda ACS posterior à formação. Discorreremos, neste estudo, sobre a importância da ACS inicial para a escolha de alguns pontos abordados na formação e da comparação entre a ACS final e a inicial para a observação de indícios de transformação gerada pela intervenção. Ressaltamos, ainda, o livre consentimento dos sujeitos, mediante o qual nossa tese foi autorizada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UECE com o parecer de número 5.196.487 e CAAE 54101421.0.0000.5534. O presente estudo conclui que o trabalho dos docentes que têm alunos com deficiência visual em suas turmas da escola básica exige que mais investigações sejam feitas, com o fito de eliciar as reais demandas e os verdadeiros conflitos profissionais desses professores, o que possibilita uma formação mais adequada e capaz de viabilizar o aumento do poder de agir dos docentes.

**Palavras-chave:** Autoconfrontação; Formação continuada de professores; Alunos com deficiência visual; Ensino como trabalho; Clínica da Atividade.

*Ce travail se constitue d'un découpage d'une thèse de doctorat (en cours) centrée sur l'investigation du rôle des affects dans l'activité des enseignants de lycée qui ont entre leurs élèves de jeunes aveugles. Notre but, dans cette communication, est de présenter une partie de la méthodologie développée dans la thèse, qui comprend, parmi ses fondements, des études sur l'activité enseignante dans la clinique de l'activité (CLOT, 2006, 2007, 2016 ; CLOT ; FAÏTA, 2016).*

*Parmi les étapes méthodologiques suivies, il y a eu une première autoconfrontation simple (ACS) avec les deux enseignants protagonistes de l'étude, suivie d'une formation sur les techniques d'audiodescription pour la salle de classe réalisée ensemble, et d'une deuxième ACS après la formation. On présente, dans cette étude, l'importance de l'ACS initiale pour le choix de certains points abordés dans la formation et de la comparaison entre l'ACS finale et l'ACS initiale pour l'observation des indices de transformation générés par l'intervention. On souligne, d'ailleurs, l'engagement librement consenti des sujets, par lequel notre thèse a été autorisée par le Comité d'Éthique en Recherche de l'UECE avec l'avis favorable numéro 5.196.487 et CAAE 54101421.0.0000.5534. La présente étude conclut que le travail des enseignants qui ont des élèves déficients visuels dans leurs classes de lycée nécessite d'autres enquêtes, en vue de faire émerger les vrais besoins et les réels conflits professionnels de ces enseignants, ce qui permet une formation plus adéquate et peut permettre d'augmenter le pouvoir d'agir des professeurs.*

**Mots-clés** : Autoconfrontation ; Formation continue des enseignants ; Élèves aveugles ; L'enseignement comme travail ; Clinique de l'Activité.

### **AS DRAMÁTICAS DE USO SI NO TELETRABALHO: UMA REFLEXÃO SOBRE O DISCURSO DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DO CEFET-MG SOBRE O PROGRAMA DE GESTÃO**

*THE DRAMATIC USE OF THE SELF IN TELEWORK: a reflection about the CEFET-MG administrative technicians' discourse on the management program*

**Geraldo Generoso Ferreira**  
(CEFET MG/PUCRS)

[ggeneroso2000@gmail.com](mailto:ggeneroso2000@gmail.com)

**Maria da Glória Correa Di Fanti**  
(PUCRS)

Em 25 de abril de 2022, o CEFET-MG publicou uma normativa, regulamentando o Programa de Gestão de caráter nacional, o qual foi instituído como uma ferramenta que disciplina o exercício de atividades de forma que os resultados possam ser mensurados. Embora o Programa vise a promover melhores resultados para os serviços públicos prestados pela Instituição, por meio de pactuações formais entre a Diretoria Geral, as unidades organizacionais regimentais e os servidores a elas vinculados, a mensuração do trabalho no contexto educacional é algo de difícil gerenciamento, pois o meio laboral é transpassado e constituído de elementos múltiplos de caráter não mensurável, o que demanda do trabalhador usos de si sempre dramáticos (re)velados por meio da linguagem. Destaca-se também que, no contexto estabelecido pelo Programa, foi adotada a modalidade de teletrabalho para a execução de atividades que sejam passíveis de controle e que possuam metas, prazos e entregas previamente-

te definidos. Tal modalidade proporciona o cumprimento da jornada regular fora das dependências físicas do CEFET-MG, sendo realizada de forma remota e com a utilização de recursos tecnológicos. Nesse cenário, a presente pesquisa tem como objetivo analisar, no discurso dos técnicos administrativos do CEFET-MG, as dramáticas de usos de si na elaboração dos planos de trabalho do Programa de Gestão. Em termos metodológicos, realizamos uma entrevista semiestruturada e uma sessão de autoconfrontação simples para coleta do material de análise. No que se refere à fundamentação teórica, baseamo-nos na Teoria Dialógica do Discurso em interface com os Estudos Ergológicos do trabalho. Os resultados preliminares apontam para uma heterogeneidade no discurso dos servidores sobretudo no tocante ao uso de si na renormalização dos relatórios de prestação de contadas das atividades realizadas no contexto educacional.

**Palavras-chave:** Teletrabalho; Normas de trabalho; Ergologia, Uso de si

*On April 25, 2022, the CEFET-MG published a rule regulating the National Management Program, which was instituted as a tool that disciplines the exercise of activities so that results can be measured. Although the program aims to promote better results for the public services provided by the Institution, the measurement of work in the educational context is something difficult to manage, because its specific environment is permeated by multiple elements of a non-measurable character, which demands always by labour a dramatic uses of himself (re)veiled through language. It should also be noted that, within the context established by the program, the teleworking modality was adopted for the execution of activities that are subject to control and that have previously defined goals, deadlines and deliverables. This modality provides the fulfillment of the regular shift outside the physical facilities of CEFET-MG, being carried out remotely and with the use of technological resources. In this scenario, the present research aims to analyze, the CEFET-MG administrative technician's discourse, the dramatic uses of the self in the elaboration of the work plans of the Management Program. In methodological terms, we conducted a semi-structured interview and a simple self-confrontation session to collect the analysis material. With regard to the theoretical foundation, we are based on the Dialogical Theory of Discourse in interface with the Ergological Studies of work. Preliminary results point to a heterogeneity in the workers' discourse, especially regarding the use of the self in the renormalization of accountability reports of activities carried out in the educational context.*

**Keywords:** Telework; Labor Standards; Ergology, Use of the self

## **ANÁLISE COLETIVA DO TRABALHO DESENVOLVIDA COMO PONTO DE PARTIDA PARA ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO**

**Cristiane Queiroz Barbeiro Lima**

(Lima e Lima Consultoria em Gestão Empresarial Ltda. )  
c.queiroz.lima1@gmail.com

**Frida Marina Fischer**

(Faculdade de Saúde Pública da USP)  
fmfische@usp.br

**Márcia Fajer**

(Associação Brasileira de Psicologia da Aviação- ABRAPAV)  
marcia.fajer@gmail.com

A Análise Coletiva do Trabalho- ACT como ponto de partida para uma demanda da Análise Ergonômica do Trabalho – AET foi realizada como método de pesquisa para o diagnóstico de situações de trabalho capazes de afetar a segurança operacional em aeroportos localizados na Região Metropolitana da Cidade de São Paulo. A ACT foi conduzida durante o projeto “Pesquisa para diagnóstico de questões associadas à influência dos fatores humanos nos profissionais que realizam atividades com alto impacto na segurança”. Foi desenvolvida pelo Centro de Apoio da Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, por solicitação da Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC.

O projeto transcorreu entre fevereiro de 2021 e dezembro de 2022 e surgiu das preocupações por parte da ANAC, com a segurança das operações nas áreas de movimento dos aeroportos e da necessidade de padronizar protocolos específicos que possibilitem condições de trabalho seguras nas atividades de ground handling ou serviço de rampa. Especificamente foram avaliados fiscais e condutores de veículos e equipamentos em pátios e pistas de 3 aeroportos.

A ACT foi desenvolvida com 9 grupos de trabalhadores e se mostrou efetiva apontando as primeiras situações de trabalho a serem analisadas durante as observações e execução da AET. As análises das atividades de trabalho desses profissionais permitiram revelar eventos de segurança operacional percebidos pelos trabalhadores; procedimentos prescritos; limitações (espaciais e temporais); observações de normas; condições dos veículos e de infraestrutura de pátios e pistas; interações com outras atividades; curso das atividades reais, e apontaram aspectos que influenciam o desempenho e a saúde nos processos de trabalho. Os dados obtidos permitiram tanto a elaboração de recomendações para cada aeroporto estudado quanto chamaram a atenção para possíveis aperfeiçoamentos de protocolos de segurança operacional em âmbito nacional.

**Palavras-chave** : trabalho na rampa; ground handling; aeroportuários; operadores de equipamentos

*The Work Collective Analysis - WCA as a starting point for a demand for the Work Ergonomic Analysis - WEA was carried out as a research method for the diagnosis of work situations capable of affecting operational safety at airports located in the Metropolitan Region of the City of São Paulo. The WCA was conducted during the project "Research for diagnose issues associated with the influence of human factors on professionals who carry out activities with a high impact on safety". It was developed by the Support Center of the Public Health College of the University of São Paulo, under request of the National Civil Aviation Agency - ANAC.*

*The project took place from february 2021 to december 2022 and due to concerns from ANAC, related to safety operations in airport movement areas and the need to standardize specific protocols that enable safe working conditions in ground handling activities. Specifically, patios and runways inspectors and vehicles and equipment drivers, from 3 airports, were evaluated.*

*The WCA was organized considering 9 workers groups and showed be effective by pointing out the previous work situations to be analyzed during the observations and execution of the AET. The analyzes of these professionals' work activities revealed operational safety events perceived by the workers; prescribed procedure; limitations (spatial and temporal); observation of norms and standards; vehicles condition and infrastructure of patios and runways; interactions with other activities; course of real activities, and pointed out aspects that influence performance and health in work processes. The data obtained allowed both the elaboration of recommendations for each airport studied and drew attention to possible improvements in operational security protocols at the national level.*

## **A AUTOCONFRONTAÇÃO E A INTEGRAÇÃO DAS FORMAÇÕES INICIAL E CONTINUADA DE PROFESSORES**

*SELF-CONFRONTATIONS INTERVIEWS AND INTEGRATION OF INITIAL AND CONTINUING TEACHER EDUCATION*

**Bruno Alves Pereira**

(Universidade Federal da Paraíba – UFPB / Universidade Estadual da Paraíba – UEPB)  
brunoalvespereira@servidor.uepb.br

Esta comunicação é um recorte de uma pesquisa de doutorado concluída, que focalizou um subprojeto de Língua Portuguesa da 1ª edição (2018-2020) do Programa de Residência Pedagógica (PRP) – iniciativa da Coordenação de Pessoal de Nível Superior (CAPES) realizada em parceria com universidades de todo o Brasil. Ao tomar como dados autoconfrontações simples (ACS) e cruzadas (ACC), nesta comunicação, nosso objetivo específico foi analisar as representações sobre o trabalho de ensino, próprio e do outro, de um preceptor – um professor em atuação há cinco anos na Educação Básica – e de uma residente – uma licencianda em Letras-Português com poucas experiências em sala de aula. Inseridos na perspectiva de análise do trabalho do professor, desenvolvida, a partir do final do século XX, no

âmbito da Linguística Aplicada brasileira, nesta comunicação, fazemos uso das noções de gêneros da atividade, estilo, apropriação, estilização e poder de agir, provenientes da Clínica da Atividade e da Ergonomia da Atividade, e do arcabouço teórico-metodológico elaborado pelo Interacionismo Sociodiscursivo para o estudo das representações construídas nos e pelos textos. Na análise, focalizamos fragmentos das ACS e das ACC nos quais são verbalizadas representações sobre a relação condução da aula pelo professor e participação dos alunos e sobre o gerenciamento do tempo em sala de aula. O exame do conteúdo temático e das modalizações, vozes e figuras de ação, nesses fragmentos, revelou como a utilização do quadro metodológico da autoconfrontação possibilitou, tanto ao preceptor quanto à residente, a reorganização e a ressignificação de representações, o que pode ser considerado um indício de desenvolvimento. Em face do exposto, defendemos a (co)análise do trabalho através da autoconfrontação, que envolva licenciandos e docentes em atuação na Educação Básica, como um modo de potencializar o desenvolvimento dos professores de ambos os grupos mencionados.

**Palavras-chave:** Trabalho docente. Autoconfrontação. Programa de Residência Pedagógica. Interacionismo Sociodiscursivo. Representações.

*This paper presents some results from a PhD dissertation which focused on a Portuguese Language subproject of the 1st edition of the Pedagogical Residency Program (PRP). This program is the result of the partnership between the Coordination for the Improvement of Higher Education Personnel (CAPES) and Brazilian universities. Simple (ACS) and crossed (ACC) self-confrontations interviews are the data analyzed. This paper aims at analyzing the representations on teaching work of Portuguese language, built, in these interviews, by one preceptor – a teacher who has taught in Basic Education for five years – and one resident – a undergraduate student who has had few teaching experiences. Situated in the theoretical-methodological perspective of teaching work, developed within the scope of the Brazilian Applied Linguistics on the end of the 20th century, this paper is based on the concepts of genres of activity, style, appropriation, stylization, and power of acting, developed by the Activity Clinic and the Ergonomics of Activity, and on the theoretical-methodological framework of the Socio-discursive Interactionism developed for the study of representations built in the and by texts. The analysis focuses on fragments of ACS and ACC in which are discussed the relation between teacher leading the class and student participation, and classroom time management. The analysis of the theme content and modalizations, voices and action figures, in these fragments, revealed as the use of the methodological framework of self-confrontation made possible, both to the preceptor and the resident, reorganization and redefinition of representations, which can be considered an indication of development. Based on the analyses, this paper defends the (co)analysis of work using self-confrontations interviews with pre-service and Basic Education teachers to enhance the development of all teachers involved.*

**Keywords:** Teaching work. Self-confrontations interviews. Pedagogical Residency Program. Socio-discursive Interactionism. Representations.

## **A OFICINA DE FOTOS COMO RECURSO PARA “CUIDAR” DO TRABALHO DE JARDINEIROS E JARDINEIRAS DE UM MUSEU EM MINAS GERAIS**

*The Photo Workshop as a resource to “take care” of the work of gardeners in a museum in Minas Gerais*

**Kenia da Silva Sant’ Anna**

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC/Minas)  
keniassantanna@hotmail.com

Integrar a equipe de gestão de pessoas de uma organização museológica, também reconhecida como jardim botânico, situada em Minas Gerais, há cerca de 10 anos, tem sido inquietante e desafiador, não somente pelas constantes mudanças impostas pelo trabalho, mas principalmente pelas situações em que se é impelido a ir além das tradicionais práticas pertencentes à Psicologia Organizacional (PO). O aumento da rotatividade entre os(as) trabalhadores(as) da jardinagem, concomitantemente à expansão dos jardins, mostra-se como um desses grandes desafios. Atentos a isso, pretendemos com esta comunicação apresentar e debater os resultados preliminares de uma pesquisa de mestrado, que se propõe a analisar a atividade de trabalho desses(as) jardineiros(as), a fim de promover, junto aos(as) trabalhadores(as), o desenvolvimento de seu ofício, mediante uso de uma metodologia clínica do trabalho. Esse pesquisar-intervir de natureza qualitativa ancora-se na Clínica da Atividade, uma metodologia de ação, fundamentada na metodologia histórico-desenvolvimentista, que por sua vez, baseia-se nas experimentações de Vygotsky. Seus métodos indiretos buscam “cuidar” do trabalho, ancorando-se em François Tosquelles, no qual “cuidar” significa tanto “transformar o trabalho”, quanto “fazer um bom trabalho” (CLOT, 2010). Recorreremos à Oficina de Fotos como instrumento da pesquisa-intervenção. Tal dispositivo deriva-se da Autoconfrontação e foi desenvolvido por Cláudia Osório da Silva, docente e pesquisadora na Universidade Federal Fluminense (UFF). Ao produzirem fotografias de situações de trabalho e analisá-las, os(as) jardineiros(as) são convidados ao lugar de protagonistas da coanálise do trabalho, visando ao fortalecimento desse coletivo laboral. No referencial teórico, recorre-se às contribuições de Karl Marx (2017) e de George Lukács (1978), para discorrer sobre o trabalho e a ontologia do ser social. Além disso, aportamos contribuições da abordagem da Clínica da Atividade, expondo suas raízes e seus principais conceitos.

**Palavras-chave:** Clínica da atividade; Oficina de fotos; Jardineiro; Psicologia organizacional e do trabalho.

*Integrating the people management team of a museum organization, also recognized as a botanical garden, located in Minas Gerais, for about 10 years, has been unsettling and challenging, not only due to the constant changes imposed by the work, but mainly because of the situations in which one is compelled to go beyond the traditional practices belonging to Organizational Psychology (OP).*

*The increase in turnover among gardening workers, concomitant with the expansion of the gardens, proves to be one of these great challenges. Aware of this, we intend to present and discuss the preliminary results of a master's research, which aims to analyze the work activity of these gardeners in order to promote the development of their craft, through the use of a clinical work methodology with the workers. This qualitative research-intervention is anchored in the Activity Clinic, an action methodology based on the historical-developmental methodology, which in turn is based on Vygotsky's experiments. Its indirect methods seek to "care for" the work, anchoring itself in François Tosquelles, in which "caring" means both "transforming the work" and "doing a good job" (CLOT, 2010). We will resort to the Photo Workshop as a research-intervention tool. This device derives from Self-confrontation and was developed by Cláudia Osório da Silva, professor and researcher at the Federal Fluminense University (UFF). By producing photographs of work situations and analyzing them, the gardeners are invited to the position of co-analysts of work, aiming to strengthen this labor collective. In the theoretical framework, contributions from Karl Marx (2017) and George Lukács (1978) are used to discuss work and the ontology of social being. In addition, we draw on contributions from the Activity Clinic approach, exposing its roots and its main concepts.*

**Keywords:** *Activity clinic; Photo workshop; Gardener; Organizational and work psychology.*

### **ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL AO TRABALHADOR A PARTIR DA CLÍNICA DA ATIVIDADE: POSSIBILIDADES E LIMITES.**

*Accompagnements psychologique individuel au travailleur à partir de la Clinique de l'Activité : possibilités et limites.*

**Juliana Moreira da Silva Andrade**

(Grupos de Estudos e Pesquisas sobre o Trabalho - GEPET/UFRN)

jupsiandrade@gmail.com

A comunicação proposta ao V CICA objetiva apresentar alguns resultados obtidos em uma pesquisa de doutorado com tese defendida em março de 2023 e co-dirigida Brasil-França (UFRN-CNAM). Tal tese se voltou à problemática social de que o trabalho afeta consideravelmente a saúde mental das pessoas em todo o mundo, mas que, paradoxalmente, há lacunas e incoerências importantes em bases teóricas e em práticas no campo da saúde mental e trabalho com críticas a abordagens psicologizantes e individualistas presentes em atendimentos individuais a pessoas com demandas psicológicas ligadas ao trabalho. Assim, a pesquisa dedicou-se a produzir uma possibilidade teórico-metodológica de análise clínica da atividade como subsídio teórico-técnico na produção de dispositivos de atendimento psicológico ao trabalhador no enquadre individual, articulando desenvolvimento da saúde ao desenvolvimento do trabalho. Partindo de uma metodologia clínica em análise da atividade, realizamos no método:

a) análise de uma experiência clínica, fundamentada em Clínica da Atividade, de atendimento psicológico individual com demandas do trabalho; b) produção e análise de diálogos entre psicólogos sobre suas práticas em saúde e trabalho; c) integração de resultados; d) elaboração da proposta metodológica. Dentre os resultados obtidos, dar-se-á foco àqueles que apresentam o desenvolvimento da atividade própria como proposta pertinente para atendimentos psicológicos ao trabalhador partindo de uma psicologia do trabalho clínica e histórico-desenvolvimental. Tal proposta (e seus resultados relacionados) serão apresentados indicando alguns princípios, processos, esquemas conceituais e norteadores operacionais, implicados na função psicológica (e social) do trabalho, configurados numa proposta clínico-desenvolvimental que relaciona desenvolvimento da atividade própria ao desenvolvimento da saúde também como formas de agir pelo, com e para o social (coletivo) via atividade. Nesse sentido, além da discussão sobre alguns desdobramentos para a atividade de trabalho na intervenção em enquadre individual, a conclusão inclui alguns limites e pontos de dificuldades de tal proposta.

**Palavras-chave:** atendimento psicológico; saúde mental; clínica da atividade; desenvolvimento; psicologia do trabalho.

*La communication proposée au V CICA a pour but de présenter quelques résultats obtenus dans une recherche de doctorat où la thèse a été soutenue en mars 2023, étant co-dirigée Brésil-France (UFRN-CNAM). La problématique sociale prend en compte que le travail affecte considérablement la santé mentale des personnes, mais paradoxalement, il existe des lacunes et des incohérences considérables dans les théories et les pratiques dans le champ de la santé mentale et travail, surtout des critiques aux approches psychologisantes et individualistes des interventions dans le cadre individuel. La recherche a produit une possibilité théorique-méthodologique de l'analyse clinique de l'activité, qui contribue comme subside théorique-technique dans la production de dispositifs d'accompagnement psychologique individuel au travailleur. En considérant la méthodologie clinique dans l'analyse de l'activité, nous avons réalisé : a) l'analyse d'une expérience clinique, fondée sur la Clinique de l'Activité, d'un accompagnement psychologique individuel avec des demandes du travail ; b) la production et l'analyse de dialogues entre des psychologues sur leurs pratiques en santé et travail ; c) l'intégration des résultats ; d) l'élaboration d'une proposition méthodologique. Parmi les résultats, la présentation se concentrera sur ceux qu'indiquent le développement de l'activité propre comme proposition pertinente pour les accompagnements psychologiques au travailleur en partant d'une psychologie du travail clinique et historique-développementale. Cela avec ses résultats seront présentes en indiquant quelques principes, de processus, de schémas conceptuels et directives opérationnelles, impliqués dans la fonction psychologique (et sociale) du travail, tout en les configurant dans une proposition clinique-développementale qui relie le développement de l'activité propre au développement de la santé, en plus de manières d'agir par, avec et pour le social (collectif) via l'activité.*

*Dans ce sens, en plus que la discussion sur les déroulements concernant l'activité de travail dans le cadre individuel, la conclusion indique aussi quelques limites et points de difficultés d'une telle proposition.*

**Mots-clés** : accompagnement psychologique ; santé mentale ; clinique de l'activité ; développement ; psychologie du travail.

## **BIOGRAFEMA DO TRABALHO DOCENTE**

*BIOGRAPHIE DU TRAVAIL D'ENSEIGNEMENT*

**Maria Elizabeth Barros de Barros**

(Universidade Federal do Espírito Santo)

betebarros@uol.com.br

**Cristiana Mara Bonaldi**

(Universidade Federal Fluminense)

crisbonaldi@hotmail.com

**Janaína Madeira Brito**

(Universidade Federal do Espírito Santo)

jhanybrito@gmail.com

O trabalho visou à análise dos processos de trabalho em educação num município da Grande Vitória/ES a partir da biografemática de Roland Barthes. Buscou construir uma metodologia tendo alguns pressupostos da Clínica da Atividade como direção. A proposta foi construir biografemas de trabalhadoras da educação como disparadores de análise do trabalho. Visou políticas públicas em educação partindo da coletivização da gestão do trabalho, das relações entre trabalho (saberes), sujeitos (necessidades e interesses) e poderes (relações saberes e sujeitos). Cuidar do trabalho para cuidar das trabalhadoras.

O biografema trata do modo como nos apropriamos de uma vida, lendo-a de maneira inusitada, oportunizando reinvenção subjetiva a partir daquilo que se mostrava irrelevante. Esse exercício visou possibilitar expressão de interesses partilhados no desenvolvimento do trabalho, histórias, um fazer-se diferente para interferir na organização do trabalho. As biografias foram escritas em casa e apresentadas em encontros previamente agendados, viabilizando uma reescrita do biografema. Esse exercício clínico recusa higienismos que "cicatrizam o social" e não permitem desenvolvimento do poder de agir das trabalhadoras, colocando-as no estatuto de sujeitos frágeis. Trabalhar consiste em renormatização parcial dos meios de vida, transformação de si, dos modos de trabalhar. Há no trabalho uma iniciativa das trabalhadoras que instaura uma relação no mínimo modificadora da norma, por se desenhar a história dos ofícios como matéria expressiva de uma produção coletiva. O trabalho como atividade implica construção, no comum, de um mundo

em que o sujeito pode viver a experiência do real naquilo que ele tem de desconhecido e inesperado.

O biografema foi uma estratégia para dar nascimento a novas experiências de vida-trabalho num construtivismo radical, visando às possibilidades de divergir, de tensionar, de estilizações que pudessem fazer o gênero profissional docente se movimentar. O dialogismo disparado pelos biografemas viabilizou indagação do trabalho docente forçando-o a transformar-se.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Biografemas; Trabalho docente

*Le travail visait à analyser les processus de travail dans l'éducation dans une municipalité de Grande Vitória/ES à partir de la biographie de Roland Barthes. Il a cherché à construire une méthodologie avec certaines hypothèses de la clinique de l'activité comme direction. La proposition était de construire des biographies de travailleurs de l'éducation comme déclencheurs de l'analyse de leur travail. Construire des politiques publiques en matière d'éducation à partir de la collectivisation de la gestion du travail, des relations entre le travail (connaissances), les sujets (besoins et intérêts) et les pouvoirs (relations entre les connaissances et les sujets). Prendre soin du travail pour prendre soin des travailleuses. Le biographe traite de la manière dont nous nous approprions une vie, en la lisant d'une manière inhabituelle, ce qui nous permet de nous réinventer à partir de ce qui n'était pas pertinent. Cet exercice visait à permettre l'expression d'intérêts partagés dans le développement du travail, d'histoires, d'une manière différente de faire les choses et d'interférer dans l'organisation du travail. Les biographies ont été rédigées à domicile et présentées lors de réunions programmées à l'avance, permettant une réécriture de la biographie. Cet exercice clinique refuse l'hygiénisme qui "cicatrise le social" et ne permet pas le développement du pouvoir d'agir des travailleurs, les plaçant dans le statut de sujets fragiles. Le travail consiste en une renormalisation partielle des moyens de vivre, une transformation de soi, des manières de travailler. Dans le travail, il y a une initiative des travailleuses qui établit une relation qui modifie la norme, pour le moins, en dessinant l'histoire des métiers comme matière expressive de la production collective. Le travail en tant qu'activité implique la construction en commun d'un monde dans lequel le sujet peut vivre l'expérience du réel dans ce qu'il a d'inconnu et d'inattendu.*

*Le biographema était une stratégie pour donner naissance à de nouvelles expériences de vie-travail dans un constructivisme radical, visant les possibilités de divergence, de tensions, de stylisations qui pourraient faire bouger le genre professionnel de l'enseignement. Le dialogisme déclenché par les biographies a permis de remettre en question le travail d'enseignement, l'obligeant à se transformer.*

**Mots clés :** Clinique de l'activité ; Biographies ; Travail d'enseignant

**ANÁLISE DA ATIVIDADE DE PSICÓLOGOS NAS PRISÕES***Analysis of the activity of psychologists in prisons***Rodrigo Padrini Monteiro**

(PUC Minas)

rodrigopadrini@gmail.com

**José Newton Garcia de Araújo**

(PUC Minas)

jinga@uol.com.br

A prisão é uma instituição caracterizada não só por não cumprir o que preconiza, na lei, ou seja, recuperar e reintegrar, mas por violar direitos humanos, mortificando quem nela trabalha e vive, punindo por punir, e refletindo um desejo de vingança ainda presente em nossa sociedade. Nesse contexto, a presença de psicólogos é recente, apesar de historicamente marcada por reforçar práticas punitivas e de controle, sendo esta atuação objeto de crítica, particularmente, apenas nas últimas décadas. Nossa pesquisa-intervenção teve como objetivo compreender a atividade de psicólogos a partir das abordagens clínicas do trabalho, com foco na perspectiva que os trabalhadores possuem de sua experiência de trabalho. Questionamos: quais os sentidos atribuídos pelos profissionais à sua atividade? Como enxergam o seu papel na instituição? Como vivenciam a experiência de lidar com o que é tido, por parte da sociedade, como o seu “lixo” ou “parcela irrecuperável”? Para responder a essas perguntas, realizamos uma pesquisa qualitativa, com análise documental, observações do trabalho em unidades prisionais, entrevistas individuais e grupos de discussão, com a participação, ao todo, de 30 profissionais. A tese que defendemos aqui é que as exigências e obstáculos do trabalho nas prisões colocam o psicólogo numa posição de contradição, sofrimento e submissão à lógica da segurança e da punição, sendo conduzidos ao empobrecimento e burocratização de sua atividade e à naturalização de violações de direitos dos presos e de sua autonomia. Entre as causas, estão a formação insuficiente e a presença de uma identidade profissional controversa, marcada pelo esvaziamento do gênero da atividade, o que contribui para reproduzir lógicas já existentes. Concluiu-se pela necessidade da criação de espaços coletivos de discussão qualificada sobre a atividade, em prol da promoção da saúde desses trabalhadores, do aumento do seu poder de agir e sua crítica sobre o trabalho.

**Palavras-chave:** Servidores Penitenciários; Ética Profissional; Direitos Humanos; Saúde Mental.

*Prison is an institution characterized not only by its failure to fulfill its intended purpose, which is to rehabilitate and reintegrate individuals but also by the violation of human rights, causing suffering for those who work and live within it. It punishes for the sake of punishment and reflects a lingering desire for revenge in our society.*

*In this context, the presence of psychologists is relatively recent, although historically marked by reinforcing punitive and controlling practices. Their role has only been subject to criticism in the last few decades. Our research intervention aimed to understand the work of psychologists within prisons from a clinical perspective, focusing on the workers' understanding of their work experience. We questioned: What meanings do professionals attribute to their activity? How do they perceive their role within the institution? How do they experience dealing with individuals who are seen by society as "waste" or "irredeemable"? To answer these questions, we conducted a qualitative research study using document analysis, observations of work in prison units, individual interviews, and group discussions involving a total of 30 professionals. The thesis we defend here is that the demands and obstacles of working in prisons place psychologists in a position of contradiction, suffering, and submission to the logic of security and punishment. This leads to the deterioration and bureaucratization of their work and the normalization of violations of prisoners' rights and autonomy. Insufficient training and the presence of a controversial professional identity, characterized by the marginalization of their role, contribute to the perpetuation of existing patterns. It was concluded that there is a need for the creation of collective spaces for discussion and dialogue about the profession, in order to promote the mental health of these workers, enhance their agency, and encourage critical reflection on their work.*

**Keywords:** *Prison Staff; Professional Ethics; Human Rights; Mental Health.*

## **DESAFIOS EM SER GESTOR DE UM INSTITUTO FEDERAL: A OFICINA DE FOTOS COMO DISPOSITIVO DE ANÁLISE DA ATIVIDADE.**

**Cíntia Gouveia Costa de Alcântara**

(UFRN)

cintiagcosta.a@gmail.com

**Jorge Tarcísio da Rocha Falcão**

(UFRN).

falcao.jorge@gmail.com

A presente comunicação tem como objetivo relatar a experiência do uso da Oficina de Fotos para análise da atividade de Diretores de campus de um Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Nordeste do Brasil, destacando a análise das atividades consideradas desafiadoras pelos participantes. Ressalta-se que este relato é fruto de um dos dispositivos utilizados na etapa clínica de uma pesquisa de doutorado (CEP nº 5.361.845/2022) que teve como foco a análise da atividade de gestores da educação. A função gerencial passou por grandes transformações ao longo do desenvolvimento das organizações e, atualmente, tem sido descrita como uma atividade fragmentada e descontínua, em que é bastante valorizada a capacida-

de de interação, de compromisso e de negociação (Guerra et al., 2013). Sobretudo, no serviço público, essa atuação está relacionada às esferas da estratégia, do entorno político e do pólo operacional (Salles & Villardi, 2016). Destaca-se que a Oficina de Fotos utiliza a imagem como um provocador de diálogos sobre a atividade laboral, propiciando aos trabalhadores a possibilidade de utilizarem sua experiência como fonte de recursos para novas experiências (Alves; Osório da Silva, 2014). Na pesquisa em questão, a referida Oficina foi desenvolvida com 07 gestores durante 03 encontros. Ao longo do desenvolvimento dela foi necessário adaptar as diretrizes originais em relação a condução do registro das fotos e, no processo de análise da atividade, verificou-se que a presença do sentimento de solidão no ato de gerir e de conflitos na relação entre os gestores das unidades de ensino e da unidade administrativa central foram os dois grandes desafios dessa atividade laboral, de acordo com os participantes. De um modo geral, ao longo da Oficina de Fotos, foi possível perceber o diálogo sobre diferentes formas de realizar as atividades, possibilitando os gestores reflexões sobre os diversos modos desse fazer laboral.

**Palavras-chave:** Oficina de Fotos, Gerentes, Serviço Público, Atividade.

*This communication aims to report the experience of using the Photo Workshop to analyze the activity of Campus Directors of a Federal Institute of Education, Science and Technology in Northeast Brazil, highlighting the analysis of activities considered challenging by the participants. It should be noted that this report is the result of one of the devices used in the clinical stage of a doctoral research (CEP nº 5.361.845/2022) that focused on the analysis of the activity of education managers. The managerial function has undergone major transformations throughout the development of organizations and, currently, has been described as a fragmented and discontinuous activity, in which the ability to interact, compromise and negotiate is highly valued (Guerra et al., 2013). Especially, in the public service, this action is related to the spheres of strategy, the political environment and the operational pole (Salles ; Villardi, 2016). It is noteworthy that the Photo Workshop uses the image as a trigger for dialogues about the work activity, providing workers with the possibility of using their experience as a source of resources for new experiences (Alves ; Osório da Silva, 2014). In the research in question, the referred Workshop was developed with 07 managers during 03 meetings. Throughout its development, it was necessary to adapt the original guidelines regarding how to record the photos and, in the process of analyzing the activity, it was verified that the presence of a feeling of loneliness in the act of managing and of conflicts in the relationship between managers the teaching units and the central administrative unit were the two major challenges of this work activity, according to the participants. In general, throughout the Photo Workshop, it was possible to perceive the dialogue about different ways of carrying out activities, allowing managers to reflect on the different ways of doing this work.*

**Keywords:** Photo Workshop, Managers, Public Service, Activity.

**RELATOS ACERCA DA IMPLEMENTAÇÃO DOS GESTOS DIDÁTICOS E OS IMPACTOS NO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM A PARTIR DE SEQUÊNCIA DIDÁTICA DE GÊNERO “APRESENTAÇÃO” PLANEJADA PARA AULAS DE LÍNGUA ARMÊNIA COMO SEGUNDA LÍNGUA.**

*Reports about the implementation of didactic gestures and the impacts on the teaching/learning process based on a didactic sequence of the genre “presentation” planned for classes of Armenian as a second language.*

**Juliana Camargo Mariano**

(PPG-LETRA/USP)

juliana.mariano@usp.br

Este trabalho objetiva apresentar os gestos didáticos presentes no trabalho docente com Sequência Didática (SD) em gêneros orais e escritos (SCHNEUWLY; DOLZ, 2004), a partir do conjunto de atividades organizadas de forma sistemática em torno do gênero “apresentação”, sob o contexto de ensino de língua estrangeira para alunos matriculados no bacharelado em armênio da USP, a fim de legitimar neles os aspectos contextuais, discursivos, linguístico-discursivos (DOLZ, PASQUIER, BRONCKART, 1993/2017). Exporemos nossas práticas e reflexões sobre propostas desenvolvidas em aulas de língua armênia, ofertadas pelo Programa de Cultura e Extensão da USP, via Google Meet. Ao longo das aulas programadas para o gênero de texto “apresentação”, contemplamos textos e áudios situacionais reais elaborados para compor o material didático bem como os extraídos de mídias presentes na internet, a fim de os alunos, a partir de gêneros textuais e interações sociais, pudessem se envolver conscientemente nas atividades individuais e coletivas para uma apropriação da língua armênia como segunda língua, organizadas em torno do conceito de Zona de Desenvolvimento Proximal (ZDP) (VIGOTSKI, 2009). Como metodologia foram utilizados os registros recolhidos durante as aulas a partir da interação dialógica entre os alunos para a realização de atividades em grupo e apresentações individuais e coletivas. A nosso ver, o ensino por gêneros textuais possibilita a comunicação em esferas sociais da atividade humana, uma vez que os alunos matriculados no curso, adquiriram conteúdos específicos no gênero “apresentação”, organizaram em sua mente e os consolidaram em seus textos ao longo dos encontros. Em termos de aporte teórico, buscamos as contribuições da Engenharia Didática (DOLZ, 2016) e dos gestos didáticos presentes no trabalho do professor (SCHNEUWLY & DOLZ, 2009; BARROS, 2012; GOMES-SANTOS, 2016) necessários para garantir o aprimoramento das capacidades de linguagem dos aprendizes (DOLZ, PASQUIER, BRONCKART, 1993/2017) como agentes produtores/leitores de gêneros.

**Palavras-chave:** sequência didática de gênero (SDG); língua armênia; trabalho docente; gestos didáticos; ensino-aprendizagem.

*This work aims to present the didactic gestures present in the teaching work with Didactic Sequence (SD) in oral and written genres (SCHNEUWLY; DOLZ, 2004), from the set of activities systematically organized around the genre "presentation", under the context of foreign language teaching for students enrolled in the Armenian graduate at USP, in order to legitimize in them the contextual, discursive, linguistic- discursive aspects (DOLZ, PASQUIER, BRONCKART, 1993/2017). We will expose our practices and reflections on proposals developed in Armenian language classes, offered by the USP Culture and Extension Program, via Google Meet. Throughout the classes scheduled for the "presentation" text genre, we contemplated real situational texts and audios prepared to compose the didactic material as well as those extracted from media present on the internet, so that students, from textual genres and social interactions, could consciously engage in individual and collective activities for an appropriation of the Armenian language as a second language, organized around the concept of Zone of Proximal Development (ZPD) (VIGOTSKI, 2009). As a methodology, the records collected during classes were used from the dialogical interaction between students to carry out group activities and individual and collective presentations. In our view, teaching by textual genres enables communication in social spheres of human activity, since the students enrolled in the course acquired specific contents in the "presentation" genre, organized them in their minds and consolidated them in their texts throughout the meetings. In terms of theoretical support, we seek the contributions of Didactic Engineering (DOLZ, 2016) and the didactic gestures present in the teacher's work (SCHNEUWLY & DOLZ, 2009; BARROS, 2012; GOMES- SANTOS, 2016) necessary to ensure the improvement of language skills of learners (DOLZ, PASQUIER, BRONCKART, 1993/2017) as producing/reading agents of genres.*

**Keywords:** *gender didactic sequence (SDG); Armenian language; teaching work; didactic gestures; teaching-learning.*

## **USO DA AUTOCONFRONTAÇÃO E INSTRUÇÃO AO SÓSIA COMO MÉTODOS PARA A FORMAÇÃO PROFISSIONAL NO ESTÁGIO EM ENFERMAGEM**

*Utilisation de l'autoconfrontation et de l'instruction au sosie comme méthodes de formation professionnelle dans le cadre d'un stage en Infirmierie.*

**Murilo da Silva Alves**

(Universidade Estadual de Santa Cruz - UESC)

msalves@uesc.br

O estágio curricular obrigatório da graduação em enfermagem apresenta a necessidade da execução do trabalho nas unidades de assistência à saúde como ponto fundamental ao estagiário. O objetivo do estudo foi analisar o uso da autoconfrontação (simples e cruzada) e instrução ao sócia como métodos para a formação do profissional de enfermagem no Estágio Obrigatório em Serviços de Atenção Secundária e Terciária à Saúde na Universidade Estadual de Santa Cruz, em

Ilhéus-BA. Os estagiários que concordaram em participar, recebiam dois blocos de instruções e acompanhamento: 1- diariamente nas primeiras semanas, o discente deveria solicitar ao enfermeiro plantonista da unidade a descrição de como os estagiários deveriam fazer o trabalho, para que os outros profissionais não distinguíssem o trabalho executado pelo enfermeiro ou estagiário. 2- nas atividades cotidianas de trabalho – realização de sondagem, curativos, funções administrativas e relacionais – situações eram escolhidas para a realização das autoconfrontações simples e cruzadas envolvendo um ou dois discentes, professor e enfermeiro do setor. Como resultados percebemos para o bloco 1: o real do trabalho sendo captado rapidamente e executado, por meio da autonomia e liberdade; absorção da rotinas e variações da execução das atividades no setor, desenvolvendo a criatividade e a renormatizações; incorporação do estagiário à equipe, com estabelecimento de cooperação e solidariedade; e, transmissão e troca das experiências e saberes do enfermeiro/professor/equipe para o estagiário. O bloco 2 permitiu: a análise compartilhada dos modos de fazer os procedimentos de enfermagem; criação de novos modos de fazer; cuidado com a saúde do trabalhador/estagiário ao realizar o trabalho; e a consolidação do saber-fazer. Consideramos que o uso da autoconfrontação e instrução ao sócia permitiram o desenvolvimento de atributos importantes para a formação do profissional enfermeiro, assim como, a conservação de traços das atividades de trabalho, reforçando o gênero profissional e possibilitando o desenvolvimento do estilo.

**Palavras-chave:** clínica da atividade, autoconfrontação; instrução ao sócia, formação; enfermagem.

*Le stage obligatoire dans le cadre du programme de formation en Infirmierie présente la nécessité d'exécuter un travail dans les unités de soins de santé comme un élément fondamental pour le stagiaire. L'objectif de l'étude a été d'analyser l'utilisation de l'autoconfrontation (simple et croisée) et de l'instruction au sosie comme méthodes de formation des professionnels infirmiers dans le cadre du Stage Obligatoire dans les Services de soins de santé Secondaires et Tertiaires à l'Université de l'État de Santa Cruz, à Ilhéus-BA. Les stagiaires qui ont accepté de participer ont reçu deux modules d'instructions et de surveillance: 1- tous les jours au cours des premières semaines, l'étudiant devrait demander à l'infirmier de garde de l'unité de décrire la manière dont les stagiaires devraient effectuer le travail, afin que les autres professionnels ne fassent pas de distinction entre le travail effectué par l'infirmier et celui effectué par le stagiaire. 2- dans les activités quotidiennes de travail - sondage, pansement, fonctions administratives et relationnelles - des situations ont été choisies pour la réalisation d'autoconfrontations simples et croisées impliquant un ou deux élèves, l'enseignant et l'infirmier du secteur. Les résultats du module 1 sont les suivants: le travail réel est saisi rapidement et exécuté grâce à l'autonomie et à la liberté; l'absorption des routines et des variations dans l'exécution des activités dans le secteur, le développement de la créativité et la re-normalisation; l'intégration du stagiaire dans l'équipe, avec l'établissement d'une coopération et d'une solidarité; et la transmission et l'échange d'expériences et de*

*connaissances entre l'infirmière/l'enseignant/l'équipe et le stagiaire. Le module 2 a permis : l'analyse partagée des façons de faire des procédures infirmières; la création de nouvelles façons de faire; le soin de la santé du travailleur/stagiaire lors de l'exécution du travail; et la consolidation du savoir-faire. Il a été considéré que l'utilisation de l'autoconfrontation et de l'instruction au sosie a permis le développement d'attributs importants pour la formation des infirmiers professionnels, ainsi que la conservation des caractéristiques des activités de travail, renforçant le genre professionnel et permettant le développement du style.*

**Mots clés:** *clinique de l'activité, autoconfrontation, instruction au sosie, formation, infirmerie.*

### **O TRABALHO DOCENTE REPRESENTADO EM TEXTOS DE AUTOCONFRONTAÇÃO SIMPLES POR PROFESSORES DE LÍNGUA PORTUGUESA EM CONTEXTO DE ENSINO REMOTO.**

*LE TRAVAIL ENSEIGNANT REPRÉSENTÉ DANS DES TEXTES D'AUTOCONFRONTATION SIMPLES PAR DES PROFESSEURS DE PORTUGAIS LANGUE MATERNELLE DANS UN CONTEXTE EN D'ENSEIGNEMENT VIRTUEL*

**ELINALDO SOARES SILVA FACULDADE DO MARANHÃO**  
(IESFMA)  
[elinaldo23@hotmail.com](mailto:elinaldo23@hotmail.com)

**EULÁLIA VERA LÚCIA FRAGA LEURQUIN**  
(UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ - UFC)  
[eulaliaufc@gmail.com](mailto:eulaliaufc@gmail.com)

Este estudo buscou analisar como o trabalho docente é (re)configurado linguisticamente por professores em sala de aula de Português Língua Materna, por meio de textos produzidos em situação de ensino remoto. Tomando por aparatos teórico o Interacionismo Sociodiscursivo Bronckart (1999; 2009; 2008; 2007 e 2006) e Bulea (2010) e metodológico a Clínica da Atividade Clot (2004; 2010) e Faita (2004). De forma mais específica, buscamos identificar e analisar as figuras de ação mobilizadas pelos docentes para interpretar o seu agir em contexto de trabalho, utilizando para isso o dispositivo metodológico de autoconfrontação. O corpus analisado neste estudo é constituído de três excertos de um texto empírico resultante de uma sessão de autoconfrontação simples gerada a partir da gravação em áudio e vídeo de duas aulas do componente curricular Língua Portuguesa, no formato remoto, através da plataforma Google Meet. Adotou-se a abordagem descendente de textos proposta pelo Interacionismo Sociodiscursivo e a Semiologia do Agir, para isso leva-se em conta na análise os tipos de discursos, os mecanismos de responsabilidade enunciativa e as figuras de ação. Os resultados das análises

apontam que o professor apela às figuras de ação experiência, acontecimento passado, performance e definição para interpretar e refletir sobre o seu agir e para ressignificar sua prática docente em relação ao ensino de língua portuguesa prescrito institucionalmente e à sua experiência real e, conseqüentemente, para a tomada de consciência das propriedades efetivas do seu métier e do seu desenvolvimento profissional, mas parece que é a partir da mobilização da figura de ação experiência que o docente ressignifica e reflete sobre a sua ação e de seus colegas profissionais da área de maneira mais significativa.

**Palavras-chave:** Trabalho docente; autoconfrontação; ensino; Língua Portuguesa.

*Cette étude a cherché à analyser comment le travail du professeur est (re)configuré linguistiquement par des professeurs en classe de Portugais langue maternelle au moyen de textes produits en situation d'enseignement virtuel à partir du cadre théorique l'Interactionnisme sociodiscursif de Bronckart (1999, 2006 2007, 2008, 2009) et Bulea (2010) et de la Clinique de l'activité Clot (2004, 2010) et Faita (2004). De façon plus spécifique, nous avons cherché à identifier et à analyser les figures d'action mobilisées par les professeurs pour interpréter leur agir en contexte de travail, utilisant pour cela le dispositif méthodologique de l'autoconfrontation. Le corpus utilisé dans cette étude est constitué d'extraits d'un texte empirique, d'une session d'autoconfrontation simple à partir d'un enregistrement audio et vidéo de deux cours du programme de langue portugaise en format virtuel sur google meet. Nous avons adopté la démarche descendante, proposée par l'Interactionnisme sociodiscursif et la sémiologie de l'agir, pour cela, nous avons pris en compte dans l'analyse les types de discours, les mécanismes de responsabilité énonciative et les figures d'action. Les résultats des analyses ont montré que le professeur mobilise les figures d'action expériences, événement passé, performance et définition pour interpréter et réfléchir sur son agir et pour resignifier sa pratique professorale dans l'enseignement de la langue portugaise prescrite institutionnellement et dans son expérience réelle. Par conséquent, pour la prise de conscience de propriété effective de son métier et de son développement professionnel, il semble qu'à partir de la mobilisation de la figure d'action expérience que le professeur resignifie et réfléchi sur son action et celle de ses collègues de travail de façon plus significative.*

**Mots-clé:** Travail professoral, autoconfrontation, enseignement, langue portugaise.

### **AS PRESCRIÇÕES NO CONTEXTO DA GRADUAÇÃO EM LETRAS-FRANCÊS: REPRESENTAÇÕES SOBRE O PROFESSOR, OS ALUNOS E O CURSO**

*Les prescriptions dans le cadre de la licence en Lettres-Français : représentations sur le professeur, les étudiants et le cours*

**Jaci Brasil Tonelli**  
(PPG-LETRA/USP)  
[jaci.tonelli@usp.br](mailto:jaci.tonelli@usp.br)

Nesta comunicação, teremos como objetivo analisar as prescrições presentes em dois tipos de documentos que orientam o trabalho do professor universitário da habilitação em língua francesa da Faculdade de Letras da Universidade de São Paulo (USP): o Projeto político pedagógico (PPP) do curso de Letras e alguns programas de disciplinas obrigatórias da habilitação em língua francesa do mesmo curso, de forma a levantar hipóteses sobre as possíveis implicações desses documentos no trabalho do professor e na formação dos graduandos em Letras-Francês. Esses dados foram coletados para uma pesquisa de doutorado em andamento que tem como um de seus objetivos descrever quais são as produções textuais solicitadas pelas disciplinas obrigatórias da habilitação em francês, o que nos levou a analisar os programas das disciplinas e o PPP do curso de Letras. Para fazer a análise dos documentos, adotamos, por um lado, o quadro teórico do Interacionismo Sociodiscursivo que propõe um modelo de análise de textos, a arquitetura textual (BRONCKART, 1999/2012; 2006; 2008; 2021); por outro lado, servimo-nos dos trabalhos da Clínica da Atividade (CLOT, FAITA, 2000; CLOT, 2001) e Ergonomia da Atividade (FAITA, 2004) para compreender o papel das prescrições nesse contexto, pois estas têm implicações para o trabalho do professor e, também, para o graduando. Nas análises dos documentos de prescrição, apresentaremos as representações sobre a formação do graduando presentes no PPP do curso, destacando: i) como é descrita a relação entre linguística e literatura no PPP do curso; ii) de que maneira os programas de disciplinas da habilitação em língua francesa dialogam com o PPP; iii) como são representados os graduandos e os professores nesses documentos. Para concluir, apresentaremos uma comparação entre essas representações nos documentos de prescrição, apontando pontos em comum e discordâncias entre o PPP do curso e alguns dos programas das disciplinas.

**Palavras-chave** : graduação em Letras-Francês; prescrição; trabalho do professor; ensino

*Dans cette communication, nous avons pour but d'analyser les prescriptions présentes dans deux types de documents qui orientent le travail du professeur universitaire de l'option en langue française de la Faculté de Lettres de l'Université de São Paulo (USP) : le projet politique pédagogique (PPP) de la licence en Lettres et quelques programmes des cours obligatoires de l'option en langue française de ce même cours, afin de soulever des hypothèses sur les possibles implications de ces documents sur le travail du professeur et sur la formation des étudiants en Lettres-Français. Les données ont été collectées pour une recherche de doctorat en cours dont un des objectifs est de décrire quelles sont les productions textuelles demandées par les cours obligatoires de l'option en langue française, ce qui nous a mené à analyser les programmes des cours et le PPP de la licence en Lettres. Pour faire l'analyse des documents, nous avons adoptés, d'un côté, le cadre théorique de l'Interactionnisme Socio-discursif qui propose un modèle d'analyse de textes, l'architecture textuelle (BRONCKART, 1999/2012; 2006; 2008; 2021); d'un autre côté, nous nous servons des travaux de la Clinique de l'Activité (CLOT, FAITA, 2000; CLOT, 2001) et de l'Ergonomie de l'Activité (FAITA, 2004) pour comprendre le rôle des prescriptions dans ce*

*contexte, puisque celles-ci ont des implications pour le travail du professeur et, aussi, pour l'étudiant. Dans les analyses des documents de prescription, nous présenterons les représentations sur la formation de l'étudiant présentes dans le PPP du cours, en mettant en relief : i) comment la relation entre linguistique et littérature est décrite dans le PPP du cours ; ii) de quelle manière les programmes des cours de l'option en langue française dialoguent avec le PPP ; iii) comment les étudiants et les professeurs sont représentés dans ces documents. Pour conclure, nous présenterons une comparaison entre ces représentations présentes dans les documents de prescription, en décrivant des points en commun et des discordances entre le PPP de la licence et quelques programmes de cours.*

**Mots-clé :** *licence en Lettres-Français ; prescription ; travail du professeur ; enseignement*

## **OS CONFLITOS VIVENCIADOS EM TORNO DO TRABALHO DOCENTE NA PERSPECTIVA DE PROFESSORAS DA EDUCAÇÃO BÁSICA**

*CONFLICTS EXPERIENCED AROUND TEACHING FROM THE PERSPECTIVE OF BASIC EDUCATION TEACHERS*

**Miriam Fernanda Costa**

(Programa de Pós-graduação em Educação - UFJF)

[miriamfernandajf@gmail.com](mailto:miriamfernandajf@gmail.com)

O presente trabalho apresenta reflexões acerca dos conflitos vivenciados em torno do trabalho docente na perspectiva de professoras da educação básica em contexto de pandemia. Tal proposta justifica-se pois vivenciamos um momento novo com a pandemia da Covid-19 que, por sua vez, estava articulado às produções languageiras em torno do trabalho docente. Este contexto demandou do professor novas formas de agir, para criar e (re)criar suas ações profissionais, portanto, falar e refletir sobre os elementos em torno da atividade docente irá proporcionar a construção e (re)construção das significações em relação a este trabalho. Nessa perspectiva, a partir do momento em que as professoras verbalizam sobre os elementos em torno do seu trabalho, elas permitem o acesso a indícios de conflitos que possam ter vivenciado na pandemia, que tanto podem ampliar quanto amputar seu poder de agir. Assim, analisar os conflitos presentes no trabalho docente neste período de mudanças abruptas se fez necessário. Em vista disso, objetiva-se investigar quais os tipos de conflitos vivenciados por três professoras da educação básica de uma escola pública no contexto de pandemia e distanciamento social. A pesquisa fundamenta-se no quadro teórico-metodológico do Interacionismo Sociodiscursivo (ISD) (BRONCKART, 2006, 2008; MACHADO, 2007, 2009), o qual busca demonstrar que as práticas languageiras são grandes instrumentos, sendo a linguagem um elemento sine qua non para a teoria. Estabelece-se também um diálogo com a Clínica da Atividade (CLOT, 2006; 2010) e com a Ergonomia da Atividade (AMIGUES, 2004), que se voltam para a questão do trabalho. Os resultados revelam diferentes tipos de conflitos, cujos principais elementos circundam a atividade docente, principalmente

no contexto pandêmico, em que as professoras tiveram que fazer a transição do modo de agir vivido por elas até então para um agir docente nunca antes vivenciado.

**Palavras-chave:** Tipos de conflitos. Agir docente. Trabalho docente.

*This paper introduces reflections on the conflicts experienced around teaching from the perspective of Basic Education teachers in the context of a pandemic. This proposal is justified as we are experiencing a new moment with the COVID-19 pandemic, which, in turn, was linked to language productions around the work of a teaching. This context demanded new ways of acting from the teacher in order to create and (re)create their professional actions. Thus, talking about and reflecting on the elements surrounding the teaching activity will provide the construction and (re)construction of meanings as related to such work. From this perspective, from the moment teachers verbalize about the elements surrounding their work, they allow access to evidence of conflicts that they may have experienced in the pandemic, which can both expand and reduce their power to act. Thus, reviewing the conflicts in teaching during this period of abrupt changes was necessary. In view of this, the objective is to investigate the types of conflicts experienced by three public school Basic Education teachers in the context of a pandemic and social distancing. This research is based on the theoretical-methodological framework of Sociodiscursive Interactionism (ISD) (BRONCKART, 2006, 2008; MACHADO, 2007, 2009), which seeks to demonstrate that language practices are great instruments, language being a sine qua non element for theory. A dialogue is also established with the Clinic of Activity (CLOT, 2006; 2010) and with the Ergonomics of Activity (AMIGUES, 2004), which focus on the issue of work. The results reveal different types of conflicts, the main elements of which surround the teaching activity, especially in the pandemic context, in which teachers had to transition from their way of acting until then to a teaching action never experienced before.*

**Keywords:** Types of conflicts. Teaching act. Teaching work.

## **OS GESTOS DIDÁTICOS DO MONITOR-TUTOR DO LABORATÓRIO DE LETRAMENTO ACADÊMICO DA USP (LLAC): INFLUÊNCIAS NO DESENVOLVIMENTO DA ESCRITA ACADÊMICA DO GÊNERO TEXTUAL PROJETO DE PESQUISA E COMPREENSÃO DO TRABALHO DE MONITORIA-TUTORIA**

*The didactic gestures of the monitor-tutor at the Academic Literacy Laboratory of USP (LLAC-USP): influences on the development of academic writing in the textual genre research project and understanding of the monitoring-tutoring work*

**Andressa Leticia Villagra Silva**  
(PPG-LETRA/USP)  
[andressavillagra@usp.br](mailto:andressavillagra@usp.br)

Nesta comunicação, temos por objetivo apresentar resultados parciais de uma pesquisa de mestrado que visou a compreender o desenvolvimento das capacidades de linguagem mobilizadas pelos alunos da graduação atendidos pelo Laboratório de Letramento Acadêmico da USP (LLAC). Em especial, apresentaremos os resultados acerca dos gestos didáticos adotados pelo monitor-tutor durante a interação com o aluno em um atendimento no LLAC e como eles contribuíram para o ensino-aprendizagem do gênero textual projeto de pesquisa para Iniciação Científica (IC). Para tanto, a coleta de dados foi feita por meio da gravação em vídeo de um atendimento; posteriormente foi feita a transcrição da gravação do atendimento on-line; por último, analisamos os gestos didáticos utilizados com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento da escrita acadêmica do aluno no processo de ensino-aprendizagem de um gênero textual. Por meio da análise da interação do monitor-tutor com o aluno, procurou-se observar gestos didáticos do monitor-tutor de forma a compreender melhor como o trabalho de monitoria-tutoria contribui para a aprendizagem do gênero projeto de pesquisa e para o desenvolvimento de capacidades de linguagem do aluno. A discussão proposta embasa-se nos pressupostos teórico-metodológicos do Interacionismo Sociodiscursivo (ISD), nos conceitos sobre o trabalho do professor (AMIGUES, 2004, SAUJAT, 2004), sobre o agir do professor (BRONCKART, 2008) e sobre os gestos didáticos (SCHNEUWLY; DOLZ, 2009). Os resultados contribuem para caracterizar o trabalho do monitor-tutor do Laboratório de Letramento Acadêmico e para a compreensão de seu impacto nas mudanças na escrita acadêmica do aluno.

**Palavras-chave:** Trabalho do monitor-tutor. Gestos didáticos. Gênero textual. Letramento Acadêmico.

*In this communication, we aim to present partial results of a master degree research that purposed to understand the development of language skills mobilized by undergraduate students assisted by the Academic Literacy Laboratory of USP (LLAC-USP). In particular, we will present the results about the didactic gestures adopted by the monitor-tutor during the interaction with the student in a LLAC service and how they contributed to the teaching-learning of the textual genre research project for Scientific Initiation. Therefore, data collection was done through video recording of a service; subsequently, the transcription of the online service recording was made; finally, we analyzed the didactic gestures used with the purpose of contributing to the development of academic writing skills of the student in the teaching-learning process of a textual genre. Through the analysis of the monitor-tutor's interaction with the student, we sought to observe didactic gestures of the monitor-tutor in order to better understand how tutoring-monitoring work contributes to learning about research project genre and to developing students' language skills. The proposed discussion is based on the theoretical-methodological assumptions of Sociodiscursive Interactionism, on concepts about teacher work (AMIGUES, 2004, SAUJAT, 2004), on teacher action (BRONCKART, 2008) and on didactic gestures (SCHNEUWLY; DOLZ, 2009). The results contribute to characterizing the work of the monitor-tutor at the Academic Literacy Laboratory and to understanding its impact on changes in students' academic writing.*

**Keywords:** Monitor-tutor work. Didactic gestures. Textual genre. Academic literacy.

## **GÊNESE DIDÁTICO INSTRUMENTAL: OS PROCESSOS DE INSTRUMENTALIZAÇÃO E INSTRUMENTAÇÃO DOCENTE NO TRABALHO REMOTO DO INÍCIO DO PERÍODO PANDÊMICO**

*GENÈSE DIDACTIQUE INSTRUMENTALE : PROCESSUS D'INSTRUMENTATION ET D'INSTRUMENTATION DES ENSEIGNANTS EN TRAVAIL À DISTANCE AU DÉBUT DE LA PÉRIODE DE PANDÉMIE*

**Maria Fernanda Lopes de Freitas**

(UFPR)

[freitas.mfl@gmail.com](mailto:freitas.mfl@gmail.com)

**Manoel Flores Lesama**

(UFPR)

[flores.lesama@gmail.com](mailto:flores.lesama@gmail.com)

Esta comunicação objetiva apresentar um recorte da pesquisa de mestrado “A transformação do trabalho do professor: coanálise das atividades docentes durante a pandemia covid-19 através da clínica da atividade”, discutindo os processos de instrumentalização e instrumentação pedagógica, bem como as atividades didático-reguladoras desenvolvidas por professoras e professores durante o trabalho remoto no início do período pandêmico. Por meio das entrevistas de Instrução ao Sósia (IS) (ODDONE, 1986) sobre sua atividade e as transformações decorrentes do afastamento das escolas, professoras e professores relataram que o trabalho remoto exigiu o aumento da carga horária para além do praticado presencialmente e, conseqüentemente, do remunerado. Esse aumento se deu sobretudo em função do tateamento das ferramentas disponíveis para o desenvolvimento das aulas remotas e da necessidade de aprendizagem e domínio dos recursos tecnológicos que deveriam ser utilizados para o trabalho concomitantemente ao desenvolvimento das aulas online. Assim, pela urgência do cenário pandêmico, esse tempo de aprendizado, de conversão de informações em conhecimento, ou seja, da apropriação do processo de “instrumentalização e instrumentação” (BÉGUIN; RABARDEL, 2000), não lhes foi oportunizado. Na falta desta exposição, de contato, teste e compreensão das novas ferramentas de trabalho, de se deixar afetar pela ferramenta e completar o processo da “gênese didático-instrumental” com a “instrumentalização e instrumentação docente”, constatamos que professoras e professores realizaram durante todo o ensino remoto pandêmico “atividades didático-reguladoras” (FREITAS, 2021), da adaptação da teoria de Lima (2010, 2016) para nosso gênero profissional. Três anos depois destas entrevistas, falando do lugar de interveniente-professora-pesquisadora desta pesquisa, percebo que, após a superação dos impedimentos e sofrimentos da fase inicial da pandemia e o retorno às escolas, ao conseguirmos realizar o movimento de exposição e de gênese didático-instrumental com as novas ferramentas e tecnologias, as transformamos em instrumentos de trabalho, ampliando nosso aprendizado e aumentando também nosso poder de agir.

**Palavras-chave:** Trabalho docente; Pandemia covid-19; Gênese didático-instrumental; Instrumentalização e instrumentação pedagógica; Atividades didático-reguladoras.

*Cette communication vise à présenter un extrait du mémoire de recherche « La transformation du travail de l'enseignant : co-analyse des activités d'enseignement pendant la pandémie de covid-19 en clinique de l'activité », abordant les processus d'instrumentalisation et d'instrumentation pédagogiques, ainsi que les mesures didactiques- régulatrices développées par les enseignants lors du travail à distance au début de la période pandémique. A travers les entretiens d'Instruction au Sosie (IS) (ODDONE, 1986) sur leur activité et les transformations résultant de l'éloignement des écoles, les enseignants rapportent que le travail à distance nécessite une augmentation de la charge de travail au-delà de celle pratiquée en présentiel et, par conséquent, de la rémunération. Cette augmentation s'explique principalement par le tâtonnement des outils disponibles pour le développement des classes à online et la nécessité d'apprendre et de maîtriser les ressources technologiques qui devraient être utilisées pour le travail concomitamment au développement des classes en ligne. Ainsi, en raison de l'urgence du scénario pandémique, ce temps d'apprentissage, de conversion de l'information en savoir, c'est-à-dire de l'appropriation du processus « l'instrumentalisation et de l'instrumentation » (BÉGUIN ; RABARDEL, 2000), ne leur a pas été accordé. En l'absence de cette exposition, de contact, d'expérimentation et de compréhension des nouveaux outils de travail, de se laisser affecter par l'outil et de compléter le processus de la « genèse didactique-instrumentale » avec « l'instrumentation et l'instrumentation pédagogiques », nous avons trouvé que les enseignants ont mené pendant toute la pandémie l'enseignement à distance des « activités didactiques-régulatrices » (FREITAS, 2021), l'adaptation de la théorie de Lima (2010, 2016) à notre genre professionnel. Trois ans après ces entretiens, parlant du rôle d'intervenant-enseignant-chercheur dans cette recherche, je me rends compte qu'après avoir surmonté les obstacles et les souffrances de la phase initiale de la pandémie et retourné dans les écoles, lorsque nous parvenons à mener à bien le mouvement d'exposition et de genèse didactique - instrumentaux avec les nouveaux outils et technologies, nous les transformons en instruments de travail, élargissant notre apprentissage et augmentant également notre pouvoir d'agir.*

**Mots clés :** Travail d'enseignement ; Pandémie de covid-19 ; Genèse didactique-instrumentale ; Instrumentalisation et instrumentation pédagogique ; Activités didactiques-régulatrices.

**CLÍNICA DA ATIVIDADE: RELATOS DE EXPERIÊNCIAS DOS TRABALHADORES DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (SUAS) NA BAIXADA FLUMINENSE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.**

*Activité clinique: rapports d'expériences de travailleurs du Système Unifié d'Assistance Sociale (SUAS) dans la Baixada Fluminense de l'État de Rio de Janeiro.*

**Paula Caldas Novaes**

UNIABEU

[paulacaldas08@gmail.com](mailto:paulacaldas08@gmail.com)

**Noeli de Almeida Godoy**

[noeli.almeida@prof.abeugraduacao.com.br](mailto:noeli.almeida@prof.abeugraduacao.com.br)

**Sara Ferreira da Silva**

[sararaquel.escaller@gmail.com](mailto:sararaquel.escaller@gmail.com)

A clínica da atividade apresenta alguns conceitos que busca promover a saúde do trabalhador através da mobilização de ações elaboradas que podem contribuir no desenvolvimento e o poder de ação dos profissionais e do coletivo de um setor, levando em consideração as subjetividades de tais trabalhadores. Uma das propostas não é produzir um inventário sobre signos dos sintomas, mas sim, entender como esses indivíduos se vêem nas suas funções, no seu ambiente de trabalho e os impactos no âmbito pessoal. Este trabalho surgiu através de dois trabalhos de conclusão de curso em que ambos apresentam trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social com suas perspectivas e enfrentamentos no ambiente laboral. Trata-se de uma política pública que busca garantir direitos básicos no campo da assistência social, criada a partir da Lei orgânica de assistência Social com a participação de alguns movimentos sociais. O objetivo deste trabalho é apresentar relatos de alguns trabalhadores do SUAS de alguns municípios da Baixada Fluminense do estado do Rio de Janeiro apontando como o ambiente de trabalho pode se tornar um fator de adoecimento uma vez que são pautados em Políticas partidárias exercidas de maneira hegemônica dentro destes equipamentos e como métodos propostos pela Clínica da atividade como a auto confrontação e as instruções ao sócio, por exemplo, podem ser aplicados no sentido de favorecer a motricidade do diálogo interno e com os pares no intuito de produzir sentidos na construção de propostas de melhorias nas condições do ambiente de trabalho e uma sensibilização para questões políticas que atravessam essas práticas. A metodologia para essa pesquisa foi a cartografia, pautada em anotações no diário de campo, relato de experiências e análise de implicações.

*La clinique d'activité présente quelques concepts qui visent à promouvoir la santé des travailleurs par la mobilisation d'actions élaborées pouvant contribuer au développement et au pouvoir d'action des professionnels et du collectif d'un secteur, en tenant compte des subjectivités de ces travailleurs. L'une des propositions n'est pas de produire un inventaire des signes de symptômes, mais de comprendre comment ces individus se perçoivent dans leurs fonctions, dans leur environnement de travail et les impacts sur le plan personnel. Ce travail a vu le jour à travers deux travaux de fin de cours dans lesquels les deux présentent aux travailleurs du Système Unifié d'Assistance Sociale leurs perspectives et leurs confrontations dans l'environnement de travail. Il s'agit d'une politique publique qui vise à garantir les droits fondamentaux dans le domaine de l'assistance sociale, créée à partir de la loi organique de l'assistance sociale avec la participation de certains mouvements sociaux. L'objectif de ce travail est de présenter des rapports de certains travailleurs du SUAS de certaines municipalités de la Baixada Fluminense de l'État de Rio de Janeiro, soulignant comment l'environnement de travail peut devenir un facteur de maladie car ils sont basés sur des politiques partisans exercées dans un manière hégémonique au sein de ces équipements et que les méthodes proposées par la Clinique de l'activité, telles que l'auto-confrontation et les consignes au double, par exemple, peuvent être appliquées dans le sens de favoriser la motricité du dialogue interne et avec les pairs afin de produire du sens dans la construction de propositions d'amélioration des conditions de l'environnement de travail et une prise de conscience des enjeux politiques qui traversent ces pratiques. La méthodologie de cette recherche était la cartographie, basée sur les notes du journal de terrain, les rapports d'expérience et l'analyse des implications.*

### **O FUTEBOL PROFISSIONAL NO BRASIL: UMA ANÁLISE DA PROFISSÃO E DOS JOGADORES A PARTIR DA CLÍNICA DA ATIVIDADE.**

*Professional Soccer in Brazil: an analysis of the profession and the players as from the Clinic of Activity.*

**Pedro Henrique Biazotto Venturini**

(Universidade Estadual de Maringá -UEM)

[ra104387@uem.br](mailto:ra104387@uem.br)

**Guilherme Elias da Silva**

(Universidade Estadual de Maringá - DPI-UEM)

[gesilva@uem.br](mailto:gesilva@uem.br)

A pesquisa parte da compreensão do futebol como uma profissão e do jogador profissional como um trabalhador, inserido nas lógicas de produção do sistema econômico vigente e atravessado pelas diversas contradições do capital. Como outros trabalhadores, o atleta está sujeito a angústias, diferentemente do que se pensa ao colocá-lo num posto de herói arquetípico. Mais além, considerar-se-á que o

futebol mostrado na mídia, o qual evidencia riqueza e luxo, é a realidade de uma pequena parte dos atletas. A partir da Clínica da Atividade, objetiva-se analisar a profissão de jogador de futebol, bem como a atividade de trabalho dos atletas. Ademais, busca-se elencar a quais tipos de afetos esse profissional está exposto. Isto posto, o objetivo final é propor métodos para a superação das dificuldades, a fim de assegurar ao profissional de futebol um ambiente de promoção de saúde mental. Levando em consideração o caráter teórico da pesquisa, os resultados estão sendo alcançados, primeiramente, a partir de leituras e discussões no âmbito da Clínica da Atividade; após a fundamentação teórica, analisamos artigos que evidenciam algumas dificuldades experienciadas pelos jogadores de futebol, para que seja possível a proposição de intervenções, visando a promoção de saúde. Algumas das dificuldades já foram encontradas. Em relação aos atletas dos clubes de maior notoriedade, a exposição à mídia é uma preocupação. Tal exposição não causa angústia somente quando o time vive má fase, já que a fama restringe alguns comportamentos do dia-a-dia, como a possibilidade de sair com a família. Já no caso de equipes que vivem realidades de menor poder aquisitivo, são comuns as inquietações referentes a atraso de salários e instabilidade no cargo. Por fim, acredita-se que as futuras intervenções a serem propostas no final desta pesquisa servirão como uma maneira de tornar o futebol profissional um ambiente de mais segurança psicológica.

**Palavras-chave:** Futebol; Atleta; Clínica; Atividade; Trabalho.

*The research begins from the understanding of football as a profession and the professional player as a worker, who lives within the logic of production of the current economic system and who is affected by the various contradictions of the capital. As well as other workers, the athlete is exposed to affliction, in contrast of what is thought when placing him in the position of an archetypal hero. Furthermore, it is considered that the characteristics of football shown in the media, which evidence wealth and luxury, are part of the reality of a small part of the athletes.*

*Starting from the Clinic of Activity, the objective is to analyze the profession defined as soccer player, as well as the labour activity of the athletes. In addition, we seek to list to which types of affections this kind of professional is exposed. That said, the final objective is to propose methods for overcoming the difficulties, in order to ensure that the professional soccer player will be able to live in an environment that promotes mental health. Taking into account the theoretical character of the research, the results are being reached, firstly, from analyses and discussions within the scope of the Clinic of Activity; after the theoretical substantiation, we examined articles that evidence some difficulties experienced by soccer players, so as to make possible to propose interventions, aiming at health promotion.*

*Some of the difficulties have already been discovered. In regard to athletes from high-profile clubs, media exposure is a concern. Such exposure causes anguish not only when the team is living a streak of bad luck, since fame restricts some day-to-day behaviors, such as the possibility of hanging out with the family. In the case of teams that live in a*

*situation of lower purchasing power, concerns related to salary arrears and job instability are common.*

*Finally, it is believed that future interventions to be proposed at the end of this research will serve as a way to make professional football an environment of more psychological safety.*

**Keywords:** *Soccer; Athlete; Clinic; Activity; Work.*

## **PELA TELA, PELA JANELA: TRABALHO REMOTO DE PROFESSORES EM UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA CEARENSE.**

*Through Screens and Windows: Remote Work of Professors at a Public University of Ceará.*

**Lorena Aélío de Melo**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[lorenaaelio@gmail.com](mailto:lorenaaelio@gmail.com)

**Esthela Sá Cunha**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[esthelas7@gmail.com](mailto:esthelas7@gmail.com)

**Quitéria Alves Melo**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[quiterialvesm@gmail.com](mailto:quiterialvesm@gmail.com)

Por conta da pandemia de covid-19, a educação em modelo remoto tornou-se uma realidade para professores e alunos no ano de 2020. Este estudo é a segunda fase de uma pesquisa longitudinal, com objetivo de analisar as mudanças ocorridas no contexto de trabalho e as percepções dos docentes sobre suas atividades durante este período. Para tanto, foram realizadas entrevistas por meio de imagens mediadoras que representavam aspectos do contexto de trabalho. Os dados foram analisados a partir de uma perspectiva construtivo-interpretativa e foi utilizado o referencial teórico da Clínica da Atividade. Ao compreender as características do trabalho remoto, pode-se analisar os impactos da pandemia no trabalho de professores universitários e pensar estratégias para minimizar os prejuízos decorrentes de sua adesão. Dentre os resultados, pode-se citar a sobreposição entre espaço doméstico e de trabalho, bem como tempo de trabalho e de lazer. Além disso, surgiram novos custos associados à realização das atividades remotas, a necessidade de desenvolver estratégias de inovação da didática na preparação de aulas virtuais, o aumento da participação em demandas administrativas, falta de apoio institucional e a precarização do ensino superior. Houve ainda, a perda de interações no trabalho, surgimento de problemas de saúde e diminuição dos horários de descanso. Observou-se também, achados com relação ao trabalho

reprodutivo. Apesar disso, aspectos positivos do trabalho remoto foram evidenciados, como a melhora na comunicação com a instituição, a economia de tempo de deslocamento e a flexibilidade que o trabalho remoto proporcionou.

**Palavras-chave:** Condições de trabalho; Trabalho docente; Pandemia; Professor universitário.

*Due to the covid-19 pandemic, remote model education became a reality for teachers and students in 2020. This study is the second phase of a longitudinal research, with the objective of analyzing the changes that occurred in the work context and the teachers' perceptions about their activities during this period. For this purpose, interviews were carried out using mediating images that represented aspects of the work context. Data were analyzed from a constructive-interpretative perspective and the theoretical framework of Clinic of Activity was used. By understanding the characteristics of remote work, one can analyze the impacts of the pandemic on the work of university professors and think of strategies to minimize the losses resulting from their adherence. Among the results, one can mention the overlap between home and work space, as well as work and leisure time. In addition, new costs associated with carrying out remote activities have emerged, the need to develop didactic innovation strategies in the preparation of virtual classes, increased participation in administrative demands, lack of institutional support and the precariousness of higher education. There was also the loss of interactions at work, the appearance of health problems and a decrease in rest periods. Findings related to reproductive work were also observed. Despite this, positive aspects of remote work were evidenced, such as the improvement in communication with the institution, the saving of travel time and the flexibility that remote work provided.*

**Keywords:** Work conditions; Teaching work; Pandemic; College professor.

## **CARTA AO REMETENTE: UMA PROPOSTA DE MÉTODO PARA A CLÍNICA DA ATIVIDADE**

*Letter to the Sender: a Method Proposal in Clinic of Activity*

**Louanne Carneiro de Oliveira**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[louanne.anne@gmail.com](mailto:louanne.anne@gmail.com)

**Francisco Pablo Huascar Aragão Pinheiro**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[pablo.pinheiro@ufc.br](mailto:pablo.pinheiro@ufc.br)

**Quitéria Alves Melo**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[quiterialvesm@gmail.com](mailto:quiterialvesm@gmail.com)

A Clínica da Atividade atua na relação entre atividade e subjetividade por meio de intervenções que buscam promover saúde aos trabalhadores. Para tanto, utiliza métodos como autoconfrontação cruzada e instrução ao sócia. Este estudo analisou os processos de mediação semiótica nas interações durante uma intervenção com sete participantes para avaliar a eficácia de uma nova técnica denominada Carta ao Remetente. O corpus gerado passou por análise microgenética. Foram considerados cinco marcadores que dizem respeito a um bom método em Clínica da Atividade, e foram adotados como categorias de análise: (a) sujeito como observador de si mesmo; (b) construção de novos significados e meios de ação; (c) diálogo como ferramenta para reelaboração sobre a atividade; (d) surgimento de controvérsias; e (e) ampliação do poder de agir. A técnica gerou discussões, controvérsias, criação e fortalecimento de vínculos, bem como construção de novos horizontes de atuação. Atividades cristalizadas foram colocadas em movimento, o que possibilitou o desenvolvimento e a ampliação do poder de agir, bem como o surgimento de exotopia e de novas perspectivas frente às situações vivenciadas. Assim, a Carta ao Remetente demonstrou atender aos objetivos da Clínica da Atividade. Desta forma, esta nova técnica foi considerada eficaz para intervenções nos locais de trabalho e para promoção da saúde dos trabalhadores.

**Palavras-chave:** Clínica de Atividade, Método, Intervenção, Zona de desenvolvimento proximal, Mediação

*The Clinic of Activity acts in the relationship between activity and subjectivity through interventions that seek to promote health for the workers. For this purpose, it uses methods such as self-confrontation and instruction to the double. This study analyzed the processes of semiotic mediation in interactions during an intervention with seven participants to evaluate the effectiveness of a new technique named Letter to the Sender. The generated corpus passed through microgenetic analysis. We considered five markers that concern a good method in Clinic of Activity, and they were adopted as categories of analysis: (a) subject as an observer of himself; (b) construction of new meanings and means of action; (c) dialog as a tool to elaborate on the activity; (d) emergence of controversies; and (e) expansion of the power to act. The technique led to discussions, controversies, creation, and strengthening of bonds, as well as construction of new action horizons. The activities were set in motion, which enabled the development and expansion of the power to act, as well as the emergence of exotopy and new perspectives regarding the experienced situations. Thus, the Letter to the Sender proved to meet the goals of the Clinic and was considered effective for interventions in workplaces and to promote health for the workers.*

**Keywords:** Clinic of Activity, Method, Intervention, Zone of proximal development, Mediation

## COMPLEMENTARIDADE ENTRE OS MÉTODOS CLÍNICOS-QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS PARA ANÁLISE DO

*Complementarity between clinical-qualitative and quantitative methods for work analysis*

**Esthela Sá Cunha**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[esthelas7@gmail.com](mailto:esthelas7@gmail.com)

**Francisco Pablo Huascar Aragão Pinheiro**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)

[pablohuascar@gmail.com](mailto:pablohuascar@gmail.com)

**Jorge Tarcísio da Rocha Falcão**

(Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN)

[falcao.jorge@gmail.com](mailto:falcao.jorge@gmail.com)

Este estudo objetiva discutir a complementaridade dos métodos clínicos-qualitativos e quantitativos para análise do trabalho. Os métodos quantitativos se organizam em torno do critério de falseabilidade popperiano e se orientam pelo princípio de que é necessário conhecer para prever e, então, controlar. Diante disto, a percepção imediata é que eles atendem a demanda de informar um expert externo que irá propor prescrições alheias ao saber construído pelos trabalhadores. Por outro lado, a Clínica da Atividade, em uma visada vygotskyana, inverte esta premissa ao propor que é necessário transformar para compreender, de modo a colocar em movimento atividades cristalizadas e acessar novas possibilidades no real da atividade. Além disso, assume-se o protagonismo dos trabalhadores em torno das reelaborações sobre o ofício. A despeito disso, advoga-se que as abordagens quantitativas podem trazer dados suplementares importantes no que diz respeito às dimensões impessoal e interpessoal do ofício, que seriam abordadas indiretamente na análise clínica. Desta forma, os dados produzidos podem se tornar mediadores para discussões com o coletivo de trabalho, de modo que esse panorama ampliado contribua para o reposicionamento dos trabalhadores em relação à atividade realizada, bem como auxilie na interlocução com gestores. Assim, os resultados de avaliações quantitativas não precisam, necessariamente, servir para gerar prescrições normativas.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Métodos Quantitativos; Métodos Qualitativos

*This study discusses the complementarity of clinical-qualitative and quantitative methods for work analysis. Quantitative methods are structured around the Popperian falsifiability criterion and are guided by the principle that understanding is necessary for prediction and control. In light of this, the immediate perception is that they meet the demand for informing an external expert who will propose prescriptions that are detached from the knowledge constructed by the workers. On the other hand, the Clinic of Activity, from a*

*Vygotskian perspective, overturns this premise by proposing that transformation is necessary for comprehension, thereby setting in motion crystallized activities and accessing new possibilities within the real of the activity. Furthermore, the centrality of workers is embraced concerning re-elaborations of the work. Notwithstanding, it is argued that quantitative approaches can yield supplementary data of importance about the impersonal and interpersonal dimensions of the work, which would be indirectly addressed in clinical analysis. In this manner, the generated data can become mediators for discussions within the work collective so that this expanded panorama contributes to repositioning workers about the conducted activity and aiding in interaction with managers. Hence, the outcomes of quantitative evaluations do not necessarily need to serve the purpose of generating normative prescriptions.*

**Keywords:** *Clinic of Activity; Quantitative methods; Qualitative Methods*

### **REFLEXOS DA INTERSEÇÃO ENTRE TRABALHO DOCENTE E REPRODUTIVO: AS IMPLICAÇÕES PARA PROFESSORAS DO ENSINO BÁSICO DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19.**

*Reflections of the Intersection between Teaching and Reproductive Work: Implications for Elementary School Teachers during the COVID-19 Pandemic.*

**Quitéria Alves Melo**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)  
[quiterialvesm@gmail.com](mailto:quiterialvesm@gmail.com)

**Lorena Aélío de Melo**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)  
[lorenaaelio@gmail.com](mailto:lorenaaelio@gmail.com)

**Marinara Nobre Paiva**

(Universidade Federal do Ceará - UFC)  
[nobrenara13@hotmail.com](mailto:nobrenara13@hotmail.com)

O trabalho docente nas séries iniciais do ensino básico e o trabalho reprodutivo são marcados por um processo de feminização, este construído histórica e socialmente a partir da atribuição das atividades de cuidado ao gênero feminino. Em consequência da pandemia de covid-19 houve a intensificação da múltipla jornada de trabalho de professoras que também são 'donas de casa'. Dito isto, esse estudo objetiva compreender as consequências da relação entre os trabalhos docente e reprodutivo de professoras das séries iniciais da educação básica do município de Sobral, no interior do Ceará, durante a pandemia de covid-19. Para isso, utilizou-se das atividades de cuidado como unidade de análise. Com esse propósito, foram realizadas entrevistas individuais com quatro professoras da rede de ensino municipal. Os encontros foram mediados por imagens que representavam os trabalhos docente e reprodutivo antes e durante a pandemia de covid-19. Os dados

coletados foram submetidos à análise construtivo-interpretativa. Ademais, foram utilizados os referenciais teóricos da Clínica da Atividade e da Psicologia Histórico Cultural. Ao tentar apreender a realidade do cotidiano das professoras, com base na interseção entre os trabalhos docente e reprodutivo, confirmou-se uma nova organização do trabalho no contexto de pandemia de covid-19. As consequências dessa modificação se mostraram atreladas às intensificações das atividades de cuidado. Dentre os resultados estão o aumento na carga horária de trabalho e a indiferenciação entre o tempo social, produtivo e de lazer no cotidiano docente. Da mesma maneira, a intensificação das responsabilidades atribuídas às professoras e o aumento do cansaço físico e psicológico percebidos pelas participantes se apresentaram como elementos indissociáveis. Além disso, esses resultados se mostraram inerentes ao contexto de vulnerabilidade social no qual estão inseridos a maioria do corpo discente atendido pelas participantes.

**Palavras-chave:** trabalho docente; trabalho reprodutivo; trabalhos de cuidado; unidade de análise, pandemia.

*Teaching work in the initial grades of basic education and reproductive work are marked by a process of feminization, this historically and socially constructed from the attribution of care activities to the female gender. As a result of the covid-19 pandemic, there was an intensification of the multiple working hours of teachers who are also 'housewives'. That said, this study aims to understand the consequences of the relationship between the teaching and reproductive work of teachers in the initial series of basic education in the municipality of Sobral, in the interior of Ceará, during the covid-19 pandemic. For this, care activities were used as the unit of analysis. For this purpose, individual interviews were conducted with four teachers from the municipal education network. The meetings were mediated by images that represented teaching and reproductive work before and during the covid-19 pandemic. The collected data were submitted to constructive-interpretive analysis. Furthermore, the theoretical references of the Clinic of Activity and Cultural Historical Psychology were used. When trying to apprehend the reality of the teachers' daily lives, based on the intersection between teaching and reproductive work, a new organization of work was confirmed in the context of the covid-19 pandemic. The consequences of this modification were linked to the intensification of care activities. Among the results are the increase in the workload and the lack of differentiation between social, productive and leisure time in teachers' daily lives. Likewise, the intensification of responsibilities attributed to teachers and the increase in physical and psychological fatigue perceived by the participants were inseparable elements. In addition, these results were inherent to the context of social vulnerability in which most of the student body attended by the participants are inserted.*

**Keywords:** teaching work; reproductive work; care activities; unit of analysis; pandemic.

## DATIFICAÇÃO DO TRABALHO: UM PROBLEMA DE PESQUISA QUE EXIGE ABORDAGEM MULTI-METODOLÓGICA

**Roseli Figaro**

(Escola de Comunicações e Artes - ECA/USP)

[roselifigaro@usp.br](mailto:roselifigaro@usp.br)

A pesquisa “Datificação da atividade de comunicação e trabalho de arranjos de comunicadores: os embates com as determinações das empresas de plataformas”, (Fapesp, n.2022/05714-0) tem como pergunta: Como e por quais meios as empresas de plataformas digitais capturam o trabalho vivo de profissionais que atuam em arranjos produtivos da área de comunicação? Respondê-la exige observar o trabalho como ‘materialidade sensível’, capturada pelos mecanismos das tecnologias digitais, cuja finalidade é de comercialização e remodelação algorítmica. As ‘materialidades sensíveis’ são todos os gestos do trabalho humano vivo, apropriados pelas plataformas de maneira sistêmica. Não há só a apropriação do tempo social, há a apropriação instantânea da atividade humana em sua completude. Essa hipótese teórico-empírica exigirá observar, documentar e analisar a captura das ‘materialidades sensíveis’ da atividade de comunicadores. Assim sendo, o desenho multi-metodológico da pesquisa articula: a) a dialética materialista-histórica para observar o objeto de pesquisa em movimento e em transformação e as implicações político-econômicas, sociais e subjetivas daí decorrentes; b) métodos documentais e quantitativos para rastrear e computar quais e como o gesto do trabalho se torna dado para as plataformas; c) a ergologia para a observação do micro da atividade de trabalho; d) a instrução ao sócio, abordagem da clínica da atividade, para orientar a coleta dos relatos dos trabalhadores em situação de trabalho. A análise do discurso materialista compreenderá a estratégia analítica dos enunciados linguageiros provenientes dessas abordagens. Esta é uma pesquisa exploratória, está no escopo da pesquisa-ação e pretende apresentar resultados para orientar a ação dos trabalhadores na defesa de sua atividade.

**Palavras-chave:** datificação, arranjo de comunicadores, comunicação e trabalho, plataformas digitais.

## CARTAS ÀS MARIAS: O TRABALHO DE AGENTES COMUNITÁRIAS DE SAÚDE NO CONTEXTO DE PANDEMIA

**Gabriela de Brito Martins**

(Universidade Federal do Espírito Santo - UFES)

[brito.gabby@gmail.com](mailto:brito.gabby@gmail.com)

**Rita de Cassia Duarte Lima**

(Universidade Federal do Espírito Santo - UFES)

[ritacd@gmail.com](mailto:ritacd@gmail.com)

Este estudo é uma convocação para o despertar, para o arejar das pesquisas e abordagens dos processos de trabalho em saúde. É apresentada em cartas, crônicas, escrevivências da atividade, evidenciando uma obra que incita a perfurar texturas, deslocar formas, tramas e trilhas do cotidiano deixando a nu olhares e expressões múltiplos do experimentar das tessituras do viver de mulheres que, como agentes comunitárias de saúde (ACS), no seu fazer, compõem forças, desejos e aspirações. O estudo apoiou-se na clínica da atividade de Yves Clot e na ética do cuidado de si de Michel Foucault para a análise do trabalho em saúde, especialmente enfocando o trabalho das ACS. O aporte metodológico, por sua vez, propõe a aproximação da Clínica da Atividade, de Yves Clot, e as Escrevivências, de Conceição Evaristo, na construção de narrativas e escrevivências do cotidiano de trabalho das agentes, numa autoconfrontação da atividade como tríade viva. As escritas de si, do trabalho e do coletivo, constituem-se como direções de análise e construção de uma política de resistência e (re)existência num contexto de pandemia pela COVID-19. O estudo enfocou a pandemia como analisador de relações, das políticas públicas, da intensificação e precarização do trabalho em saúde. Os resultados evidenciam impedimentos da atividade, limitações no agir, sobrecargas e incertezas, diferenças no trabalho feminino e suas intersecções, mas registra, prioritariamente, as linhas de fuga, desvios, resistências e (re)existências do fazer história e cuidado de mulheres, agentes comunitárias de saúde, que, no experimentar da produção de escrevivências da atividade, num contexto de pandemia, autoconfrontam e estilizam o gênero do trabalho como agentes comunitárias de saúde, numa aposta de reinvenção do trabalho e produção de saúde, protagonizados pelo (re)florescer daquelas que o fazem.

**Palavras-chave:** Trabalhadoras da saúde; Agentes Comunitárias de Saúde; COVID-19; Escrevivências; Clínica da atividade; Saúde do trabalhador.

*This study is a call to awakening, to freshen up research and approaches to health work processes. It is presented in letters, chronicles, writings of the activity, evidencing a work that incites to perforate textures, displace forms, plots and daily trails, leaving bare multiple looks and expressions of experiencing the textures of the lives of women who, as community health agents, in their doing, compose strengths, desires and aspirations. The study was based on Yves Clot's clinic of activity and Michel Foucault's ethics of self-care for the analysis of health work, especially focusing on the work of community health agents. The methodological contribution, in turn, proposes the approximation of the Activity Clinic, by Yves Clot, and Escrevivências (writing the life), by Conceição Evaristo, in the construction of narratives and writings of the agents' daily work, in a self-confrontation of the activity as a living triad. The writings of oneself, of the work and of the collective constitute directions for the analysis and construction of a policy of resistance and (re)existence in a context of the COVID-19 pandemic. The study focused on the pandemic as an analyzer of relationships, public policies, the intensification and precariousness of health work. The results show impediments to the activity, limitations in acting, overloads and uncertainties, differences in women's work and their intersections, but record, as a*

*priority, the lines of flight, deviations, resistances and (re)existences of making history and caring for women, community health agents, who, in experimenting with the production of activity writings, in a pandemic context, self-confront and stylize the work genre as community health agents, in a commitment to reinvent work and health production, led by (re)flourishing of those who do.*

**Keywords:** Health Workers; Community Health Agents; COVID-19; Writings; Activity Clinic; Worker's Health.

## **PSICÓLOGO ESCOLAR E PROFESSOR: UMA RELAÇÃO QUE (RE)COLOCA A INTERFACE ENTRE PSICOLOGIA E EDUCAÇÃO**

**Rebeca Maria Peres Calgaro**

(Universidade de Brasília - UnB)

[mrebeca@discente.ufg.br](mailto:mrebeca@discente.ufg.br)

Este trabalho apresenta os resultados obtidos numa pesquisa de monografia que objetivou investigar a atividade de trabalho do psicólogo escolar através da análise da relação entre esse profissional e os professores. Dessa forma, o presente estudo justifica-se na medida em que os dois ofícios têm, hoje, lugar no campo educacional, porém mantendo um conflito inerente à práxis. Ao delinear o problema de pesquisa, observou-se que, no que tange a psicologia, esse espaço (profissional) foi, inicialmente, ocupado por intervenções de caráter clínico e individualizante, sendo rompido pelo movimento interno ao campo que tecia críticas às práticas vigentes. Contudo, uma lacuna se forma quando trata-se de determinar qual é o objeto de trabalho desse profissional. Assim, partindo de análises sob a perspectiva da teoria Histórico-Cultural e da Clínica da Atividade, levantou-se a hipótese de que a atividade de trabalho do psicólogo escolar se inicia na medida em que ocorre o impedimento da atividade de trabalho do professor. Para aprofundar a compreensão sobre essa relação, realizou-se uma revisão sistemática da literatura. Nesta, foram incluídas produções dos últimos 5 anos no campo da psicologia escolar e educacional utilizando as palavras-chave: psicologia escolar, formação de professores, atuação, psicólogo escolar. Dos 17 artigos lidos na íntegra foram extraídos dados que apontam para uma variedade de definições da função do psicólogo escolar, presença de estereótipo na concepção dos dois ofícios, predominância de intervenções com estudantes e de caráter corretivo. Os resultados da pesquisa apontaram que há controvérsias a respeito da atuação do psicólogo escolar, afinal a perspectiva interventiva permaneceu, mudando apenas seu conteúdo. Essa imprecisão incorre no risco do enfraquecimento desse gênero profissional. Portanto, viu-se que a unidade de análise na relação entre professores e psicólogos é o trabalho pedagógico, em que cada gênero profissional contribuirá com seus saberes e fazeres para desenvolver o fazer educativo.

**Palavras-chave:** psicologia escolar; psicologia e educação; teoria histórico-cultural; clínica da atividade.

*This work presents the results obtained in a monograph research that aimed to investigate the work activity of school psychologists through the analysis of the relationship between this professional and teachers. Thus, the present study is justified insofar as the two professions currently have a place in the educational field, although maintaining an inherent conflict in praxis. When outlining the research problem, it was observed that, with regard to psychology, this (professional) space was initially occupied by interventions of a clinical and individualizing nature, being disrupted by the internal movement in the field that criticized current practices. However, a gap arises when it comes to determining what this professional's object of work is. Thus, based on analyzes from the perspective of Historical-Cultural theory and Activity Clinic, the hypothesis was raised that the school psychologist's work activity begins as the teacher's work activity is impeded. To deepen understanding of this relationship, a systematic literature review was carried out. In this, productions from the last 5 years in the field of school and educational psychology were included using the keywords: school psychology, teacher training, acting, school psychologist. From the 17 articles read in full, data were extracted that point to a variety of definitions of the role of the school psychologist, the presence of stereotypes in the conception of the two jobs, the predominance of interventions with students and those of a corrective nature. The research results showed that there are controversies regarding the role of the school psychologist, after all, the interventionist perspective remained, only changing its content. This imprecision runs the risk of weakening this professional genre. Therefore, it was seen that the unit of analysis in the relationship between teachers and psychologists is pedagogical work, in which each professional gender will contribute with their knowledge and practices to develop educational activities.*

**Keywords:** school psychology; psychology and education; cultural-historical theory; activity clinic

### **“AH! TÁBATA SEMPRE FOI MUITO HUMANA COM A GENTE; TÃO HUMANA QUE ADOECIA” - NARRATIVAS ETHOPOIÉTICAS DO/NO TRABALHO**

*Oh! Tábata was always very human with us; so human that I got sick” - Ethopoietic Narratives of/in Work*

**Abigail Marinho da Silva**

(Universidade Federal do Espírito Santo - UFES)

[contato.abigailmarinho@gmail.com](mailto:contato.abigailmarinho@gmail.com)

Neste estudo, compreende-se a atividade como uma ethopoiese - produção da ética -, uma vez que ética significa o exercício de pensamento, um processo de pensar, e não uma mera reprodução e aplicação de regras e de soluções previamente concebidas. É por meio da narrativa que acessar-se-á tal produção, pois se faz possí-

vel contar como se trabalha, onde se trabalha, quem trabalha... apresentando, assim, o trabalho como exercício de pensamento. A partir de encontros com o corpo técnico de um CRAS do município de Vitória-ES, desenvolveu-se uma pesquisa-narrativa com os dados do diário de campo e de gravações de áudio, remontando cenas de trabalho com personagens, diálogos e práticas, contando os processos e desafios da produção de vínculos afetivos e seus impactos no fazer do trabalhador da Assistência Social - nível Proteção Básica. Busca-se, assim, apresentar algumas dessas narrativas a fim de evidenciar que “Não somos um produto; não somos máquinas. Somos de humanas, então temos que ser humanas”. Ao apresentar os desafios da produção de vínculos afetivos por meio da narrativa, percebe-se as linhas de fuga que abrem os desvios para desautomatizar o trabalho, trazendo à tona sua dimensão afetiva e a inexorabilidade de seu viés no trabalho com humanidades. Falas como: “Trabalhamos com vidas!” e “Preciso conseguir olhar além da psicóloga, além da assistente social...”, compõem a narrativa produzida de uma atividade que tem os afetos como um elemento eminente nas poieses de trabalho. Tanto o narrar quanto o ler/ouvir uma narrativa é se conectar com a feitura relacional dos saberes e fazeres à medida que se criam os diálogos, os cenários, os enredos, os personagens... conforme se experiencia a narrativa, as poieses (a criação) sejam dos sujeitos, sejam dos conceitos, sejam dos acontecimentos, vão se tornando mais visíveis como um devir-consciente daquilo que compõe o trabalhar.

Palavras-chave: Ética; Narrativa; Micropolítica; Ergologia.

*In this study, the activity is understood as ethopoiesis - production of ethics -, and ethics means the exercise of thought, a process of thinking, and not a mere reproduction and application of previously conceived rules and solutions. It is through narrative that this production will be accessed, as it is possible to tell how we work, where we work, who works... thus presenting work as an exercise in thought. Based on meetings with the technical staff of a CRAS in the city of Vitória-ES, a narrative research was developed with data from the field diary and audio recordings, reassembling work scenes with characters, dialogues and practices, telling the processes and challenges of producing emotional bonds and their impacts on the work of Social Assistance workers - Basic Protection level. Therefore, we seek to present some of these narratives in order to highlight that “We are not a product; we are not machines. We are human, so we have to be human.”. When presenting the challenges of producing affective bonds through narrative, we can see the lines of flight that open up detours to deautomatize the work, bringing to light its affective dimension and the inexorability of its bias in working with the humanities. Lines from the narrative like: “We work with lives!” and “I need to be able to look beyond the psychologist, beyond the social worker...”, make up the narrative produced from an activity that has affections as an eminent element in work poieses. Both narrating and reading/listening to a narrative is about connecting with the relational creation of knowledge and practices as dialogues, scenarios, plots, characters are created... as the narrative, the poieses (creation) are experienced. Whether subjects, concepts or events, they become more*

*visible as a becoming-conscious of what makes up work.*

**Keywords:** *Ethics; Narrative; Micropolitics; Ergology*

## **A FILOGÊNESE HUMANA E A SAÚDE NO TRABALHO: CONSIDERAÇÕES VIGOTSKIANAS PELA PRÁXIS E PELA LIBERDADE**

*Human phylogenesis and health at work: Vygotskian considerations for praxis and freedom*

**Daniel Rangel Curvo**

(Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN)

[danielcurvo@gmail.com](mailto:danielcurvo@gmail.com)

Vigotski viveu intensamente as primeiras décadas da revolução russa de 1917 e buscou fazer da Psicologia uma ciência que contribuísse com a construção real da liberdade humana. Apoiado em Spinoza e Marx, desenvolveu um saber cada vez mais próximo da vida real e singular das pessoas. Contudo, nosso psicólogo revolucionário morre cedo e sua obra é deturpada pela censura soviética e pela lógica formal cartesiana sob o capitalismo. Dissolvido seu projeto libertário, picotada sua produção revolucionária, a proposta vigotskiana vem se refazendo em um exercício quase arqueológico mas que, ao mesmo tempo, responde às demandas mais urgentes de nossa época.

Esta comunicação procura jogar luz no conceito vigotskiano de filogênese, demonstrando que tal conceito constitui o substrato sociocultural da liberdade humana. Se no campo ontogenético encontramos a influência spinozana pela liberdade, no campo filogenético encontramos Marx e a práxis pela emancipação humana.

Vigotski em sua janela revolucionária, foi sensível ao esforço filogenético de refazimento do ser humano e buscou responder às demandas concretas de sua época que, tal como hoje, buscava a superação positiva da alienação do trabalho moderno. Porém, o aspecto holístico e a radicalidade do pensamento vigotskiano foi fragmentado pela razão formal-ocidental e a práxis viva de sua Psicologia corre risco de esquecimento em nossa filogênese reificada atual.

Concluimos que Vigotski encontrou, nas relações entre a filogênese e ontogênese, a práxis da ciência psicológica em busca do ápice do desenvolvimento psicológico humano. A história social e pessoal se retroalimentam nos ambientes de trabalho (gênero-estilo clotiano?).

Reconhecer o sociocultural (não apenas biológico) no filogenético implica em maior consciência e consequência histórica frente o esforço de superação do capitalismo, ou seja, não é um simples detalhe para pensarmos a saúde no trabalho sob a perspectiva vigotskiana, mas nos conecta à radicalidade de sua proposta libertária e afetiva para a Psicologia.

**Palavras-chave:** Vigotski, Liberdade, Filogênese, Saúde, Trabalho.

*Vygotsky intensely lived the Russian revolution and sought to make Psychology a science that contributed to the real construction of human freedom. Supported by Spinoza and Marx, he developed knowledge increasingly closer to people's real and unique lives. However, our revolutionary psychologist dies early and his work is distorted by Soviet censorship and Cartesian formal logic under capitalism. With its libertarian project dissolved, its revolutionary production shredded, the Vygotskian proposal has been remaking itself into an almost archaeological exercise that, at the same time, responds to the most urgent demands of our time.*

*This communication seeks to shed light on the Vygotskian concept of phylogenesis, demonstrating that this concept constitutes the sociocultural substrate of human freedom. If in the ontogenetic field we find Spinoza's influence for freedom, in the phylogenetic field we find Marx and praxis for human emancipation.*

*Vygotsky, in his revolutionary window, was sensitive to the phylogenetic effort to remake the human being and sought to respond to the concrete demands of his time which, like today, sought to positively overcome the alienation of modern work. However, the holistic aspect and radicality of Vygotskian thought was fragmented by formal-Western reason and the living praxis of his Psychology is at risk of being forgotten in our current reified phylogenesis.*

*Vygotsky found, in the relationships between phylogenesis and ontogenesis, the praxis of psychological science in search of the apex of human psychological development. Social and personal history feed into each other in work environments.*

*Recognizing the sociocultural in the phylogenetic implies greater awareness and historical consequences in the face of the effort to overcome capitalism, that is, it is not a simple detail for us to think about health at work from a Vygotskian perspective, but connects us to the radicality of his libertarian and affective proposal for Psychology.*

**Keywords:** *Vygotsky, Freedom, Phylogenesis, Health, Work.*

## **ACESSANDO O (IN)VISÍVEL: AUTOCONFRONTAÇÃO E ALOCONFRONTAÇÃO COMO MEDIADORES NA PRÁTICA DIALÓGICO-REFLEXIVA DOCENTE**

*Accessing the (in)visible: self-confrontation and allo-confrontation as dialogic reflection mediators in teaching practice*

**Glenda Demes da Cruz**

(Universidade Estadual do Ceará - UECE)

[glenda.demes@uece.br](mailto:glenda.demes@uece.br)

O presente trabalho apresenta um recorte de uma tese de doutorado em andamento, com foco na atividade de observação pedagógica para fins de aprendizagem e o seu efeito na atividade do professor observado. Pretendemos apresentar parte da metodologia desenvolvida, que teve seu alicerce nos estudos sobre a atividade docente, considerando a Clínica da Atividade (CLOT, 2007; 2010;

CLOT; FAÏTA, 2016) e a teoria vigotskiana do desenvolvimento (VIGOTSKI, 2007; 2009; 2010). A pesquisa, autorizada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UECE, se serviu dos dispositivos da autoconfrontação e da aloconfrontação. Participaram como protagonistas uma aluna matriculada na disciplina de Estágio Supervisionado III em Língua Inglesa da UECE (discente estagiária) e uma professora de língua inglesa do Núcleo de Línguas Estrangeiras da UECE (professora colaboradora). A pesquisadora teve participação ativa, uma vez que atuou também como orientadora da disciplina de estágio em questão. Dentre os passos seguidos na metodologia proposta, destacamos a autoconfrontação com a professora colaboradora e a aloconfrontação com a discente estagiária. Dos filmes gerados pela autoconfrontação e pela aloconfrontação realizadas, foi gerado um terceiro vídeo, contemplando temas recorrentes na atividade linguageira das protagonistas nos dois vídeos anteriores. Concluimos que a prática reflexiva utilizada nesta metodologia trouxe aprendizado ao coletivo representado pelas duas protagonistas e pela pesquisadora, bem como tornou evidente a necessidade de uma observação mais participativa, e colaborativa considerando a reflexão compartilhada entre os envolvidos como prática essencial na formação inicial docente.

**Palavras-chave:** Autoconfrontação; Aloconfrontação; Formação inicial; Reflexão Compartilhada; Ensino como trabalho; Clínica da Atividade.

*This work presents an excerpt from a doctoral thesis in progress, focusing on the activity of pedagogical observation for learning purposes and its effect on the activity of the observed teacher. We intend to present part of the methodology developed, which had its foundation in studies on teaching activity, considering the Clinic of Activity (CLOT, 2007; 2010; CLOT; FAÏTA, 2016) and the Vygotskian theory of development (VIGOTSKI, 2007; 2009; 2010 ). The research, authorized by the UECE Research Ethics Committee, used the devices of self-confrontation and allo-confrontation. The protagonists were a student enrolled in the Supervised Internship III in English Language course at UECE (student teacher) and a teacher from the Foreign Languages Center at UECE (cooperating teacher). The researcher had an active participation, as she also acted as a supervisor for the internship subject in question. Among the steps followed in the proposed methodology, we highlight the self-confrontation with the collaborating teacher and the allo-confrontation with the student teacher. From the films generated by the self-confrontation and allo-confrontation carried out, a third video was generated, covering recurring themes in the linguistic activity of the protagonists in the two previous videos. We concluded that the reflective practice used in this methodology brought learning to the collective represented by the two protagonists and the researcher, as well as evidence of the need for more participatory and collaborative observation, considering shared reflection between those involved as an essential practice in initial teacher training.*

**Keywords :** Autoconfrontation ; Aloconfrontation ; Teacher Education ; Shared Reflexion ; Teaching as a Profession ; Clinic of Activity.

**MARX, LUKÁCS E A CLÍNICA DA ATIVIDADE: TRABALHO E PODER DE AGIR**

*Marx, Lukács et la clinique de l'activité: travail et pouvoir d'agir*

**Luiza Miranda Furtuoso**

(Universidade Federal de Juiz de Fora - UFJF)

[mirandafurtuoso@gmail.com](mailto:mirandafurtuoso@gmail.com)

**Matilde Agero Batista**

(Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ)

[matilde@ufs.br](mailto:matilde@ufs.br)

O trabalho consiste em um complexo fundante do ser social, a partir do qual inicia-se o processo de superação da naturalidade e da mudez do gênero humano, em prol do desenvolvimento e aprimoramento das faculdades propriamente humanas. Segundo Marx e Lukács, por meio do trabalho, o ser age sobre a natureza externa e transforma, ao mesmo tempo, sua própria natureza. Dito isso, temos que o homem e seu mundo são produções do gênero humano, fruto de um processo constante de intercâmbio cuja base é o trabalho, a atividade vital consciente dos homens orientada a um fim. O trabalho é o princípio da formação objetiva e subjetiva do mundo humano. Já Yves Clot em *A função psicológica do trabalho*, afirma que o trabalho é uma atividade fundamental da vida social em seu conjunto, atividade da qual “uma sociedade dificilmente pode abstrair-se sem comprometer sua perenidade; e da qual um sujeito dificilmente pode afastar-se sem perder o sentimento de utilidade social a ele vinculado, sentimento vital de contribuir para essa perenidade, em nível pessoal.” Contudo, o trabalho não apenas representa a efetivação do humano em um sentido positivo. Em sua face negativa, tal como localizamos na sociabilidade do capital, o trabalho é uma atividade não só efetivadora, mas também desefetivadora do agente produtor, do humano. Nesse sentido, recupera-se a contribuição desde Marx e Lukács acerca do trabalho alienado e do estranhamento, estabelecendo diálogo com a noção de poder de agir em Clot, isto é, com a noção de que a história do desenvolvimento do poder de agir dos indivíduos é reiteradamente impedida aos trabalhadores, impossibilitando-os de assumirem as rédeas sobre sua própria atividade. A partir de Marx, Lukács e da clínica da atividade, coloca-se a questão das possibilidades e impossibilidades do desenvolvimento do poder de agir dos sujeitos na sociabilidade do capital.

**Palavras-chave:** Trabalho, Atividade, Marx, Lukács, Saúde Mental.

*Le travail est un complexe fondateur de l'être social à partir duquel commence le processus de dépassement de la naturalité et du mutisme de le genre humaine au profit du développement et de l'amélioration des facultés proprement humaines. Selon Marx et Lukács, par le travail, l'être agit sur la nature extérieure et transforme en même temps sa propre nature. Ainsi, l'homme et son monde sont des productions de le genre humaine, le fruit d'un processus constant d'échange dont la base est le travail, l'activité vitale consciente des hommes orientée vers une fin. Le travail est le principe de la formation*

*objective et subjective du monde humain. Yves Clot, dans "La fonction psychologique du travail", affirme que le travail est une activité fondamentale de la vie sociale dans son ensemble, une activité dont "une société a du mal à s'abstraire sans compromettre sa pérennité; et à laquelle un individu a du mal à se soustraire sans perdre le sentiment d'utilité sociale qui y est lié, le sentiment vital de contribuer à cette pérennité au niveau personnel."*

*Cependant, le travail ne représente pas seulement la réalisation de l'humain d'un point de vue positif. Dans son aspect négatif, tel que nous le trouvons dans la socialité du capital, le travail est une activité qui non seulement réalise, mais déréalise également l'agent producteur, l'être humain. Dans ce sens, on retrouve la contribution de Marx et Lukács sur le travail aliéné et l'étrangeté, en dialoguant avec la notion de pouvoir d'agir de Clot, c'est-à-dire avec l'idée que l'histoire du développement du pouvoir d'agir des individus est constamment empêchée aux travailleurs, les empêchant de prendre en mains de leur propre activité.*

*À partir de Marx, Lukács et de la clinique de l'activité, la question des possibilités et des impossibilités du développement du pouvoir d'agir des sujets dans la socialité du capital est posée.*

**Mots-clés:** Travail, Activité, Marx, Lukács, Santé mentale.



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

## **COMUNICAÇÕES INDIVIDUAIS (ONLINE)** **COMMUNICATIONS INDIVIDUELLES (EN LIGNE)**

### **AFETOS E EMOÇÕES NO TRABALHO DE EQUIPES MULTIDISCIPLINARES NO ÂMBITO JUDICIAL**

*Affects and emotions in the work of multidisciplinary teams in the judicial sphere*

**Conceição de Maria Lima Oliveira**

FCA/UNICAMP

cloliveira2014@gmail.com

**Sandra Francisca Bezerra Gemma**

FCA/UNICAMP

gemma@unicamp.br

Nos diversos espaços de trabalho da justiça brasileira há equipes multidisciplinares atuando em áreas com particularidades bem específicas como Varas de Infância e Juventude, Família, Violência contra Crianças e Adolescentes, Violência Doméstica e Familiar contra Mulheres, dentre outras. Elas desempenham diversas atividades de cunho técnico a fim de subsidiar decisões judiciais em processos sobre situações bastante complexas, cabendo-lhes ainda o desafio de vivenciar a articulação interdisciplinar no contexto do trabalho. A literatura aponta que a experimentação do real da atividade impõe constrangimentos ao trabalhador e lhe traz uma experiência afetiva. Esta comunicação se propõe a compartilhar a percepção de integrantes dessas equipes acerca de afetos e emoções experimentados em sua atividade de trabalho na qual engajam seus corpos, emoções, inteligência e habilidades, envolvendo a dimensão do fazer junto e da troca com o outro. Entre janeiro e março de 2021, em um tribunal estadual de justiça da região norte do Brasil realizaram-se entrevistas individuais semiestruturadas com 17 integrantes de equipes multidisciplinares, com o apoio de um roteiro base contendo 38 questões, distribuídas nos temas: contexto de trabalho (15), emoções no trabalho (8), relação saúde-doença e trabalho (5), multi/interdisciplinaridade (6) e teletrabalho na pandemia de Covid-19 (4). Após a análise de conteúdo foram identificadas cinco categorias temáticas. A análise das vivências relacionadas ao trabalho baseou-se nas contribuições referenciais da Ergonomia da Atividade e da Psicodinâmica do Trabalho. Nas cinco categorias mencionadas emergiram conteúdos afeitos às emoções e sua relação com a atividade de trabalho, especialmente em relação a vivências de prazer e sofrimento. Angústia e medo foram as emoções mais evocadas

em razão da natureza da atividade e das condições de trabalho. Alegria e contentamento apareceram ligadas ao senso de utilidade pessoal e social e de favorecimento a processos de empoderamento e fortalecimento de cidadania.

**Palavras-chave:** Emoções; Atividade; Justiça

*In the various workspaces of Brazilian justice, there are multidisciplinary teams working in areas with very specific particularities such as Child and Youth Courts, Family, Violence against Children and Adolescents, Domestic and Family Violence against Women, among others. They perform various activities of a technical nature in order to support judicial decisions in cases involving very complex situations, and they also face the challenge of experiencing interdisciplinary articulation in the context of work. The literature points out that experiencing the reality of the activity imposes constraints on the worker and brings him an affective experience. This communication proposes to share the perception of members of these teams about affections and emotions experienced in their work activity in which they engage their bodies, emotions, intelligence and skills, involving yet the dimension of doing together, of exchanging with the other. Between January and March 2021, in a state court of law in the northern region of Brazil, semi-structured individual interviews were carried out with 17 members of multidisciplinary teams, with the support of a base script containing 38 questions, distributed in the themes: work context (15), emotions at work (8), health-disease and work relationship (5), multi/interdisciplinarity (6) and telework in the Covid-19 pandemic (4). After the content analysis, five thematic categories were identified. The analysis of work-related experiences was based on the referential contributions of Activity Ergonomics and Work Psychodynamics. In the five categories mentioned, content related to emotions and their relationship with the work activity emerged, especially in relation to experiences of pleasure and suffering. Anguish and fear were the most evoked emotions due to the nature of the activity and working conditions. Joy and contentment appeared linked to the sense of personal and social usefulness and favoring processes of empowerment and strengthening of citizenship.*

**Keywords:** Emotions; Activity; Justice.

## **A DIMENSÃO INTERPESSOAL DO MÉTIER: A INFLUÊNCIA DO OUTREM NO AGIR DOCENTE**

*La dimension interpersonnelle du métier : l'influence de l'autrui sur l'agir de l'enseignant*

**Angélica Hernandes Lima**

(Associação Batista Educacional de Rio Preto)  
angelicahlima78@gmail.com

Este trabalho tem como objetivo analisar a dimensão interpessoal do trabalho de uma docente de língua portuguesa que atuava na rede pública de ensino do estado de São Paulo. A partir do exame dos conflitos e dos agentes presentes nos textos

oriundos de duas entrevistas de autoconfrontação simples, de duas sessões de autoconfrontação cruzada e de uma entrevista inicial realizada com a trabalhadora, analisamos tanto os resultados advindos das relações entre a docente e os agentes presentes assim como sua influência no agir da professora. Esse estudo assume as premissas teórico-metodológicas adotadas pelo grupo ALTER-CNPq (Análise da Linguagem, do Trabalho Educacional e de suas Relações), que se alicerçam no Interacionismo Sociodiscursivo (BRONCKART, 1999, 2006, 2008; MACHADO e BRONCKART, 2009), na Clínica da Atividade (CLOT, 2006<sup>a</sup>, 2006b, 2010, 2015; CLOT et al., 2011) e na Ergonomia da Atividade francófona (AMIGUES, 2004; FAITA, 2004). Para interpretar os resultados das análises dos dados e para refletir sobre o agir da docente, essa pesquisa também se pautou nos estudos de Canguilhem (1943/2009) sobre saúde e na Psicopatologia do Trabalho (LE GUILLANT, 2006). Foi possível observar que as relações professor/outrem são repletas de conflitos, que elas exercem influências sobre o poder de agir da professora assim como sobre a amputação de seu agir; e que, apesar de a docente ter adotado estratégias defensivas como mecanismos para tentar se proteger do adoecimento mental e para tentar sobreviver no e ao exercício da profissão, tais ações trouxeram efeitos perversos à trabalhadora, que pareceu estar se conduzindo a um caminho cujo destino é o adoecimento profissional.

**Palavras-chave:** Trabalho docente. Conflitos no trabalho docente. Dimensão interpessoal do trabalho docente. Amputação e poder de agir.

*Ce travail a le but d'analyser la dimension interpersonnelle du travail d'une enseignante de langue portugaise qui travaillait dans le réseau public d'enseignement de l'état de São Paulo. À partir de l'examen des conflits et des agents présents dans les textes provenant de deux entretiens d'autocofrontation, de deux entretiens d'autoconfrontation croisé et d'un entretien initial réalisé avec l'enseignante, nous avons analysé les résultats issus des relations entre la travailleuse et les agents concernés et les influences de ces résultats à l'agir de l'enseignante. Ce travail prend en compte les prémisses théoriques et méthodologiques adoptées par le groupe ALTER-CNPq (Analyse du Langage, du Travail Éducationnel et des ses Relations), qui sont fondées sur l'Interactionnisme Socio-discursif (BRONCKART, 1999, 2006, 2008 ; MACHADO et BRONCKART, 2009), sur la Clinique de l'Activité (CLOT, 2006a, 2006b, 2010, 2015 ; CLOT et al., 2011) et sur l'Ergonomie de l'Activité francophone (AMIGUES, 2004 ; FAITA, 2004). Pour interpréter les résultats des analyses et pour réfléchir sur l'agir de l'enseignante, cette recherche a également fait appel aux apports théoriques de Canguilhem (1943/2009) sur la santé et de la Psychopathologie du Travail (LE GUILLANT, 2006). Il a été possible d'observer que les relations professeur/autrui est pleine des conflits et qu'elle exerce des influences sur le pouvoir d'agir de l'enseignante mais aussi sur son amputation ; et malgré l'enseignante avait adoptée des stratégies défensives comme mécanismes pour essayer de se protéger des maladies psychiques et de survivre dans et à l'exercice de la profession, celles-là ont entraînés des effets pervers dans la travailleuse qui semblait être conduite par un chemin dont le destin est la maladie professionnelle.*

**Mots-Clés** : *Travail Enseignant. Conflits dans le travail enseignant. Dimension interpersonnelle du travail enseignant. Amputation et pouvoir d'agir.*

**INSTRUÇÃO AO SÓSIA REVELANDO O AGIR DOCENTE NO ENSINO DA PRODUÇÃO ESCRITA DE LÍNGUA PORTUGUESA PARA CRIANÇAS**

*L'instruction au sosie révélant l'action de l'enseignant dans l'enseignement de la production écrite de la langue portugaise aux enfants*

**Jucelaine Riquinha Gossler Siqueira**

(Secretaria Municipal de Educação e Cultura de Pato Branco - Escola Municipal União)

[jucesiqueira@hotmail.com](mailto:jucesiqueira@hotmail.com)

**Siderlene Muniz Oliveira**

Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR

[smoliveira@utfpr.edu.br](mailto:smoliveira@utfpr.edu.br)

Esta comunicação tem como objetivo abordar uma temática relacionada ao ensino da produção escrita na disciplina de Língua Portuguesa dos anos iniciais na educação básica. Assim, nosso estudo analisa um texto, produzido em situação de pesquisa (SIQUEIRA, 2023), sobre o trabalho do professor no ensino da produção escrita (DOLZ, CAGNON, DÊCANDIO 2010). Recorremos à abordagem da Clínica da Atividade, proposta por Clot (2006, 2007, 2010), que objetiva, por meio do diálogo sobre o trabalho, ampliar o poder de agir dos trabalhadores com métodos que fortalecem o coletivo de trabalho. Do ponto de vista da Clínica da Atividade, o coletivo é um instrumento fundamental que possibilita sustentação ao trabalho. A instrução ao sósia, utilizada para a produção dos dados da pesquisa em discussão, é um dos métodos desenvolvidos pela Clínica da Atividade. Dessa forma, esta pesquisa busca analisar, no texto transcrito produzido a partir do método instrução ao sósia, os tópicos evidenciados e verbos ou expressões verbais que configuram modos de agir de uma professora, utilizados por ela ao dar instruções sobre o ensino da produção textual para crianças. Com base nas análises, é possível identificar que, para desenvolver o ensino da escrita, são necessários vários componentes fundamentais, relacionados às dimensões da escrita, que envolvem os fenômenos psicológico, linguageiro e social. De acordo com Dolz, Gagnon e Decândio (2010), a atenção dada aos componentes linguageiros em uma produção escrita é prioritária, mas, em uma visão global de ensino, as dimensões psicológicas e sociais não podem ser negligenciadas. Assim, a análise da instrução ao sósia possibilitou a identificação de componentes que remetem a essas dimensões. A análise da linguagem sobre o trabalho contribui para uma melhor compreensão do agir docente, nesse caso, do ensino da produção escrita para as séries iniciais.

**Palavras-chave:** Produção escrita. Instrução ao sósia. Trabalho do professor.

*Cette communication vise à aborder un sujet lié à l'enseignement de la production écrite dans la matière de langue portugaise dans les premières années de l'éducation de base. Ainsi, notre étude analyse un texte, réalisé en situation de recherche (SIQUEIRA, 2023), sur le travail de l'enseignant dans l'enseignement de la production écrite (DOLZ, CAGNON, DÉCANDIO 2010). Nous avons eu recours à l'approche de la Clinique d'Activité proposée par Clot (2006, 2007, 2010), qui vise, à travers le dialogue sur le travail, à élargir le pouvoir d'agir des travailleurs avec des méthodes qui renforcent le collectif de travail. Du point de vue de la Clinique d'Activité, le collectif est un instrument fondamental qui permet de soutenir le travail. L'instruction au sosie, utilisée pour produire les données de recherche en discussion, est l'une des méthodes développées par la Clínica da Atividade. Ainsi, cette recherche analyse, dans le texte transcrit produit selon la méthode de l'instruction au sosie, les thèmes mis en évidence et les verbes ou expressions verbales qui configurent les manières d'agir d'un enseignant, utilisés par celui-ci pour donner des instructions sur l'enseignement de la production textuelle aux enfants. Sur la base des analyses, il est possible d'identifier que, pour développer l'enseignement de l'écriture, plusieurs composantes fondamentales sont nécessaires, liées aux dimensions de l'écriture, qui impliquent des phénomènes psychologiques, linguistiques et sociaux. Selon Dolz, Gagnon et Decândio (2010), l'attention portée aux composantes linguistiques dans la production écrite est une priorité, mais, dans une vision globale de l'enseignement, les dimensions psychologiques et sociales ne peuvent être négligées. Ainsi, l'analyse de l'instruction au sosie a permis d'identifier des composantes qui font référence à ces dimensions. L'analyse du langage sur le travail contribue à une meilleure compréhension de l'action de l'enseignant, en l'occurrence l'enseignement de la production écrite pour les classes initiales.*

**Mots-clés:** *Production écrite. Instruction au double. Travail d'enseignant.*

## **AS VOZES EM DISCURSO DIRETO EM TEXTO DE INSTRUÇÃO AO SÓZIA: A DIMENSÃO INTERPESSOAL DA ATIVIDADE DE TRABALHO DOCENTE**

*Voix au discours direct dans texte de l'instruction au sosie: la dimension interpersonnelle de l'activité de travail de l'enseignant*

**Siderlene Muniz Oliveira**

(Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR)  
smoliveira@utfpr.edu.br

**Claire Doquet**

(Université de Bordeaux, France)  
claire.doquet@u-bordeaux.fr

Esta comunicação objetiva apresentar dados iniciais de um estudo pós-doutoral realizado em textos de instrução ao sózia em que investigamos um fenômeno linguístico-discursivo que temos observado há quase duas décadas. Trata-se do

fenômeno da inserção de vozes em um corpus de instrução ao sócia realizado com professores no período de 2006 a 2022. Assim, esta pesquisa parte de estudos linguísticos-enunciativos e considera que referenciar o discurso do outro em um texto, oral ou escrito, é próprio da linguagem. Authier-Revuz (2020), citando Benveniste (1961), mostra que falamos a outros que falam e, especificamente, falamos de outras falas. Nesse sentido, a metalinguagem desempenha um papel importante na linguagem cotidiana, faz parte de nossas atividades e a praticamos sem perceber. Desse modo, o objetivo é identificar as vozes em discurso direto em textos transcritos de instrução ao sócia e suas características linguísticas, articulando com a Clínica da Atividade (Clot, 2006). Para essa identificação, partimos da abordagem teórica de Authier-Revuz (2020), que afirma que o fenômeno de discurso direto não é simples, mas que é relativamente mais complexo que o discurso indireto. Nesse fenômeno, o enunciador relata um outro ato de enunciação, usando suas próprias palavras na descrição que faz da situação de enunciação relatada. No que diz respeito aos procedimentos, são analisados os elementos envolvidos no ato de enunciação em discurso direto, que são a mensagem relatada, o enunciador, o locutor, o receptor-coenunciador, tempo e lugar. Os resultados revelam que são variados esses elementos, trazendo em foco a dimensão interpessoal estudado pela Clínica da Atividade (Clot, 2006; Roger, 2007). A análise desse fenômeno revela não só a voz do professor em interação com alunos ou vice-versa, o que tem sido comumente já observado, mas também outras vozes, sendo representado situações diversas do trabalho do professor ou da própria situação de instrução ao sócia.

**Palavras-chave:** instrução ao sócia; vozes em discurso direto; dimensão interpessoal.

*Cette communication vise à présenter les premières données d'une étude postdoctorale réalisée dans les textes de l'instruction au sosie dans laquelle nous avons étudié un phénomène linguistique-discursif que nous observons depuis près de deux décennies. C'est le phénomène d'insertion des voix dans un corpus de l'instruction au sosie réalisé avec des enseignants dans la période de 2006 à 2022. Ainsi, cette recherche s'appuie sur des études linguistiques-énonciatives et considère que la référence à la parole de l'autre dans un texte, oral ou écrit, est caractéristique du langage. Authier-Revuz (2020), citant Benveniste (1961), montre qu'on parle à d'autres qui parlent et, précisément, qu'on parle d'autres discours. En ce sens, le métalangage joue un rôle important dans le langage courant, il fait partie de nos activités et nous le pratiquons sans nous en rendre compte. Ainsi, l'objectif est d'identifier les voix au discours direct dans les textes transcrits de l'instruction au sosie et leurs caractéristiques linguistiques, en collaboration avec la Clinique d'Activité (Clot, 2006). Pour cette identification, nous partons de l'approche théorique d'Authier-Revuz (2020), qui affirme que le phénomène du discours direct n'est pas simple, mais qu'il est relativement plus complexe que le discours indirect. Dans ce phénomène, l'énonciateur rapporte un autre acte d'énonciation, en utilisant ses propres mots dans la description qu'il fait de la situation d'énonciation rapportée. En ce qui concerne les procédures, les éléments impliqués dans l'acte d'énonciation au discours*

*direct sont analysés, à savoir le message rapporté, l'énonciateur, le locuteur, le récepteur-co-énonciateur, le temps et le lieu. Les résultats révèlent que ces éléments sont variés, mise en évidence la dimension interpersonnelle étudiée par la Clinique d'Activité (Clot, 2006; Roger, 2007). L'analyse de ce phénomène révèle non seulement la voix de l'enseignant en interaction avec les élèves ou vice versa, ce qui a été couramment observé, mais aussi d'autres voix, représentant des situations différentes du travail de l'enseignant ou de la situation de l'instruction au sosie.*

**Mots-clés:** *instruction au sosie; voix au discours direct; dimension interpersonnelle.*

## **A PRÁTICA DA AUTOCONFRONTAÇÃO COMO GÊNERO DO DISCURSO**

*The practice of self-confrontation as a genre of discourse*

**Gabriela Henrique de Godoy**

(Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR)

[gabrielahenriquemgodoy@gmail.com](mailto:gabrielahenriquemgodoy@gmail.com)

**Anselmo Pereira de Lima**

(Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR)

[anselmo@utfpr.edu.br](mailto:anselmo@utfpr.edu.br)

Nesta comunicação, a proposta é discutir de que modo a compreensão das abordagens da Clínica da Atividade auxilia em suas execuções, no mapeamento de seus resultados e em sua eficácia, considerando desde os aspectos teórico-linguísticos até sua aplicação prática. Para isso, parte-se principalmente de vídeos e transcrições do procedimento de autoconfrontação simples de professoras de química de uma universidade federal brasileira realizados em 2019, fundamentando-se nos preceitos psicológicos de Vygotsky e linguísticos de Bakhtin. Entende-se que os gêneros do discurso são formas relativamente estáveis de enunciados, padrões recriados que as pessoas utilizam para se comunicar e expressar. Cada sujeito possui domínios diferentes de cada gênero do discurso dependendo de seus padrões de uso. Nas autoconfrontações analisadas, os intervenientes, em uma das etapas, orientam as professoras a “descrever DETALHADAMENTE” o que está ocorrendo na gravação de uma de suas aulas. A princípio as professoras não entendem, não lhes é clara a forma de expressar que se espera delas nessa situação: elas não têm o domínio do gênero do discurso para aquele momento, já que nunca passaram por algo semelhante antes, elas tendem a “fugir” do que estão vendo, “agarrando-se” a outros aspectos do vídeo que sejam do seu domínio. Então, os intervenientes precisam desafiá-las a voltar à questão principal. Observou-se que a autoconfrontação (e outros procedimentos pertencentes à Clínica da Atividade) “desautomatiza” os gêneros, faz os participantes enxergarem o mundo e suas próprias atividades com outros olhos, saindo da zona de conforto ao ter que se comunicar através de um gênero antes não praticado, sendo essencial que os inter-

venientes estejam aptos a conduzir os sujeitos durante o trajeto, entendendo a prática da autoconfrontação em termos de como deve e não deve agir para alcançar os objetivos previstos. Assim, em outras palavras, a proposta desta comunicação é discutir esses aspectos do trabalho clínico.

**Palavras chave:** autoconfrontação – gêneros do discurso – aplicação prática.

*In this communication, the proposal is to discuss how understanding the approaches of the Clinic of Activity helps in its execution, in mapping its results and in its effectiveness, considering everything from theoretical-linguistic aspects to its practical application. To do this, we start mainly from videos and transcriptions of the simple self-confrontation procedure carried out by chemistry teachers at a Brazilian federal university carried out in 2019, based on Vygotsky's psychological and Bakhtin's linguistic precepts. It is understood that speech genres are relatively stable forms of utterances, recreated patterns that people use to communicate and express. Each subject has different domains of each speech genre depending on their usage patterns. In the self-confrontations analyzed, the participants, in one of the stages, guide the teachers to "describe IN DETAIL" what is happening in the recording of one of their classes. At first the teachers do not understand, it is not clear to them how to express what is expected of them in this situation: they do not have command of the genre of speech for that moment, as they have never been through something similar before, they tend to "escape" of what they are seeing, "latching on" to other aspects of the video that are within their domain. So, the clinicians need to challenge them to get back to the main issue. It was observed that self-confrontation (and other procedures belonging to the Activity Clinic) "deautomatizes" genres, makes participants see the world and their own activities with different eyes, leaving the comfort zone when having to communicate through a genre previously not practiced, and it is essential that those involved are able to guide the subjects during the journey, understanding the practice of self-confrontation in terms of how they should and should not act to achieve the intended objectives. So, in other words, the purpose of this communication is to discuss these aspects of clinical work.*

**Keywords:** self-confrontation – speech genres – practical application.

## **OS AFETOS E OS DESAFIOS NA ATIVIDADE DO PROFESSOR DIRETOR DE TURMA**

*Affections and challenges in the activity of the class-director teacher's project*

**Jeannie Fontes Teixeira**

(Universidade Estadual do Ceará - UECE)  
jeanniefontes@gmail.com

**Michele Bruna Gal**

(Universidade Federal do Paraná - UFPR)  
michabruna@gmail.com

**Rozania Maria Alves de Moraes**

(Universidade Estadual do Ceará - UECE)

rozania.moraes@uece.br

Neste trabalho, que faz parte de uma pesquisa de doutorado em andamento, objetivamos examinar, a partir de narrativas de Professores Diretores de Turma (PDT) da rede pública do Estado do Ceará, aspectos da atividade docente que demonstram características do real da atividade desses sujeitos na perspectiva da clínica da atividade (CLOT, 2010,2013). Nossa amostra foi constituída por 62 profissionais e o recorte para esse trabalho foi constituído por dois questionamentos: o que é ser e o que não é ser Diretor de Turma. Os dados revelaram que há uma tentativa de transferência de papéis ao PDT, que deve assumir não o papel de docente, mas sim o de pai/ mãe /psicólogo/ responsável pelo alunado, no escopo do projeto Diretor de Turma, atribuição a qual os profissionais tentam resistir, pois entendem que ela não faz parte do seu métier. A partir de Clot (2010, 2013), Sawaia e Magiolino (2013), Bendassolli (2011), verificamos indícios de desgaste no trabalho ligados ao que o trabalhador não pode fazer e ao que é obrigado a fazer, o que revela uma perda de sentido da atividade, desvitalizando-a, acarretando a amputação do fazer docente daquele profissional, interferindo diretamente em sua potência de agir e em seus afetos (Clot, 2010, 2016). Nosso trabalho refletiu sobre os diversos papéis ligados ao métier do diretor de turma e os desencontros entre o sujeito e sua atividade. Percebemos que, nesse âmbito, o contexto e a dinâmica de trabalho desses profissionais, que não contam com o apoio de um coletivo atuante, são um empecilho para que se reconheçam no próprio trabalho e discutam sobre os critérios implicados na qualidade do que se faz,) o que é necessário, segundo Clot (2010), para o domínio do gênero profissional, e que permite o enfrentamento dos desafios da atividade.

**Palavras-Chave:** Clínica da Atividade. Afetos. Professor Diretor de Turma. Poder de Agir. Escola pública.

*In this work, which is part of an ongoing doctoral research project, we aimed to examine, based on the narratives of the class-director teacher's project (PDT) from the public school system in the state of Ceará, aspects of the teaching activity that demonstrate characteristics of the real activity of these subjects from the perspective of the activity clinic (CLOT, 2010,2013). Our sample consisted of 62 professionals and the focus of this study was on two questions: what it means to be a Class Director and what it doesn't mean to be one. The data revealed that there is an attempt to transfer roles to the PDT, that he/she must not only assume the role of a teacher but also of a father, a mother, and a psychologist responsible for the students within the scope of the Class Director project, an attribution that the professionals try to resist, as they understand that it is not part of their métier. Based on Clot (2010, 2013), Sawaia and Magiolino (2013), Bendassolli (2011), we found evidence of work-related stress linked to what the worker cannot do and what they are obliged to do, which reveals a loss of meaning in the activity, devitalizing it, leading to the amputation of the professional's teaching, directly interfering in their*

*power to act and their affections (Clot, 2010, 2016). Our work has reflected on the various roles linked to the class-director teacher's project's métier and the mismatches between the subject and their activity. We realized that, in this context, the context and dynamics of the work of these professionals, who do not have the support of an active group of teachers, are a problem.*

**Keywords:** *Activity Clinic. Affections. Class-director teacher's project. Power to Act. Public School.*

## **O AGIR DOCENTE NO TRABALHO COM OS GÊNEROS ORAIS ACADÊMICOS**

*TEACHING PRACTICE IN WORKING WITH ACADEMIC SPOKEN GENRES*

**Bruna Costa Silva**

(PROLING/UFPB)

brunacostascb@gmail.com

**Regina Celi Mendes Pereira**

(PROLING/UFPB/CNPq)

reginacmps@gmail.com

As atividades que envolvem a oralidade são frequentemente utilizadas no contexto acadêmico, sendo necessárias sobretudo em cursos como Direito, Jornalismo e Letras, que preparam profissionais para atuar fazendo uso de práticas orais. Nessa perspectiva, considerando que as escolhas metodológicas e ações do professor determinam o espaço destinado às atividades que envolvem a oralidade e os gêneros orais no processo de formação acadêmica, temos como objetivo investigar a concepção dos docentes em relação à oralidade e abordagem dos gêneros orais na prática de ensino a partir dos três cursos mencionados. Para tanto, analisamos os textos-discursos a partir de entrevistas semiestruturadas realizadas com três docentes (um de cada curso), que atuam na Universidade Federal da Paraíba, tendo como base teórico metodológica o Interacionismo Sociodiscursivo (BRONCKART, 2012; 2021), em diálogo com os quatro elementos constitutivos do trabalho (AMIGUES, 2002; 2004), fundamentados na Ergonomia Francesa e com o conceito de gênero da atividade (CLOT, 2007; 2010). Com base nos dados analisados, entendemos que o trabalho com a oralidade, por meio dos gêneros orais, assume a função de ferramenta, que, ao ser utilizada na aula, permitirá aos alunos desenvolverem as habilidades requeridas na profissão. A realização da atividade oral, portanto, expande ao propósito de instrumento essencialmente avaliativo, uma vez que assume função norteadora na formação do advogado, do jornalista e do professor em sua pluralidade.

**Palavras-chave:** Agir docente; Gêneros orais acadêmicos; Direito; Jornalismo; Letras

*Activities involving orality are frequently used in the academic context and are particularly necessary in undergraduate courses such as Law, Journalism, and Modern Languages, which prepare professionals to work using spoken practices. From this perspective, considering that the teacher's methodological choices and actions determine the space allocated to activities that involve orality and spoken genres in the academic training process, we aim to investigate the teachers' conception concerning orality and the approach to spoken genres in teaching practice from the three undergraduate courses mentioned. To this end, we analyzed the text-discourses based on semi-structured interviews carried out with three professors (each from a different undergraduate program), who work at the Federal University of Paraíba, using Socio-discursive Interactionism (BRONCKART, 2012; 2021) as a theoretical methodological approach, in dialogue with the four constituent elements of work (AMIGUES, 2002; 2004), based on French Ergonomics and the concept of activity genre (CLOT, 2007; 2010). Through the analysis of data, we have understood that utilizing spoken genres as a tool in the classroom can aid in the development of necessary skills for the profession. Therefore, the spoken activity expands the purpose of an essentially evaluative instrument, as it assumes a guiding role in the training of lawyers, journalists and teachers in their plurality.*

**Keywords:** *Teaching practice; Academic spoken genres; Law; Journalism; Modern Languages*

## **DESAFIOS NA FORMAÇÃO DOCENTE: ESTÁGIO E PANDEMIA**

**Regina Aparecida de Morais**  
(UEMG)  
regina.aparecida@uemg.br

**Maurício José de Faria**  
(UEMG)  
mauricio.faria@uemg.br

O ensino de língua portuguesa foi drasticamente impactado, principalmente o voltado para os anos iniciais do ensino fundamental. A pandemia de covid-19 impôs uma nova dinâmica de ensino-aprendizagem. Os desafios se ampliaram assustadoramente, contudo novas potencialidades de ensino também surgiram. Os desafios e as potencialidades, impostos pela situação pandêmica, foram muitos e podem ser investigados a partir de documentos coletados por estagiários dos alunos do curso de Pedagogia da UEMG Cláudio. Sabemos que muitos professores que lidam com o ensino da língua portuguesa tiveram que se desdobrar para que as crianças, isoladas com seus pais em casa, pudessem ser alfabetizadas. O material disponibilizado pela Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais (SEE-MG), chamado de Plano de Estudo Tutorado (PET) para docentes e discentes pode ser

analisado à luz de teóricos e de reflexões dos estagiários, que tiveram a oportunidade de ter contato com o material. O ensino de língua portuguesa foi drasticamente impactado, principalmente o voltado para os anos iniciais do ensino fundamental. De um lado essa experiência potencializou o desenvolvimento e o domínio das novas tecnologias; de outro, escancarou as mazelas e a dificuldade de acesso de alguns professores e de muitos alunos, portanto justifica-se entender essa nova situação. Neste contexto, os relatórios de estágio forma tomados como documentos – registros históricos desse período educacional. Sua análise ofereceu subsídios para compreendermos os desafios e os avanços que as escolas enfrentaram por meio das vozes das estagiárias do Curso de Pedagogia, da Universidade do Estado de Minas Gerais. Neste trabalho, foi possível compreender a prática educacional no interior da sala de aula nos tempos de pandemia, os obstáculos, os desafios e as possibilidades advindas dessas experiências para os processos educacionais cotidianos. Como referências para o trabalho, explorou-se o parecer 05/2020, Luís Cagliari (2004), LE GOFF (1990) e SANTOS FILHO.

**Palavras-chave:** formação docente; estágio supervisionado; pandemia..

### **A CLÍNICA COM JOVENS ADULTOS E O TRABALHO COMO CENTRALIZADOR DO DESENVOLVIMENTO: UMA DISCUSSÃO A PARTIR DA CLÍNICA HISTÓRICO-CULTURAL**

*La clinique auprès des jeunes adultes et le travail comme centralisateur de leur développement : une discussion à partir de la clinique historico-culturelle*

**Patricia Verlingue Ramires Monteiro**  
(Universidade Estadual de Maringá - UEM)  
pativrm@gmail.com

**Marilda Gonçalves Dias Facci**  
(Universidade Estadual de Maringá - UEM)  
marildafacci@gmail.com

**Katia Kostulski**  
(Conservatoire National des Arts et Métiers - Cnam)  
katia.kostulski@lecnam.net

O objetivo deste trabalho é abordar, a partir da clínica histórico-cultural, a vida psíquica de jovens adultos acompanhados em psicoterapia no período de transição entre a atividade técnico-profissional e a atividade de trabalho. A pesquisa busca discutir a psicoterapia como instrumento de intervenção neste período crítico e como um instrumento de desenvolvimento da consciência e de autonomia frente à

vida. Essa proposta é uma síntese de problemáticas vivenciadas na prática psicoterapêutica histórico-cultural nos últimos 10 anos, em que identificamos que o trabalho (ou a perspectiva de trabalho) se destaca como elemento central na vida psíquica dos jovens adultos atendidos: seus principais dramas e sofrimentos atuais, projetos, realizações, bem como necessidades de aprofundamento psicológico de vivências e traumas passados passam por demandas impostas pelo trabalho no momento atual de suas vidas. Entendemos que a situação social de desenvolvimento do jovem adulto na sociedade capitalista contemporânea é permeada por contradições e conflitos que contribuem para o desenvolvimento alienado na vida adulta. Por outro lado, em nossa prática identificamos que algumas mediações e práticas sociais podem contribuir para o enfrentamento dessa realidade. Ressaltaremos, nesta exposição, como a psicoterapia de base histórico-cultural pode analisar a vida psíquica de jovens adultos a fim de desenvolver, a partir da intervenção individual, formas de enfrentamento, autonomia, autocontrole da conduta, autoconsciência, atuação sobre si e sobre o coletivo. Essa proposta de discussão parte de uma tese em desenvolvimento no Programa de Pós-graduação em Psicologia da Universidade Estadual do Paraná em estágio de doutorado sanduíche com bolsa da Capes no Conservatoire National des Arts et Métiers na França.

**Palavras-chave:** Clínica Histórico-Cultural; Psicoterapia; Jovens Adultos; Trabalho

*L'objectif de ce travail est d'analyser à partir de la clinique historico-culturelle, la vie psychique des jeunes adultes suivis en psychothérapie dans la période de transition entre l'activité technico-professionnelle et l'activité de travail, dans le but de discuter de la psychothérapie comme instrument d'intervention dans cette période critique et comme un instrument de développement de la conscience et de l'autonomie face à la vie. Cette proposition est une synthèse des problématiques vécus dans la pratique psychothérapeutique historico-culturelle au cours des dix dernières années, dans laquelle nous avons identifié que le travail (ou la perspective du travail) se présente comme un élément central de la vie psychique des jeunes adultes suivis : leur principaux drames et souffrances, les expériences, projets, réalisations actuelles, ainsi que les besoins d'approfondissement psychologique des expériences et traumatismes passés, sont soumis aux exigences imposées par le travail au moment actuel de leur vie. Nous comprenons que la situation sociale du développement des jeunes adultes dans la société capitaliste contemporaine est imprégnée de contradictions et de conflits qui contribuent à un développement aliéné dans la vie adulte. D'autre part, dans notre pratique, nous avons identifié que certaines médiations et pratiques sociales peuvent contribuer à faire face à cette réalité. Nous nous demandons donc comment la psychothérapie de base historico-culturelle peut-elle analyser la vie psychique des jeunes adultes en voie dedéveloppement, à partir de l'intervention individuelle, des manières de faire face, de l'autonomie, de la maîtrise de soi, de la conscience de soi et de l'action sur soi et sur le collectif. Cette proposition de discussion fait partie d'une thèse en cours de développement dans le programme de troisième cycle en psychologie de l'Université d'État du Paraná dans le cadre d'un stage de doctorat en alternance avec une bourse Capes au Conservatoire National des Arts et Métiers en France.*

## ESCREVERSÕES DA DOCÊNCIA: UMA PROPOSTA DE CUIDADO E PROMOÇÃO DE SAÚDE NA ATIVIDADE DE TRABALHO DOCENTE

*Teaching writtenversions: a proposal for health care and promotion in teaching work*

**Cristiane da Silva Costa**

(Pós-doutoranda em Psicologia Social e Institucional / UFRGS)

crisdac10@gmail.com

Este trabalho, apresenta um recorte da tese de doutorado em Educação, intitulada “Escreversões da docência: o poder de agir como saúde”, que a partir de suas questões de pesquisa, buscou o desenvolvimento de uma estratégia de cuidado com o ofício do trabalho docente, com enfoque na educação básica. Reporta uma investigação, realizada a partir de encontros docentes, que se utilizou de narrativas, apoiadas em escritas de si e do trabalho, ao modo das “escrevivências” da escritora Conceição Evaristo e que, de maneira original, apareceram como “escreversões”. Buscou-se uma escuta sensível, que provocasse afetos e praticasse a alteridade, assim como, a promoção de saúde numa rede de acolhimento e cuidado. Para dialogar sobre o ofício docente, bem como, os desdobramentos a respeito da produção de saúde na e pela atividade de trabalho, utilizou-se um referencial teórico baseado na Ergologia e na Clínica da Atividade. Consequência de encontros, leituras, conversas, olhares e experiências, as escreversões, se apresentaram como construções coletivas, promotoras do cuidado de si, com o outro e o mundo. Por meio de narrativas, tecer e construir escritas, escrever e reescrever histórias, de vida e de trabalho, o ato da escrita revelou-se como possibilidade da ampliação do poder de agir e do poder criativo, como estratégia de resistência e de prazer em meio à precarização do trabalho docente.

**PALAVRAS-CHAVE:** Docentes; Educação básica; Educação em saúde; Saúde do trabalhador; Escreversões.

*This work presents an excerpt from the doctoral thesis in Education, entitled “Teaching writtenversions: the power to act as health”, which, based on its research questions, sought to develop a strategy for caring for the profession of teaching work, focusing on basic education. It reports on an investigation, carried out based on teaching meetings, which used narratives, supported by writings about oneself and work, in the way of “escrevivências” (writtenlived) and which, in an original way, appeared as “escreversões” (writtenversions). We sought sensitive listening, which provoked affection and practiced alterity, as well as health promotion in a network of reception and care. To discuss the teaching profession, as well as the developments regarding the production of health in and through work activity, a theoretical framework based on Ergology and Activity Clinic was used. As a result of meetings, readings, conversations, views and experiences, the writings presented themselves as collective constructions, promoting care for oneself, others and the world. Through narratives, weaving and*

*constructing writings, writing and rewriting stories, of life and work, the act of writing revealed itself as a possibility of expanding the power to act and creative power, as a strategy of resistance and pleasure in an environment the precariousness of teaching work.*

**KEYWORDS:** *Teachers; Basic education, Education in the health area, Worker's health; Writenversions.*

## **DA PRODUÇÃO ORAL À PESQUISA E ANÁLISE DO TRABALHO DOCENTE: UMA PROPOSTA DE FORMAÇÃO CONTINUADA**

**Rita de Cássia Gomes**

(Universidade Federal de Viçosa - UFV)

ritagomes@ufv.br

A presente comunicação tem por objetivo apresentar alguns resultados de uma pesquisa de doutorado cujo objetivo foi investigar as implicações de uma metodologia de pesquisa e formação docente em três etapas para o trabalho de uma professora de francês (docente-participante) no que concerne ao favorecimento de interações simétricas em grupos de aprendizes iniciantes. Desempenhando o papel de pesquisadora e formadora, realizei a pesquisa na escola onde atua a docente-participante. A primeira etapa (concepção) consistiu no oferecimento de um curso teórico-prático sobre a temática da interação em sala de aula (CICUREL, 2002, 2011; KRAMSCH, 1991; WEBER, 2013). A segunda etapa da pesquisa (implementação) visou a estabelecer uma ponte entre formação docente e ambiente escolar (ALARCÃO, 2011; PERRENOUD, 2012; TARDIF, 2019) e foi concretizada pela implementação de atividades de produção oral (PO) elaboradas pela docente-participante durante a formação, em seu contexto concreto de atuação. Como a concepção de agir professoral (CICUREL, 2020) adotada naquela pesquisa pressupõe que o trabalho do professor não se restringe às ações que desempenha na interação com os alunos (AMIGUES, 2004; SAUJAT, 2004; SOUZA-E-SILVA, 2004; MACHADO, 2004, 2007; LOUSADA, 2006, 2011; MACHADO & LOUSADA, 2013), a terceira etapa (avaliação) foi realizada com base nos aportes teórico-metodológicos da Clínica da Atividade e da Ergonomia da Atividade e consistiu na realização de uma entrevista em autoconfrontação (CLOT, [1999], 2018, 2001; 2004; FAÏTA, 2007). Partindo de reflexões orais e escritas efetuadas pela docente-participante ao longo do percurso formativo, apresento, nesta comunicação, aspectos que evidenciam o êxito da professora em solucionar a situação problemática que motivou sua participação na formação, mesmo confrontada a prescrições e impedimentos de diferentes ordens.

**Palavras-chave:** Formação docente, reflexão-ação, produção oral, interação simétrica.

*La présente communication a pour but de présenter quelques résultats d'une recherche doctoral dont l'objectif a été d'examiner implications d'une méthodologie de recherche et formation enseignante en trois étapes pour le travail d'une professeure de français langue étrangère (enseignante-participante) en ce qui concerne la mise en oeuvre d'interactions entre pairs dans des groupes débutants. En tant que chercheuse et formatrice, j'ai mis en place la recherche-formation à l'école où travaille l'enseignante-participante. La première étape (conception) a été comprise par un cours théorico-pratique sur la thématique de l'interaction en salle de classe (CICUREL, 2002, 2011; KRAMSCH, 1991; WEBER, 2013). La deuxième étape (implémentation) a établi un lien entre formation enseignant et milieu scolaire (ALARCÃO, 2011; PERRENOUD, 2012; TARDIF, 2019) puisque les activités de production orale (PO) élaborées par l'enseignante-participante au cours de la formation ont été mises en place dans son contexte de travail. La conception d'agir professoral (CICUREL, 2011; 2017; 2020) adoptée dans la dite recherche tient que le travail enseignant ne se réduit guère aux actions que le professeur met à point dans l'interaction avec les apprenants (AMIGUES, 2004; SAUJAT, 2004; SOUZA-E-SILVA, 2004; MACHADO, 2004, 2007; LOUSADA, 2006, 2011; MACHADO & LOUSADA, 2013). Donc la troisième étape de la recherche (évaluation) a été réalisé dans un rapport étroit avec la Clinique de l'Activité et l'Ergonomie de l'Activité par la réalisation d'un entretien en autoconfrontation (CLOT, [1999], 2018, 2001; 2004; FAÏTA, 2007). À partir des réflexions orales et écrites effectuées par l'enseignante-participante, je présente, dans cette communication, des aspects qui me permettent d'affirmer qu'elle a réussi à résoudre la situation problématique qui l'a motivée à participer de la formation. Tel qu'elle le souhaitait, l'enseignante a donc pu favoriser des interactions entre ses apprenants, malgré les prescriptions et empêchements auxquels elle a été soumise.*

**Mots-CLÉ:** Formation enseignant, réflexion-action, production orale, interaction symétrique.

## **A FUNÇÃO SOCIAL DO COLETIVO DE PROFESSORES: PRIMEIROS INDÍCIOS**

**Beatriz Amato de Almeida**

(Mestranda – Universidade São Francisco)  
beatriz.amato.almeida@mail.usf.edu.br

**Daniela Dias dos Anjos**

(Universidade São Francisco - USF)  
Daniela.anjos@usf.edu.br

O presente resumo, apresenta um recorte com os resultados iniciais da pesquisa de mestrado intitulada " A função social do coletivo". Este estudo emerge, em um contexto de início de carreira e com o choque entre o prescrito e o real da atividade, o gênero do trabalho docente. Como objeto norteador da pesquisa, nos questiona-

mos: Como se forma e como se dá o coletivo de professores na educação básica? Qual sua função social?. A pesquisa tem como objetivo geral compreender a função social do coletivo de professores na prática pedagógica, e como objetivos específicos: analisar como se formam os coletivos, investigar qual seu impacto no desenvolvimento pessoal e profissional dos professores e como se articulam na atividade de trabalho. O referencial teórico para discussão articula os estudos de Vigotski e Freinet dialogando com seus contemporâneos Clot, Stetsenko e Smolka. Com o intermédio do paradigma indiciário, a análise de dados preliminar apresenta indícios sobre a revitalização do gênero do trabalho (Clot), Os primeiros indícios indicam que estar no coletivo envolvem duas possibilidades que se inter cruzam e se sobrepõe, a facilitação da gestão e a vontade do profissional. O coletivo de início tem uma resistência em sua constituição, porém com o tempo e os resultados deste tendem a se fortalecer e serem então, a resistência para o trabalho real dentro das escolas, principalmente nas redes públicas de ensino, onde a atividade de trabalho entra constantemente em embate com a instância impessoal do trabalho que seriam as prescrições, permeadas de burocracias e que muitas vezes não dão espaço para o ser docente e é neste ponto que o trabalho pode passar a ser solitário, esvaziando e prejudicando diretamente a instância pessoal do profissional. Já quando as instâncias interpessoal e intrapessoal se relacionam e desenvolvem então o coletivo de trabalho e o trabalho coletivo, a instância pessoal se significa e se ressignifica na atividade, dando ao gênero da atividade sentindo, redimensionando as práticas atuais.

**Palavras-chave:** Coletivo de professores; função social do coletivo; trabalho docente.

## **O TRABALHO DO PROFESSOR À LUZ DA ERGONOMIA DA ATIVIDADE E DA CLÍNICA DA ATIVIDADE**

*The teacher's work in the light of Activity Ergonomics and Clinical Activity*

**Daniella Barbosa Buttler**  
(Centro Universitário Senac)  
daniellabar@gmail.com

O trabalho do professor, independente do lugar em que se encontra no mundo, é pautado em reflexões sobre o ofício de educar, realizadas por grandes pensadores da educação, que os influenciam na forma como suas ideias foram incorporadas à prática pedagógica, ao conteúdo dos livros didáticos, à organização do sistema escolar e ao currículo do curso. Como docentes, estamos inseridos neste universo e queremos que esse realize seus objetivos sociais. A questão é que há um campo em que é particularmente perceptível, mas pouco discutido. E para isso é preciso considerar o trabalho do professor individual e coletivo. Essa questão é o fio condu-

tor das reflexões apresentadas aqui, cujo objetivo é contribuir para uma análise do trabalho docente que considere o ponto de vista da atividade. Trata-se de um trabalho de natureza teórica, elaborado com base em pesquisas na área da educação e nas ciências do trabalho. Nesta apresentação são abordadas algumas heranças das pesquisas sobre o ensino, em seguida busca-se discutir a ergonomia da atividade e trazer seus aportes para levantar indagações. Para discutir as diferentes dimensões do trabalho do professor, além da perspectiva teórico-metodológica do ISD, sirvo-me dos aportes teóricos da Ergonomia da Atividade e da Clínica da Atividade (Clot, 1999). Falaremos também dos conceitos provenientes dos estudos da linguagem especialmente os da linha vygotskiana.

*The teacher's work, regardless of where they are in the world, is based on reflections on the job of educating, carried out by great educational thinkers, who influence them in the way their ideas were incorporated into pedagogical practice, into the content of books teaching materials, the organization of the school system and the course curriculum. As teachers, we are part of this universe and we want it to achieve its social objectives. The point is that there is a field in which it is particularly noticeable, but little discussed. And for this it is necessary to consider the work of the individual and collective teacher. This question is the guiding thread of the reflections presented here, whose objective is to contribute to an analysis of teaching work that considers the point of view of the activity. This is a work of a theoretical nature, prepared based on research in the area of education and labor sciences. This presentation addresses some legacies of research on teaching, then seeks to discuss the ergonomics of the activity and bring its contributions to raise questions. To discuss the different dimensions of the teacher's work, in addition to the theoretical-methodological perspective of ISD, I use the theoretical contributions of Activity Ergonomics and Activity Clinic (Clot, 1999). We will also talk about concepts coming from language studies, especially those from the Vygotskian line.*

**Palavras-chave:** Trabalho, professor, clínica da atividade,

## **A MALDIÇÃO DO CONHECIMENTO: REFORMULAÇÕES DA PRÁTICA DOCENTE A PARTIR DO MÉTODO DE AUTOCONFRONTAÇÃO CRUZADA**

*THE CURSE OF KNOWLEDGE: REFORMULATIONS OF TEACHING PRACTICE USING THE CROSS SELF-CONFRONTATION METHOD*

**Stefani Pacheco Skodowski**

(Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR)

stefaniskodowski@alunos.utfpr.edu.br

**Anselmo Pereira de Lima**

(Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR)

anselmo@utfpr.edu.br

A temática desta comunicação é a maldição do conhecimento na relação docente-discente. A maldição do conhecimento pode ser entendida como a tendência do indivíduo, quando em interação, de prever que o(s) outro(s) têm um plano de fundo similar e profundidade de conhecimento para entender aquilo que enuncia (Wieman, 2007). Isso se estende à prática docente em vários âmbitos, de modo que aqui busca-se abordar a relação entre professor e aluno dentro de sala de aula. Este trabalho propõe discutir como as abordagens da Clínica da Atividade e, especificamente, o método de autoconfrontação cruzada propiciam a reformulação da prática neste sentido. Além disso, busca-se compreender esse fenômeno e constituir a abordagem Clínica como procedimento que institui a regulação da atividade. Para isso, são utilizados dados de uma autoconfrontação cruzada realizada em um colégio do município de Pato Branco (PR) por e com dois professores da instituição, na qual a maldição do conhecimento emerge como pano de fundo. Os dados coletados, cujo acesso se dá por meio das gravações no formato de vídeo, são analisados a partir da enunciação verbal dos participantes. Observou-se que a autoconfrontação “desautomatiza” a prática, fazendo com que os docentes reflitam, revejam e a refaçam. Ou seja, foi possível perceber o fenômeno de autorregulação, no qual o falante retoma seu enunciado e modifica-o, a partir da materialização do discurso de forma oral (Lima, 2010). Por meio dela, os participantes conseguiram repensar e reformular a própria prática, atentando para momentos e situações em que poderia haver uma lacuna entre o que se esperava que o estudante soubesse e seu real conhecimento, de modo a superar a maldição do conhecimento e buscar pressupor possíveis explicações faltantes. Ficou evidente que a aplicação da autoconfrontação cruzada promove a autorregulação, ou seja, há reformulação da atividade em situação específica de autoconfrontação.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Autoconfrontação Cruzada; Maldição do conhecimento; Prática Docente; Autorregulação.

*The theme of this communication is the curse of knowledge in the teacher-student relationship. The curse of knowledge can be understood as the individual's tendency, when in interaction, to predict that the other(s) have a similar background and depth of knowledge to understand what they say (Wieman, 2007). This extends to teaching practice in various areas, so here we seek to address the relationship between teacher and student within the classroom. This work proposes to discuss how the approaches of the Activity Clinic and, specifically, the cross-self-confrontation method enable the reformulation of practice in this sense. Furthermore, we seek to understand this phenomenon and establish the Clinical approach as a procedure that establishes the regulation of activity (Lima, 2010). For this, data from a cross-self-confrontation carried out in a school in the city of Pato Branco (PR) by and with two teachers from the institution are used, in which the curse of knowledge emerges as a background. The collected data, accessed through recordings in video format, are analyzed based on the verbal enunciation of the participants. It was observed that self-confrontation “deautomatizes” the practice, causing*

*teachers to reflect, review and redo it. In other words, it was possible to perceive the phenomenon of self-regulation, in which the speaker takes up his utterance and modifies it, based on the materialization of the speech in oral form. Through it, participants were able to rethink and reformulate their own practice, paying attention to moments and situations in which there could be a gap between what the student was expected to know and their real knowledge, in order to overcome the curse of knowledge and seek presupposed possible missing explanations. It was evident that the application of cross-self-confrontation promotes self-regulation, that is, there is a reformulation of the activity in a specific situation of self-confrontation.*

**Keywords:** *Activity Clinic; Cross Self-Confrontation; Curse of knowledge; Teaching Practice; Self-regulation.*



**V Colóquio Internacional de Clínica de Atividade**  
Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas (FFLCH/USP)  
e Instituto de Psicologia (IP/USP)

## PÔSTERES

### POSTERS

#### **ANÁLISE DA ATIVIDADE DE TRABALHO DE MULHERES SOLDADORAS E SUA RELAÇÃO COM A DIVISÃO SEXUAL DO TRABALHO**

*Work activity analysis of female welders and the relation with sexual division of labor*

**Renata Monteiro Dias**

(Universidade Federal Fluminense - UFF)

renatadias@id.uff.br

**Camille Martins Mascarenhas de Oliveira**

(Universidade Federal Fluminense - UFF)

camillemascarenhas@id.uff.br

O trabalho tem como objetivo apresentar análises preliminares de uma pesquisa intervenção, que se iniciou no ano de 2022 e encontra-se em andamento, com um grupo de trabalhadoras de solda em uma empresa privada de construção civil na região norte fluminense do Estado do Rio de Janeiro, Brasil. A intervenção tem como princípio metodológico a Clínica da Atividade e fez uso da Roda de Conversa como um de seus dispositivos. A pesquisa com o tema 'Relação entre trabalho, saúde e vida: a atividade de trabalho de mulheres soldadoras' busca fomentar o diálogo sobre a atividade de trabalho e desta maneira, proporcionar a elas subsídios para promoção de saúde, fortalecimento do coletivo, ampliando assim o poder de agir no trabalho e na vida. Nos diálogos com as mulheres, questões como machismo e preconceito no ambiente de trabalho, apareciam de maneira recorrente. Ao tratar sobre a entrada de trabalhadoras em profissões, tidas tradicionalmente como masculinas, uma soldadora relata "os olhos quando a gente entra, sendo mulher, é muito voltado para a gente, a gente percebe isso. Você é vigiado vinte e quatro horas, então você tem que provar duas vezes mais que você trabalha mais do que eles, então eu levo como machismo, a gente tem e a gente enfrenta muito isso na área industrial". Essa e outras falas mostram a importância de se estudar o trabalho, a partir da análise da atividade de mulheres na solda. Para pensar no trabalho feminino, abordaremos as questões decorrentes da divisão sexual do trabalho, sua relação com os estudos de gênero, assim como suas mudanças ao longo do tempo.

No presente trabalho, dialogaremos com Helena Hirata, socióloga do trabalho, que já na década de 90 apontava uma forte correlação entre as dimensões de gênero e classe social.

**Palavras-chaves:** Clínica da Atividade, divisão sexual do trabalho, mulher.

*The objective of this work is to present preliminary analyzes of intervention research, which began in 2022 and is still ongoing, with a group of a female welding workers in a private civil construction company in the northern region of the state of Rio de Janeiro, Brazil. The intervention has Clinic of Activity as a methodological reference and circles of conversation as one of methods. The research 'The relation between work, health, and life: the work activity of female welders' seeks promoting dialogue about the work activity and, in this way, provide them with subsidies for health promotion, strengthening the collective, thus expanding the power to act in work and in life. In dialogues with women, issues such as male chauvinism and prejudice in the work environment appeared recurrently. When dealing with the admission of female workers into occupation, traditionally seen as masculine, a female welder reports "the eyes when we enter, being a woman, are very focused on us, we notice that. You are watched twenty-four hours a day, so you have to prove twice as hard that you work harder than them, so I take it as male chauvinism, we have it, and we face this a lot in the industrial area". This and other statements show the importance of studying the work, based on the analysis of the activity of women in the field of welding. To think over female work, we will address issues arising from sexual division of labor, its relationship with gender studies, as well as its changes over time. In the present work, we will dialogue with Helena Hirata, work sociologist, who already in the 90's pointed out a strong correlation between the dimensions of gender and social class.*

**Keywords:** *Clinic of Activity, sexual division of labor, woman.*

## **A CLÍNICA DA ATIVIDADE COMO UM MÉTODO DE DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO FEMININO EM AMBIENTE INDUSTRIAL**

*La Clinique de l'Activité comme méthode de développement du travail des femmes dans un environnement industriel.*

**Emanuelle de Aguiar Pacheco**

(Universidade Federal Fluminense - UFF)

emanuelle.aguiar@id.uff.br

**Renata Monteiro Dias**

(Universidade Federal Fluminense - UFF)

renatadias@id.uff.br

O presente trabalho tem como objetivo apresentar um estudo preliminar sobre os impactos das intervenções em clínicas da atividade em grupos de mulheres que exercem trabalhos industriais. A feminização de algumas profissões, principalmente profissões de histórico predominantemente masculino, provoca reflexões sobre a organização dos tempos de trabalho e sobre saúde mental das mulheres. Em profissões pensadas no masculino e supondo total disponibilidade para o trabalho para esse tipo de atividade, as mulheres costumam abdicar da sua carreira profissional por conta de exercer dupla e as vezes até tripla jornada. Nesse sentido, é importante considerar novas formas de abordar o tema, bem como abrir espaço para dialogar sobre a atividade de trabalho feminino nesse cenário. A necessidade de construir uma pesquisa sobre o tema considera as diversas questões do cotidiano feminino em trabalhos difíceis. A existência de situações e falas machistas, de exclusão, de impossibilidade de ascensão profissional são colocadas em discussão e podem ser fatos analisadores da vida feminina nesse tipo de atividade. A esse respeito, Brito (1999) levanta questões pertinentes sobre a possibilidade de as condições de trabalho das mulheres interferirem também nas dos homens. Segundo ela, a inexistência da voz feminina nos movimentos de trabalhadores pode significar perda irreparável para a compreensão dos problemas que atingem a todos. Nestas pesquisas, foi possível escutar algumas mulheres através de intervenções dialógicas em rodas de conversa com trabalhadoras soldadoras e entrevistas in loco com trabalhadoras offshore. Com isso, ficou evidenciado que questões sobre machismo, maternidade e carreira afetam diretamente a saúde emocional destas trabalhadoras.

**Palavras-chaves:** Trabalho industrial; clínica da atividade, trabalho feminino

*Cet article vise à présenter une étude préliminaire sur les impacts des interventions dans les cliniques d'activité sur des groupes de femmes qui effectuent un travail industriel. La féminisation de certaines professions, notamment celles historiquement à prédominance masculine, suscite des réflexions sur l'aménagement du temps de travail et sur la santé mentale des femmes. Dans les professions à prédominance masculine et dans l'hypothèse d'une disponibilité totale pour le travail dans ce type d'activité, les femmes renoncent souvent à leur carrière professionnelle parce qu'elles travaillent en double, voire en triple journée. En ce sens, il est important d'envisager de nouvelles façons d'aborder le sujet et d'ouvrir un espace de dialogue sur l'activité professionnelle des femmes dans ce scénario. La nécessité de mener une recherche sur ce thème prend en compte les différentes problématiques de la vie quotidienne des femmes dans les métiers difficiles. L'existence de situations et de propos sexistes, l'exclusion et l'impossibilité de progresser professionnellement sont mis en discussion et peuvent constituer des faits qui analysent la vie des femmes dans ce type d'activité. À cet égard, Brito (1999) soulève des questions pertinentes sur la possibilité que les conditions de travail des femmes affectent également celles des hommes. Selon Brito, l'absence de voix féminines dans les mouvements de travailleurs peut signifier une perte irréparable dans la compréhension des problèmes qui*

*affectent tout le monde. Dans ces recherches, il a été possible d'écouter certaines femmes par le biais d'interventions dialogiques dans des cercles de conversation avec des soudeuses et d'entretiens sur le terrain avec des travailleuses offshore. Il est ainsi devenu évident que les questions de machisme, de maternité et de carrière affectent directement la santé émotionnelle de ces travailleuses.*

**Mots clés:** *Travail industriel; clinique de l'activité, travail des femmes*

### **ADMINISTRAÇÃO E CLÍNICA DA ATIVIDADE: CONTRAPONTO SOBRE O TRABALHO ENQUANTO CATEGORIA CONCEITUAL**

*Administration et Clinique de l'Activité : contrepoints sur le travail en tant que catégorie conceptuelle*

**Leandro Garnier Farias do Bem Baptista**  
(PPFH-UERJ)  
garnier.leandro@gmail.com

**Bruna de Lourdes Sales da Silva Ferreira**  
(PPFH-UERJ)  
brulourdespsi@gmail.com

Nos últimos anos, o campo do trabalho no Brasil tem sido elemento de diversos ataques com implicações no âmbito dos direitos, na Saúde Pública e na Educação Superior. Com a mercantilização da educação, a Administração se solidificou como um dos cursos de graduação que mais crescem no Brasil. Entendemos que essa propagação dissemina e cristaliza determinados modos de pensar e intervir sobre o trabalho, reconhecendo-a como uma ciência e profissão que opera estrategicamente nesse cenário. Esta pesquisa analisa como o trabalho, enquanto categoria conceitual, tem sido abordado na formação de administradores/as, particularmente expresso nas teorias da administração que compõe o currículo desse curso de graduação. Por meio da revisão integrativa explora as concepções de trabalho que permeiam essas teorias, propondo sua discussão à luz do conceito de atividade desenvolvido pela clínica da atividade. Os resultados preliminares indicam pistas de que a administração concebe o trabalho em uma perspectiva genérica e desvitalizada. Tal posição epistemológica desconsidera as microgestões operadas pelos/as trabalhadores/as no fazer cotidiano das situações concretas de trabalho. A clínica da atividade oferece um contraponto conceitual e metodológico a essa perspectiva, propiciando vias de acesso à complexidade do trabalho, aos investimentos e contribuições dos sujeitos para efetivá-lo. Entendemos que é imperativo problematizar a concepção de trabalho que orienta essa formação, discutindo seus efeitos para a saúde dos/as trabalhadores/as, bem como para o enfrentamento de questões clássicas nesse campo, como a qualidade e a eficácia no trabalho.

**Palavras-chave:** concepção de trabalho; administração; clínica da atividade

*Ces dernières années, le domaine du travail au Brésil a été la cible de diverses attaques ayant des implications dans le cadre des droits, dans la Santé Publique et dans l'Éducation Supérieure. Avec la mercantilisation de l'éducation, l'Administration s'est solidifiée comme l'un des cours d'enseignement supérieur qui croît le plus au Brésil. Nous pensons que cette propagation dissémine et cristallise certains modes de penser et d'intervenir sur le travail, en la reconnaissant comme une science et une profession qui opère stratégiquement dans ce contexte. Cette recherche analyse la façon dont le travail, en tant que catégorie conceptuelle, a été abordé dans la formation d'administrateurs/rices, particulièrement exprimé dans les théories de l'administration qui composent le programme de ce cours d'enseignement supérieur. Par le biais de la révision intégrative, elle explore les conceptions de travail qui imprègnent ces théories, en proposant leur discussion à la lumière du concept d'activité développé par la clinique de l'activité. Les résultats préliminaires nous fournissent des indices que l'administration conçoit le travail dans une perspective générique et dévitalisée. Cette position épistémologique ne tient pas compte des micro-gestions opérées par les travailleurs/euses dans le faire quotidien des situations concrètes de travail. La Clinique de l'Activité offre un contrepoint conceptuel et méthodologique à cette perspective, en proposant des voies d'accès à la complexité du travail, aux investissements et contributions des sujets pour sa réalisation. Nous considérons qu'il est impératif de problématiser la conception de travail qui oriente cette formation, en discutant ses effets pour la santé des travailleurs/euses, ainsi que l'affrontement de questions classiques dans ce domaine, telles que la qualité et l'efficacité dans le travail.*

**Mots clés:** conception de travail ; administration ; clinique de l'activité

## **AUMENTANDO O PODER DE AGIR ATRAVÉS DO DIÁLOGO CONSTRUÍDO NO COLETIVO DE TRABALHO**

**Camille Martins Mascarenhas de Oliveira**  
(Universidade Federal Fluminense - UFF)  
camillemascarenhas@id.uff.br

A pesquisa com o tema "Relação entre trabalho, saúde e vida: a atividade de trabalho de mulheres soldadoras" busca fomentar o diálogo sobre a atividade de trabalho das nove participantes da pesquisa que atuam na área de solda. Utilizou-se como metodologia a Clínica da Atividade, sendo o conceito de clínica, segundo Yves Clot, uma ação que visa restituir o poder de agir do sujeito sobre uma situação. O instrumento de intervenção utilizado foi a roda de conversa. No momento inicial foi usado um jogo que provoca o assunto da relação com o trabalho a partir das frases

sorteadas sobre o que gosta ou não e o que faz ou não nesse trabalho de soldadora. Estiveram presentes nos encontros três soldadoras. Uma soldadora falou: “O que eu curti muito em terra quando eu tinha minha equipe de soldagem (...) a gente trabalhava mesmo ali em equipe (...) quando eu estava em terra com outros amigos, a gente trabalhava com bastantes profissionais que já soldou diversas ligas, diversos tipos de materiais, então eu curti muito reunir com a galera e tirar minhas dúvidas com eles (...) era um aprendizado, querendo ou não eles me passavam certo aprendizado, e na plataforma eu não tenho isso”. Esse e outros relatos mostram a importância da formação do coletivo para a construção de um aprendizado na atividade de trabalho de soldadoras. Dialogando com o conceito de afeto para Espinosa, em que se aumenta a potência através de bons encontros, o coletivo se configura nesse relato como um espaço capaz de ampliar o poder de agir no ofício a partir da troca de saberes com outros trabalhadores.

*The research “The Relation between work, health and life: work activity of female welders” seeks promoting the dialogue about activity of nine participants who work at welding area. We use as methodology Clinic of Activity, being the concept of Clinic, according to Yves Clot, an action that search to restore the power of the subject about a situation. The instrument of intervention used was the Circles of Conversation. In the initial moment, an icebreaker game was used that provokes the subject of the relationship with work from the drawn phrases about what you like or don't like and what you do or don't do in this work as a welder. Were present in the meetings three welders, one of them said: “What I enjoyed a lot in the field when I had my soldering team (...) We really worked as a team (...) when I was at the field with other friends, we worked with a lot professionals that soldered many alloys, many types of materials, so I enjoyed a lot meet and clear my doubts with them (...) was an apprenticeship, they pass me some apprenticeship, and on the platform I don't have it”. That and other shows the importance of the collective to the construction of a learning in the work activities of welders. Dialoguing with the concept of affect for Espinosa, in which you power up across the good meetings, the collective sets up in this report like a space capable to expand the power of act on the occupation from exchange of knowledge with other workers.*

**Palavras-chaves:** Diálogo, afeto, aprendizado, poder de agir.

### **UMA EXPERIÊNCIA COM O MÉTODO INSTRUÇÃO AO SÓSIA COM PSICÓLOGA(O)S DA ÁREA DA EDUCAÇÃO DE UM MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO**

*Une expérience avec la méthode d'instruction au sosie avec des psychologues du secteur de l'éducation d'une municipalité de Rio de Janeiro.*

**Marianna Araujo da Silva**

(Universidade Federal Fluminense - UFF)

mariannaaraujo9@gmail.com

**Ana Luzia Évora**

(Universidade Federal Fluminense - UFF)

analuizaevora@id.uff.br

O objetivo desta apresentação é compartilhar uma experiência com o método de instrução ao sócia realizado entre junho e julho de 2023 com psicóloga(o)s da educação de um município do interior do Estado do Rio de Janeiro. O convite para trabalhar com essa equipe de psicóloga(o)s surgiu a partir de uma intervenção que se iniciou no fim do ano passado, com o objetivo de fazer uma análise do trabalho dessa equipe após 10 anos da instauração dela. A proposta de realizar a instrução ao sócia foi por entendermos que esse método permite acessar o trabalho situado ao ter como exercício a seguinte pergunta: “você vai supor que eu seja seu sócia e que, amanhã, eu me encontre em uma situação de ter de substituí-lo em seu trabalho. Vou interrogá-la para saber como devo proceder. Insisto sobre os detalhes.” Compreendemos que esse exercício provoca uma transformação indireta nos trabalhadores por conta do deslocamento de suas atividades em um novo contexto, operando assim uma apropriação dos sentidos pertencentes à dimensão do trabalho real e implicando-se dentro daquilo que é de sua vivência. Nesse sentido, o método da IaS, balizado pela proposta ética da clínica da atividade que considera tanto a investigação quanto a intervenção, permitiu a exteriorização e o resgate de aspectos da experiência, assim como a auto análise por parte dos trabalhadores acerca das práticas singulares de enfrentamento construídas por eles no contexto do coletivo de trabalho. Sendo assim, compartilharemos como se deu essa experiência e os deslocamentos vividos ao serem colocados em um novo contexto, ao falar do seu trabalho para alguém que o desconhece, ao precisar elaborar um diálogo interno para explicar ao sócia como executar tal tarefa, imaginar como ela deve acontecer.

**Palavras-chave:** Instrução ao sócia, trabalho situado, diálogo.

*L'objectif de cette présentation est de partager une expérience avec la méthode d'instruction au sosie réalisée entre juin et juillet 2023 avec des psychologues de l'éducation d'une municipalité de l'intérieur de l'État de Rio de Janeiro. L'invitation à travailler avec cette équipe de psychologues est née d'une intervention qui a débuté à la fin de l'année dernière, dans le but d'analyser le travail de cette équipe après 10 ans de mise en place. La proposition de réaliser l'instruction au sosie est venue du fait que nous avons compris que cette méthode permet d'accéder au travail situé en ayant comme exercice la question suivante : “vous allez supposer que je suis votre sosie et que, demain, je me trouve dans une situation où je dois vous remplacer dans votre travail. Je vous interrogerai pour savoir comment je dois procéder. J'insiste sur les détails”. Nous comprenons que cet exercice provoque une transformation indirecte chez les travailleurs en raison du déplacement de leurs activités dans un nouveau contexte, opérant ainsi une appropriation des sens appartenant à la dimension du travail réel et s'impliquant dans ce qui est leur expérience. En ce sens, la méthode IaS, basée sur la proposition éthique de la*

*clinique de l'activité qui considère à la fois l'investigation et l'intervention, a permis l'externalisation et la récupération des aspects de l'expérience, ainsi que l'auto-analyse par les travailleurs sur les pratiques singulières d'affrontement qu'ils ont construites dans le contexte du collectif de travail. Nous partagerons donc la manière dont cette expérience s'est déroulée et les déplacements vécus lorsqu'ils ont été placés dans un nouveau contexte, lorsqu'ils ont parlé de leur travail à quelqu'un qui ne le connaissait pas, lorsqu'ils ont dû élaborer un dialogue interne pour expliquer au sosie comment effectuer une telle tâche, en imaginant comment cela devrait se passer.*

**Mots clés :** *instruction au sosie, travail situé, dialogue.*

### **MÉTODOS EM CLÍNICA DA ATIVIDADE: EXPLORANDO APROPRIAÇÕES NO CONTEXTO BRASILEIRO**

*Méthodes en Clinique de l'Activité : explorer des appropriations dans le contexte brésilien*

**Bruna de Lourdes Sales da Silva Ferreira**

(PPFH - UERJ)

brulourdespsi@gmail.com

**Nádia Corrêia Machado**

(PPFH - UERJ)

nadiacorreia@id.uff.br

Desde o seu surgimento, na França, a Clínica da Atividade gradativamente vem ganhando espaço no meio acadêmico brasileiro. As contribuições dos autores franceses ao lado do volume de produções realizadas em nosso meio, nos instigam a pesquisar como a Clínica da Atividade tem sido apropriada e desenvolvida no Brasil. Por meio de revisão integrativa de literatura buscamos nas principais bases científicas, publicações sobre experiências conduzidas em território brasileiro, que tenham em sua base epistemológica a Clínica da Atividade, enfatizando conceitos e métodos de análise do trabalho. A diversidade e particularidades dos campos de atuação/intervenção, além das diferenças entre o contexto francês e o brasileiro, estão entre os aspectos que nos levam a pensar na existência de um estilo próprio nos modos de compreender, pensar e fazer em Clínica da Atividade em nosso país. Como sublinha Clot, a Clínica da Atividade pode ser compreendida como uma psicologia do estilo, o que pode ser observado nas produções científicas que evidenciam como os pesquisadores têm se dedicado à sua teoria e prática nos diversos contextos de trabalho. Assim, exploramos em tais experiências, os possíveis, impossíveis, os desafios, desdobramentos e potenciais traços do gênero da clínica da atividade praticada no Brasil.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade, métodos, revisão integrativa

*Depuis son apparition en France, la Clinique de l'Activité gagne progressivement un espace dans les milieux universitaires brésiliens. Les contributions des auteurs français au côté du volume de productions réalisées dans notre milieu, nous instiguent à chercher comment la Clinique de l'Activité a été appropriée et développée au Brésil. Par le biais de la révision intégrative de la littérature, nous recherchons dans les principales bases scientifiques, des publications à propos d'expériences conduites sur le territoire brésilien, qui aient dans leur base épistémologique la Clinique de l'Activité, mettant en exergue des concepts et des méthodes d'analyse du travail. La diversité et les particularités des champs d'action/intervention, en plus des différences entre les contextes français et brésilien, sont parmi les aspects qui nous amènent à penser l'existence d'un style spécifique dans les modes de comprendre, penser et faire en Clinique de l'Activité dans notre pays. Comme le souligne Clot, la Clinique de l'Activité peut être comprise comme une psychologie du style, ce qui peut être observé dans les productions scientifiques qui mettent en évidence la façon dont les chercheurs se sont consacrés à sa théorie et à sa pratique dans différents contextes de travail. Ainsi, nous explorons dans ces expériences, les possibles, les impossibles, les défis, développements et traces potentielles du genre de la clinique de l'activité pratiquée au Brésil.*

**Mots-clés :** *Clinique de l'Activité, méthodes, révision intégrative*

## **O TRABALHO NO CONSULTÓRIO NA RUA: CONTRIBUIÇÕES DA CLÍNICA DA ATIVIDADE PARA IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS NO CAMPO DA SAÚDE**

*Le travail dans le Cabinet de Consultation dans la Rue : contributions de la Clinique de l'Activité pour la concrétisation de Politiques Publiques dans le domaine de la santé*

**Nádia Corrêia Machado**

(PPFH - UERJ)

nadiacorreia@id.uff.br

**Leandro Garnier Farias do Bem Baptista**

(PPFH- UERJ)

garnier.leandro@gmail.com

Nesta proposta de pesquisa os afetos de vida disparam-se a partir da imersão e produção de um corpo que trabalha nas tramas e desatinos de uma rede de saúde. Através do referencial da Clínica da Atividade, partimos da concepção de que a atividade de trabalho e a produção de subjetividade estão intrinsecamente conectadas no fazer do ofício. Dessa forma, temos como objetivo geral compreender como o trabalho pode mobilizar a saúde dos trabalhadores do Consultório na Rua (CnaR) de um município do interior do estado do Rio de Janeiro. Alguns dos objetivos específicos são: identificar as prescrições do trabalho no CnaR e identificar traços da

atividade e do gênero profissional desse ofício, em uma situação de análise clínica do trabalho. Como metodologia, propomos uma revisão bibliográfica integrativa, além de uma análise coletiva do trabalho, através do método das Instruções ao Sósia. É de suma importância produzirmos intervenções de coanálise da atividade dos trabalhadores do CnaR que se encontram na ponta da execução, nas tessituras da construção da rede de cuidado das pessoas em situação de rua no enfrentamento dos desafios para a implementação desta importante política pública. Nesse sentido, constitui uma aposta investirmos na possibilidade da intervenção naquilo que pode ser estruturante e operador de saúde para esses sujeitos.

**Palavras-chave:** Consultório na Rua; Políticas Públicas; Clínica da Atividade.

*Dans cette proposition de recherche les affects de vie se déclenchent à partir de l'immersion et de la production d'un corps qui travaille dans les trames et les errances d'un réseau de santé. Par le biais du référentiel de la Clinique de l'Activité, nous sommes partis du concept selon lequel l'activité de travail et la production de subjectivité sont intrinsèquement connectées dans le faire du métier. Ainsi, notre objectif général consiste à comprendre la façon dont le travail peut mobiliser la santé des travailleurs du Cabinet de Consultation dans la Rue (CnaR) d'une municipalité de l'intérieur de l'État de Rio de Janeiro. Quelques-uns des objectifs spécifiques sont : identifier les prescriptions du travail au CnaR et identifier des traces de l'activité et du genre professionnel de ce métier, dans une situation d'analyse clinique du travail. Comme méthodologie, nous proposons une révision bibliographique intégrative, en plus d'une analyse collective du travail à travers la méthode des Instructions au Sosie. Il est primordial que nous produisions des interventions de co-analyse de l'activité des travailleurs du CnaR qui se trouvent à la pointe de l'exécution, dans les tessitures de la construction du réseau de soins des personnes en situation de rue dans l'affrontement des défis pour la mise en œuvre de cette importante politique publique. En ce sens, le fait d'investir dans la possibilité d'intervention dans ce qui peut être structurant et opérateur de santé pour ces sujets constitue un pari.*

**Mots clés :** *Cabinet de Consultation dans la Rue; Politiques Publiques; Clinique de l'Activité.*

## **CAMINHOS DA SAÚDE DO TRABALHADOR EM UMA UNIVERSIDADE FEDERAL: REDESENHANDO A BIBLIOTECA CENTRAL**

**Rachel de Carvalho de Rezende**  
Universidade Federal Fluminense-UFF  
rachelrezende@id.uff.br

**Fernanda Pimentel Pessanha**  
Universidade Federal Fluminense-UFF  
fppessanha@id.uff.br

**Karla Maria Neves Memoria Lima**  
Universidade Federal Fluminense-UFF  
karla.memoria@gmail.com

Este trabalho deriva da pesquisa de doutorado que vem sendo realizada na Biblioteca Central (BC) de uma universidade federal. A investigação está inserida no campo da Saúde do Trabalhador (ST) e utiliza a metodologia da clínica da atividade. A questão que direciona o estudo é: de que modo é possível criar estratégias efetivas que desenvolvam a saúde do trabalhador a partir da solicitação da equipe da BC? Com base neste pedido feito ao setor de ST da universidade, foram realizados encontros com a equipe de bibliotecárias e a coordenação visando sua compreensão e conhecer o campo de pesquisa. Fundamentado no contato inicial e observações do ambiente da BC, foi delineada uma estratégia de intervenção que visou analisar a atividade das bibliotecárias. Sendo assim, foi realizada uma oficina de 4 encontros, totalizando 8 horas de discussões sobre o trabalho. Estiveram presentes 6 bibliotecárias e 2 pesquisadoras, todas servidoras da universidade. O material produzido na oficina é entendido como marcas da atividade e está registrado de diferentes modos: 1) gravação de áudio; 2) diário de campo; 3) conversas realizadas com as bibliotecárias, no grupo de WhatsApp; 4) produção de um Mapa do Trabalho Vivo que também incorpora o coletivo de palavras destacadas durante os encontros. O Mapa do Trabalho Vivo foi um dispositivo inventado com inspiração nos Mapas de Risco de Oddone et al (2020) e visa a construção conjunta entre os equipe de trabalhadores e a de ST, para analisar o trabalho e seus riscos, em prol da promoção de saúde. O Mapa proposto na oficina na BC consistiu no mapeamento do trabalho a partir dos debates com as bibliotecárias. Alguns temas apareceram como relevantes, tais como: questões relacionadas ao reconhecimento e visibilidade do trabalho, infraestrutura, comunicação, hierarquia e avaliação. Os achados da investigação serão analisados com o decorrer da pesquisa.

**Palavras-chave:** Clínica da Atividade; Saúde do Trabalhador; Saúde do Bibliotecário; Trabalho

*This work stems from the doctoral research being carried out at the Central Library (CL) of a federal university. The investigation is embedded in the field of Occupational Health and utilizes the methodology of activity clinics. The guiding question of this study is: How can effective strategies be developed to enhance worker health based on the request from the CL team? Building upon this request made to the university's Occupational Health department, meetings were held with the team of librarians and with the coordination to understand their context and the research field. Based on the initial contact and the observations of the CL environment, an intervention strategy was delineated to analyze the librarians' activities. Consequently, a workshop consisting of 4 sessions, totaling 8 hours of work discussions, was conducted. The workshop involved 6 librarians and 2 researchers, all of them are universities staffs. The materials produced in the workshop are understood as traces of the activity and are recorded in various ways: 1) audio*

*recordings, 2) field diary, 3) conversations held with the librarians in a WhatsApp group, and 4) production of a Map of Living Work that also incorporates the collective words highlighted during the sessions. The Map of Living Work was a devised tool inspired by Oddone et al.'s Risks Maps (2020) and aims to facilitate joint construction between the team of workers and the Occupational Health team to analyze work and its risks, for the promotion of health. The proposed Map in the CL workshop consisted of mapping work based on discussions with the librarians. Several themes emerged as relevant, such as: issues related to work recognition and visibility, infrastructure, communication, hierarchy, and evaluation. The findings of the investigation will be analyzed as the research progresses.*

**Keywords:** *Clinic of Teaching Activity; Occupation Health; Librarian Health; Work.*

## **O CORPO NO TRABALHO: O CUIDADO DE SI DE TRABALHADORES DO SETOR DE ONCOLOGIA**

**Daiane Oliveira Carvalho**

Centro Universitário Faesa – Faculdades Integradas São Pedro  
harley\_carvalho18@hotmail.com

**Layara Lima Costa**

Centro Universitário Faesa – Faculdades Integradas São Pedro  
layarallc@gmail.com

**Gabriela de Brito Martins Santos**

Centro Universitário Faesa – Faculdades Integradas São Pedro  
Brito.gabby@gmail.com

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), uma em cada seis mortes é causada pelo câncer. A oncologia, especialidade frente ao tratamento da doença, atua com equipes multidisciplinares que acompanham os pacientes em toda rotina de tratamento, lidando com as incertezas associadas à possibilidade de cura. Estes fatores geram pontos estressores para os pacientes, seus familiares e para as equipes que encaram a finitude da vida como rotina de trabalho. Esse espaço de cuidado que leva ao bem da grande maioria, por muitas vezes, é carregado de grande carga de sofrimento físico e emocional e de insatisfações trabalhistas diante de turnos de trabalho extensos, má remuneração, óbitos e a falta de apoio psicológico às demandas dos profissionais em atuação. Tais fatores resultam no aumento do número de afastamentos dos profissionais, reforçando a necessidade do cuidado com a saúde física e emocional do trabalhador. Dessa forma, o encontro entre o sujeito adoecido e o profissional hospitalar, por intermédio da saúde, apresenta-se como uma ponte entre o cuidado de si e do outro. Diante da importância do tema e a escassa produção científica desta temática dentro da

oncologia, faz-se necessário a discussão de ações do cuidado da saúde dos trabalhadores da oncologia frente aos desafios da rotina hospitalar. Dentre os objetivos da pesquisa, destaca-se identificar as necessidades e os desafios físicos e emocionais da rotina dos trabalhadores da oncologia e discutir as possibilidades para o enfrentamento dessa realidade. O levantamento de produção científica disponível e a (re)construção de redes de pensamentos possibilita a ampliação dos debates no que tange a promoção, a prevenção e a vigilância da saúde dessa classe operante, possibilitando a criação de meios que tornem o ambiente de trabalho um espaço saudável, reduzindo assim os índices de absenteísmo e de adoecimento dos profissionais.

*According to the World Health Organization (WHO), one in six deaths is caused by cancer. Oncology, a specialty in the treatment of the disease, works with multidisciplinary teams that accompany patients throughout the treatment routine, dealing with the uncertainties associated with the possibility of a cure. These factors generate stress points for patients, their families and teams which face the finitude of life as a work routine. This space of care, which leads to the good of the great majority, is often loaded with a great deal of physical and emotional suffering and labor dissatisfaction in the face of long work shifts, poor pay, deaths and the lack of psychological support for the demands of patients. Such factors result in an increase in the number of professionals leaving, reinforcing the need to care for the physical and emotional health of workers. This way, the encounter between the sick subject and the hospital professional, through health, is presented as a bridge between self care and care for the other. Given the importance of the topic and the scarce scientific production on this topic within oncology, it is necessary to discuss health care actions for oncology workers in the face of the challenges of the hospital routine. Among the research objectives, it is important to identify the physical and emotional needs and challenges of the routine of oncology workers and discuss the possibilities for coping with this reality. The survey of available scientific production and the (re)construction of networks of thoughts makes it possible to expand debates regarding the promotion, prevention and health surveillance of this working class, enabling the creation of means that make the work environment a healthy space, thus reducing the rates of absenteeism and illness of professionals.*

### **O TRABALHO DOCENTE TEM COR: CONSTRUINDO UMA CLÍNICA DO TRABALHO ANTIRRACISTA**

*Teaching work has colour : building an anti-racist Work Clinic (Enseigner la couleur du travail : construire une clinique du travail antiraciste*

**Marconi da Conceição Daniel**

(Universidade Federal do Espírito Santo - UFES)  
marconidaniel.psi@gmail.com

**Maria Elizabeth Barros de Barros**

(Universidade Federal do Espírito Santo - UFES)  
betebarros@uol.com.br

O poster é produto de uma pesquisa de dissertação de mestrado sobre estudos de processos de trabalho em educação. O foco foram as perspectivas em Clínicas do Trabalho, mais especificamente, a Clínica da Atividade, suas formulações conceituais e metodológicas incluindo um debate sobre questões do racismo estrutural e seus efeitos nos processos de trabalho. O campo empírico foi uma escola da rede municipal da Grande Vitória/ES. As participantes foram docentes negras que trabalham na referida escola. Os métodos escolhidos para análise do trabalho foram: rodas de conversa e instrução ao sócia. Ao confrontar as regras do ofício a partir do material produzido com as trabalhadoras, tomadas como protagonistas do processo, foi possível gerar novas articulações nas maneiras de fazer educação que podem reverberar nesse gênero profissional. Assim, se efetivou uma estilização diaspórica como espaço de tensão, movimento de deslocamento feito no “mesmo lugar”, quando foram assumidas distintas posições discursivas, efetivando-se um deslocamento corpóreo e subjetivo. Dessa forma, o trabalho das professoras foi se aquilombando, o que significa criação de espaços coletivos de pertencimento, afetividade, acolhimento, fortalecimento de laços, de memórias e de identidade cultural para a população negra. O aquilombamento é uma tecnologia social de organização que permite questionar padrões vigentes, resgatar memórias silenciadas de nossos ancestrais. A ideia foi a de conceber a ação de aquilombamento das docentes associada à diáspora como produção da diferença, afirmação do protagonismo de suas vidas e, portanto, gestão autônoma do agir em trabalho. As narrativas insurgentes das docentes apontam um novo caminho para a organização do trabalho na escola a partir da análise do racismo estrutural que vem sendo invisibilizado nos estabelecimentos educacionais. Uma estilização diaspórica cria e deseja o novo no trabalho.

Palavras-chave: Racismo; Educação; Processo de Trabalho; Clínica da Atividade.

*L'affiche est le produit d'une recherche de mémoire de maîtrise sur les études des processus de travail dans l'éducation. L'accent a été mis sur les perspectives des cliniques du travail, et plus particulièrement sur la clinique de l'activité, ses formulations conceptuelles et méthodologiques, y compris un débat sur les questions de racisme structurel et ses effets sur les processus de travail. Le terrain empirique était une école municipale du Grand Vitória/ES. Les participants étaient des enseignants noirs travaillant dans cette école. Les méthodes choisies pour analyser le travail étaient les suivantes : cercles de conversation et observation au poste de travail. En confrontant les règles du métier à partir du matériel produit avec les travailleurs, pris comme protagonistes du processus, il a été possible de générer de nouvelles articulations dans les manières de faire de l'éducation qui peuvent se répercuter dans ce genre professionnel. Ainsi, une stylisation diasporique a eu lieu en tant qu'espace de tension, un mouvement de déplacement effectué au "même endroit", lorsque différentes positions discursives ont été assumées, réalisant un déplacement corporel et subjectif. De cette manière, le travail des enseignants devenait aquilombé, ce qui signifie la création d'espaces collectifs d'appartenance, d'affection, d'accueil, de renforcement des liens, des*

*souvenirs et de l'identité culturelle de la population noire. L'aquilombamento est une technologie sociale d'organisation qui nous permet de remettre en question les normes actuelles, de sauver les mémoires réduites au silence de nos ancêtres. L'idée était de concevoir l'action de l'aquilombamento des enseignants associés à la diaspora comme la production de la différence, l'affirmation du protagonisme de leur vie et, par conséquent, la gestion autonome de l'action dans le travail. Les récits insurrectionnels des enseignants indiquent une nouvelle voie pour l'organisation du travail à l'école, basée sur l'analyse du racisme structurel qui a été rendu invisible dans les établissements d'enseignement. Une stylisation diasporique crée et désire le nouveau dans le travail.*

**MOTS CLÉS :** RACISME ; ÉDUCATION ; PROCESSUS DE TRAVAIL ; CLINIQUE DE L'ACTIVITÉ.

## **TRABALHO DOCENTE, MEMÓRIA E OFÍCIO NA PANDEMIA DE CORONAVÍRUS**

*TEACHING WORK, MEMORY AND CRAFT IN THE CORONAVIRUS PANDEMIC*

**Aline Talita Rosa dos Santos**

(Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS)

santosaltali@gmail.com

**Fernanda Spanier Amador**

(Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS)

feamador@uol.com.br

O presente trabalho faz parte da pesquisa "Narrativas do Trabalho Docente na Pandemia de Covid-19: pela memória do ofício, práticas de cuidado na educação". Neste, trouxemos análises referentes a uma narrativa enviada por uma docente, identificada como Mafe, submetida na plataforma da pesquisa (memoriadooficiodocente.com) em Março de 2022. A narrativa em questão chama-se "Saudades, palavra solo neste contexto de ERE". Referenciando os campos da Análise Institucional e das Clínicas do Trabalho, buscamos analisar a experiência do trabalho como ofício. Por ofício entendemos o trabalho cultivado coletivamente pela atividade, a qual refere-se a, microgestão da distância sempre presente entre Trabalho Prescrito e Trabalho Real. Por essa razão, contar a história do ofício docente na pandemia consiste em uma maneira de dele cuidar para, assim, cuidar das pessoas, trata-se de produzir memória. A partir da narrativa enviada, se pôde perceber que as estratégias de ofício utilizadas por ela para mediar aulas que, segundo ela, "efetivamente fizessem sentido" se individualizaram,. Esse desgaste do coletivo vem junto à ausência do corpo, onde estar em trabalho significava estar acompanhado de um suporte sensorial – compartilhar cafés, rir e chorar sobre a vida e o cotidiano, abraços, beijos, encontros nos corredores. As interações rotineiras do espaço físico de trabalho se viram deslocadas, e seu deslocamento gerou efeitos nas estratégias de ofício empregadas. Nota-se a, então esperança, de voltar a ocupar um

espaço, e do retorno de um coletivo que sustenta o ofício, permitindo a reconstrução de um “nós” em contrapartida ao “eu” frente a uma tela durante o afastamento. A pesquisa analisa as linhas problemáticas do ofício docente abertas pela infidelidade do meio chamada Coronavírus.

**Palavras-Chave:** docência; atividade; pandemia; clínicas do trabalho.

*This paper is part of the research project “Narratives of Teaching Work in the Covid-19 Pandemic: through the memory of the craft, practices of care in education”. In this, we analyze a narrative sent by a teacher, identified as Mafe, submitted on the research platform (memoriadooficiodocente.com) in March 2022. The narrative in question is titled “Saudades, solo palavra neste contexto de ERE”. Referencing the fields of Institutional Analysis and Clinics of Work, we sought to analyze the experience of work as a craft. By craft, we mean the work that is collectively cultivated by the activity, which refers to the micro-management of the ever-present gap between Prescribed Work and Real Work. For this reason, telling the story of the teaching profession during the pandemic is a way of taking care of it in order to take care of people. From the narrative sent, we could see that the strategies she used to mediate classes that, according to her, “actually made sense” had become individualized. This erosion of the collective goes hand in hand with the absence of the body, where being at work meant being accompanied by a sensory support - sharing coffees, laughing and crying about life and everyday life, hugs, kisses, encounters in the corridors. The routine interactions of the physical workspace have been displaced, and their displacement has had an effect on the craft strategies employed. There is hope, then, of re-occupying a space, and of the return of a collective that sustains the craft, allowing the reconstruction of a “we” in contrast to the “I” in front of a screen during the absence. The research analyzes the problematic lines of the teaching profession opened up by the infidelity of the medium called Coronavirus.*

**Keywords:** teaching; activity; pandemic; work clinics.